



A T I V E H O

نشریه تخصصی رفاه و تأمین اجتماعی

۳۱۰

Sunday, 14 Nov 2021  
Vol. 7, No. 310 (39,000 Rls)

شماره ۳۱۰ - ۱۴ نوامبر ۲۰۲۱  
سال هفتم - شماره ۳۱۰ - ۳۹۰۰۰ ریال

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی:  
بار اقتصاد بردوش  
کار آفرینان است

دستورات سرپرست سازمان  
تأمین اجتماعی در بازدید سرزده

تشکیل کارگروه  
برای ارتقاء خدمات  
بیمارستان میلاد

وعده موسوی در صورت تصویب نمایندگان مجلس:

تمام کارگران ساختمانی  
واجد شرایط، بیمه می شوند

وعده موسوی در صورت تصویب نمایندگان مجلس:

## تمام کارگران ساختمانی واجد شرایط، بیمه می شوند

لزوم توسعه پوشش بیمه‌ای این قشر شریف و زحمتکش است. وی افزود: «با توجه به اولویت‌ها و برنامه‌های سازمان تأمین اجتماعی در حمایت از کارگران به ویژه این قشر معزز تعاملات و رایزنی‌های گسترده این سازمان بانمایندگان مجلس منجر به تقدیم طرح اصلاح ماده (۵) قانون بیمه اجتماعی کارگران ساختمانی به مجلس شورای اسلامی شد و متعاقب آن در سیر تقنین این طرح در کمیسیون اصلی (اجتماعی)، سازمان تأمین اجتماعی با حضور کارشناسی مؤثر موفق به جلب نظر نمایندگان و ذی‌نفعان شد و خوشبختانه پس از جلسات متعدد سرانجام طرح در جلسه شانزدهم آبان کمیسیون اجتماعی به تصویب نیز رسید.»

موسوی در ادامه گفت: «بر اساس سازوکار پیش‌بینی شده برای رفع چالش‌های اجرایی این قانون علاوه بر اینکه پوشش بیمه‌ای کارگران ساختمانی حائز شرایط، مشمول سقف و محدودیت به لحاظ تعداد نخواهد شد، سازوکار تأمین منابع مالی اجرای این قانون نیز بر اساس ساخت‌وساز در مناطق روستایی و شهری نیز تعدیل شد.» سرپرست سازمان تأمین اجتماعی ضمن تشکر و قدر دانی ویژه از اعضای کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی، اظهار امیدواری کرد: «با حمایت و پشتیبانی قاطبه نمایندگان محترم، این اصلاحیه به تصویب نهایی نمایندگان در صحن علنی مجلس نیز برسد.»



به تصویب نهایی طرح اصلاح ماده (۵) بیمه اجتماعی کارگران ساختمانی در کمیسیون اجتماعی مجلس به عنوان کمیسیون اصلی، اظهار داشت: «مخاطرات و آسیب‌های شغلی کارگران ساختمانی به لحاظ حوادث، بیماری‌ها و از کار افتادگی، دغدغه مشترک نمایندگان مجلس شورای اسلامی و سازمان تأمین اجتماعی در

به گفته سرپرست سازمان تأمین اجتماعی، با تصویب نهایی اصلاحیه ماده (۵) بیمه اجتماعی کارگران ساختمانی در مجلس، امکان پوشش بیمه‌ای تمامی واجدان شرایط بیمه اجتماعی کارگران ساختمانی فراهم می‌شود. میرهاشم موسوی با اشاره

گزارش

دستورات سرپرست سازمان تأمین اجتماعی در بازدید سرزده

## تشکیل کارگروه برای ارتقاء خدمات بیمارستان میلاد

میلاد خیر داد و گفت: «این کارگروه با حضور معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی، معاون برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی، مدیر عامل هلدینگ میلاد سلامت و رئیس بیمارستان طی یک هفته آینده راهکارهایی را برای رفع مشکلات و ارتقاء خدمات‌رسانی بیمارستان ارائه می‌کنند.»

بیمارستان سازمان تأمین اجتماعی را بررسی کرد. وی همچنین پس از گفت‌وگو با پرستاران و کادر درمان این بیمارستان بر لزوم پیگیری و رفع مشکلات آنان در اسرع وقت تأکید کرد.

سرپرست سازمان تأمین اجتماعی از تشکیل کارگروه ویژه بررسی و حل مشکلات بیمارستان

سرپرست سازمان تأمین اجتماعی اظهار داشت: «سرپرست سازمان تأمین اجتماعی در بازدید سرزده از بیمارستان میلاد بازدید کرد. میرهاشم موسوی در جریان بازدید از اورژانس و چند بخش دیگر بیمارستان میلاد به عیادت از بیماران پرداخت و روند خدمت‌رسانی بزرگترین

گزارش



و سبک زندگی اسلامی می‌دانیم، باید به این مسأله توجه داشته باشیم.» معاون رئیس‌جمهور در امور زنان و خانواده با اشاره به این مطلب که «فرهنگ کار» یکی از مسائل مهم قابل توجه است، گفت: «ممکن است مهارت‌آموزی شغلی را بدانیم، اما اگر فرهنگ کار وجود نداشته باشد، بهره‌وری لازم و عملکرد مناسب را از آن شغل نمی‌توانیم داشته باشیم و با استناد به آیه (۲) سوره مبارکه جمعه که می‌فرماید «وَيُزَكِّهِمْ وَيَعَلِّمُهُمُ» آموزش در هر کاری مهم است، اما قبل از آن نیاز به روحیه و مسئولیت‌پذیری است تا تعلیم و مهارت تأثیرگذار باشد.» خزعلی در ادامه می‌گوید: «فرهنگ کار» به سه بخش (فرهنگ عمومی، فرهنگ سازمانی و فرهنگ فردی) اشاره کرد و بیان داشت: «تمام این موارد باید اصلاح شود تا تقویت وجدان کاری، احساس مفید بودن، پذیرش شرایط مختلف و هماهنگ شدن با آن صورت گیرد؛ طوری که موانع را مانع نداند و چالش‌ها وسیله برای رشد در کار باشد.» وی فرهنگ کار را مجموعه پیچیده‌ای خواند و افزود: «پیچیدگی در فرهنگ کار از آن جهت است که بخشی از آن به سرمایه و محیط اجتماعی و بخشی به ساختار سیاسی و مدیریتی و نیز بخش دیگر به عوامل طبیعی و اقلیمی بازمی‌گردد، اما پایه و زیربنای هر کاری است. امیدواریم، با برنامه‌هایی که در دولت سیزدهم تدوین می‌شود بتوانیم فرهنگ کار را ارتقاء دهیم و کار پایدار را ایجاد کنیم و با برقراری و نیز هماهنگی و توازن بین کار بیرون و کار منزل، زنان پرچمدار این حرکت باشند تا شاهد تحول خوبی در جامعه را باشیم.»

سطحی که وعده داده شده ایجاد شود. معاون امور زنان و خانواده ریاست جمهوری و ویژگی‌های زنان برای کارآفرینی و اشتغال‌زایی را از مزیت‌های قابل توجه آنان دانست و ادامه داد: «انگیزه، علاقه و عشق به کار و نیز علاقه کمک به دیگران و همچنین قدرت ایجاد ارتباط، عملکردی و نیز ابتکار و نوآوری از جمله این ویژگی‌ها است که اینها جزء سرمایه‌های کشور هستند.» وی همچنین به صداقت و شفافیت مالی که در مجموعه‌های تحت مدیریت بانوان وجود دارد به عنوان ویژگی این این قشر از جامعه اشاره کرد. معاون رئیس‌جمهور می‌گوید: «نوآوری» را یکی از موارد مطرح شده در برنامه کسب‌وکارهای پایدار خانوار محور نام برد و بیان داشت: «بحث نوآوری از مباحث مهم است، با این رویکرد که کار ایجاد شده خلاقیت و تفاوتی با کارهای قبلی داشته باشد و بتواند رشد کند و پایدار بماند و نیز بازار کار خود را پیدا کند؛ یعنی رشد عمودی را به جای رشد افقی و در سطح داشته باشیم.» خزعلی، ترس از کار را یکی از موانع اشتغال عنوان کرد و افزود: «خطرپذیر و ریسک‌پذیر نبودن از دلایلی است که خانم‌ها به شغل دولتی تمایل بیشتری دارند؛ اما این مسأله در خانم‌های کارآفرین متفاوت است.» وی منابع دیگر در بحث اشتغال بانوان را تعداد نقش و جمع بین‌خانه و اشتغال دانست و بیان داشت: «تعدد نقش ویژه برای خانم‌های متأهل می‌تواند موانع زیادی در اشتغال آنان ایجاد کند. قانون کار باید اینها را ببیند و لحاظ کند. ما هم به توجه به اینکه خانواده را به عنوان یک اصل در نظر گرفته‌ایم و آن را یکی از محورهای مهم در تمدن ایرانی-اسلامی

معاون امور زنان و خانواده ریاست جمهوری مطرح کرد

## ضرورت اصلاح فرهنگ کار

معاون امور زنان و خانواده ریاست جمهوری در نشست برخط «کارآفرینی و زنان» به مناسبت هفته جهانی کارآفرینی که با تلاش وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی برگزار می‌شود، گفت: «برنامه کسب‌وکارهای پایدار خانواده‌محور از جمله طرح‌های معاونت امور زنان و خانواده ریاست جمهوری است که در هفته‌های آینده رونمایی خواهد شد.» انسیه خزعلی با بیان این مطلب که کسب‌وکار پایدار باید در خانواده شکل گیرد، گفت: «با اینکه تمرکز ما بر روی خانم‌های سرپرست خانوار است، اما این نیست که فقط منحصر به بانوان باشد بلکه حتماً تمام اعضای خانواده در آن مشارکت خواهند داشت.» وی در ادامه می‌گوید: «بهرتر است تمام دستگاه‌هایی که در زمینه کارآفرینی خانوار محور فعالیت دارند برای جلوگیری از موازی‌کاری با یکدیگر هم‌افزایی و فعالیت‌های مکمل داشته باشند.» خزعلی با اشاره به اینکه کارآفرینی برای زنان و بالاخص بانوانی که در مناطق محروم هستند باید در اولویت‌های اشتغال ما باشد، اذعان کرد: «اشتغال از مسائل مهم دولت سیزدهم است و از این جهت شورایی عالی اشتغال به دستور رئیس‌جمهور ماهانه برنامه‌ها و چگونگی اجرایی شدن آن را رصد می‌کند تا مشکلات مشخص و موانع برطرف شود و هر چه سریع‌تر اشتغال در

گزارش

پیام تسلیت به همکار سابق  
إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ  
جناب آقای ابراهیم باقری

سلام علیکم

اندوه از دست دادن مادر چنان تلخ است که هیچ عبارتی در این مقام یاری مرهم نهادن نیست و تنها یاد خداست که می‌تواند دل پر درد شما را تسلی بخشد. اینجانب در گذشت مادر گرامیتان را به جنابعالی و خانواده ارجمندتان صمیمانه تسلیت گفته و از خداوند منان برای آن مرحومه، علو درجات و حشر با ائمه معصومین صلوات‌الله‌علیهم‌اجمعین و برای بازماندگان صبر جمیل و اجر جزیل خواستارم.

ماز یار هوشمند

مدیر عامل مؤسسه آهنگ آتیه

خبر

## انتصابات در وزارت تعاون کارورفاه اجتماعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی طی حکمی، «مهدی مسکنی» را به عنوان «معاون امور تعاون» منصوب کرد. در متن این حکم آمده است: «نظر به تعهد، تخصص و سوابق ارزشمند جنابعالی، به موجب این حکم شما را به عنوان «معاون امور تعاون» منصوب می‌کنم. انتظار می‌رود، ضمن استفاده از ظرفیت‌های عظیم نخبگانی و تجارب ممتد این حوزه، شاهد شکل‌گیری الگوهای نوین و رویش‌های دانش‌بنیان در عرصه فعالیت‌های تعاونی و افزایش سهم این بخش مهم در اقتصاد ملی باشیم. امید است با اتکال به ذات اقدس الهی در انجام وظایف و امور محوله و تحقق منویات رهبر معظم انقلاب (مدظله‌العالی) و دولت مردمی سیزدهم در وزارت مردم موفق و مؤید باشید.»

با حکم حاجت‌الله عبدالملکی «قاسم رستم‌پور» نیز به عنوان رئیس دبیرخانه شورایی اشتغال منصوب شد. در متن این حکم آمده است: «نظر به مراتب تعهد، تخصص و تجربیات ارزشمند جنابعالی، به موجب این حکم شما را به عنوان «رئیس دبیرخانه شورایی اشتغال» منصوب می‌کنم. امید است با اتکال به ذات اقدس الهی در انجام وظایف و امور محوله و تحقق منویات رهبر معظم انقلاب (مدظله‌العالی) و دولت مردمی سیزدهم در وزارت مردم موفق و مؤید باشید.»

همچنین «بهباد مهرکش» نیز با حکم وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، مشاور وزیر و دستیار ویژه در امور فرهنگی و رسانه شد.



عکس: پرویز قلی زاده

این دغدغه‌ها عرض کردم در این دو ماه اقداماتی انجام شده است که انتظار داریم بخشی زیادی از دغدغه‌های نمایندگان مجلس به‌ویژه تصویب و اجرای قانون حقوق معلولان در لایحه بودجه سال ۱۴۰۱ دیده شود. وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی به تأکید بر اهمیت ویژه مسأله اشتغال در کشور تصریح کرد: «طرح زیست‌بوم ملی اشتغال را در نخستین نشست شورایی اشتغال رونمایی کردیم.» وی با بیان اینکه اتفاقات مثبتی پیش رو است، گفت: «در ادامه این مسیر با دستور رئیس‌جمهور در کمتر از یک ماه آینده دومین جلسه شورایی اشتغال با موضوع نگارش طرح کلی اشتغال استان‌ها برگزار خواهد شد.»

عبدالملکی در پایان خاطر نشان کرد: «پیش از جلسه پرسش و پاسخ کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی، دستوراتی را به معاونان و رؤسای سازمان‌های زیرمجموعه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در خصوص رفع مشکلات اشتغال و معیشتی ابلاغ کرده‌ام که در این مدت دو ماهه پیشرفت خوبی داشته‌ایم و به امید خدا به زودی گزارش‌ها، عملیاتی و این اقدامات به سمع و نظر کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی و مردم خواهد رسید.»

## سود در بخش مولد اقتصادی کشور باید افزایش و در بخش غیرمولد، کاهش یابد

## نشست هیأت‌اندیشه‌ورز زن و خانواده

سومین نشست هیأت‌اندیشه‌ورز زن و خانواده مرکز مقاومت بسیج وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی با حضور «احمد غریبی» فرمانده مرکز مقاومت بسیج و نر جرس بختیار خلج، مشاور وزیر در امور بانوان و خانواده برگزار شد.

غریبی در این نشست با اشاره به فرمایشات مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) در خصوص اهمیت و ضرورت تشکیل هیأت‌های اندیشه‌ورز و نخبگانی بسیجیان گفت: «تقش و جایگاه این هیأت‌ها در ساختارهای مختلف از جمله بسیج وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی بسیار مهم است.» وی افزود: «با توجه به دغدغه‌های بسیجیان مرکز، حوزه‌ها و پایگاه‌های تابعه یکی از اصلی‌ترین وظایف این هیأت‌ها رصد مسائل و مشکلات و ارائه راهکارهای متناسب برای رفع آنهاست.»

نر جرس بختیار خلج، مشاور وزیر در امور بانوان و خانواده نیز در این نشست با اشاره به اینکه مقام معظم رهبری الگوی سومی از زن در جامعه اسلامی را ارائه کردند که متفاوت با الگوهای غربی و شرقی از زن است، گفت: «ایشان الگوی سوم رازن مسلمان نقش‌آفرین در خانواده، جریان‌ساز و تمدن‌ساز در جامعه اسلامی معرفی کردند که در تمام شئون زندگی اجتماعی باید ایفای نقش کند.»

وی با اشاره به اولویت‌بندی‌ها در حوزه زن و خانواده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، بر لزوم استفاده از ظرفیت بسیجیان در پیشبرد اهداف این حوزه تأکید کرد.

تمجید عبدالملکی از همکاری نمایندگان کارگری و کارفرمایی در شورایی عالی کار:

# اصل سه‌جانبه‌گرایی را رعایت می‌کنیم

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در نشست شورایی عالی کار تأکید کرد: «در دولت جدید تلاش داریم تامل سه‌جانبه‌گرایی را به صورت کامل رعایت کنیم.»

حجت‌الله عبدالملکی با اشاره به اینکه بی‌انضباطی‌های سیستم پولی و بانکی کشور باید برطرف شود، افزود: «ما به عنوان نماینده کارگران و کارفرمایان در هیأت دولت و ستاد اقتصادی روی این مسأله تأکید جدی داریم.»

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی تصریح کرد: «در مجامع مختلف، از مسائل رفاهی مردم دفاع می‌کنیم و در صورت لزوم، سیاست‌گذاری و اصلاحات مورد نیاز را انجام می‌دهیم.»

عبدالملکی تصریح کرد: «سیاست‌ها باید تغییر کند و مابین کار را ادامه خواهیم داد.»

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با بیان اینکه خود را موظف می‌داند همه اقدامات را اطلاع‌رسانی کند؛ از رسانه‌ها خواست گزارش اقدامات را به جامعه کار و تولید، کارگران و شرایط کنندگان منعکس کنند.

عبدالملکی تصریح کرد: «وقتی قیمت نهاده‌ها، افزایش می‌یابد، تولیدکننده تحت فشار قرار می‌گیرد و مجبور است برای جلوگیری از ضرر، قیمت کالا را افزایش دهد. در نتیجه، تورم شکل می‌گیرد و مشکلات معیشتی برای توده مردم و کارگران ایجاد می‌شود.»

وی با بیان اینکه اتفاقات خوبی پیش رو است، گفت: «در موضوع تنظیم بازار، جلساتی به ریاست معاون اول رئیس‌جمهور و حضور سایر اعضای دولت برگزار می‌شود.»

عبدالملکی با اشاره به اینکه در حوزه اصلاح نظام پولی و بانکی کشور، اقدامات خوبی انجام داده شده است، گفت: «با وجود محدودیت منابع بودجه، دولت در دو ماه گذشته، خلق نقدینگی نداشت.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با اشاره به اینکه دولت سیزدهم، دو سیاست اساسی در حوزه کار و تولید را دنبال می‌کند، اظهار داشت: «سیاست اول، افزایش سودآوری تولید و مقابله با سودآوری فعالیت‌های غیرتولیدی و غیرمولد است.»

عبدالملکی ادامه داد: «سود در بخش مولد اقتصادی کشور باید افزایش و در بخش غیرمولد، کاهش یابد.»

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با بیان اینکه سیاست‌های مالیاتی، متناسب با این وضعیت در این حال پیگیری و تنظیم است، اظهار داشت: «در این راستا، بار مالیاتی تولیدکننده کمتر و بار مالیاتی افراد غیر تولیدکننده بیشتر می‌شود. در نهایت، سرمایه‌ها به سمت تولید سرازیر و همه مردم، سرمایه‌گذار و تولیدکننده منتفع خواهند شد.» عبدالملکی افزود: «باید تلاش کنیم تولید سودآور باشد. در نتیجه، فرصت‌های جدید شغلی برای کارگران ایجاد می‌شود.»

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، توجیه به حقوق کارگران مشوق کارآفرینان، بهبود فضای کسب و کار است

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در حاشیه آیین گشایش هفته جهانی کارآفرینی در جمع خبرنگاران مهمترین مشوق برای کارآفرینان را بهبود فضای کسب و کار دانست. حجت‌الله عبدالملکی گفت: «در نشست شورایی اشتغال کشور، مصوب شد که این وزارتخانه با همکاری وزارت امور اقتصادی و دارایی برای بهبود فضای کسب و کار ۲۲ رسته اصلی اشتغالزای کشور که بیش از ۴۰ درصد اشتغال کشور را ایجاد می‌کنند، برنامه‌ریزی ویژه انجام دهند.»

وی افزود: «این مسأله فراتر از آن برنامه عمومی است که وزارتخانه برای رفع موانع تولید و بهبود فضای کسب و کار کشور دنبال می‌کند. همچنین در هر استان برای هشت رسته‌ای که دارای بالاترین مزیت‌ها هستند، اقدام می‌کنیم.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی خاطر نشان کرد: «در نشست شورایی اشتغال مصوب شد که وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و بانک مرکزی، قواعد و منابع تأمین مالی زنجیره ارزش را برای شبکه بانکی تنظیم کنند.»

به گفته عبدالملکی، در جلسه آتی شورایی اشتغال

این الگو ارائه خواهد شد و در صورت تصویب، بانک‌ها از روش‌های تأمین مالی مبتنی بر قرارداد و تأمین مالی مبتنی بر زنجیره ارزش استفاده می‌کنند که اشتغال‌شان قطعی است و امکان جابه‌جایی منابع وجود ندارد.

وی درباره اصلاح نظام دست‌وپاگیری اداری نیز گفت: «در شورایی اشتغال کشور این مسأله مطرح و مصوباتی هم گذرانده شد.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با اشاره به تأکید رئیس‌جمهور مبنی بر حذف موانع اداری و اجرایی تولید و اشتغال کشور، گفت: «در جلسه آتی شورایی اشتغال کشور، اقدامات صورت گرفته در خصوص رسته‌های اشتغالزای اعلام خواهد شد.»

## نگارش طرح کلی اشتغال استان‌ها

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در حاشیه نشست کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی بیان کرد: «نشست دو ساعته بسیار مفیدی با اعضای کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی داشتیم که در این نشست نمایندگان به بیان دغدغه‌های خود در خصوص بیمه کارگران، بیمه قالیباغان و مسأله اشتغال کشور و... پرداختند.» حجت‌الله عبدالملکی افزود: «در پاسخ به

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

## بار اقتصاد بر دوش کارآفرینان است

ظرفیت‌های خودبه‌حد‌مطلوب برسد، به ۲ میلیون نفر کارآفرین نیاز دارد.» وی تأکید کرد: «در اینجا به کمک نظام آموزشی و فرهنگی نیاز داریم تا به لحاظ تولید، درآمد سرانه و اشتغال در تراز خوبی از گام دوم انقلاب قرار گیریم.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با بیان اینکه کارآفرین کسی است که عوامل اصلی تولید را کنار هم قرار می‌دهد تا شرایط کسب و کار فراهم کند، گفت: «ما در یکی از ظرفیت‌ترین اقتصادهای دنیا، با نیروی کار فراوان، منابع طبیعی زیاد، فناوری‌های نو... زندگی می‌کنیم.» وی با طرح این سؤال که چرا ظرفیت تولیدی ما به فعلیت نمی‌رسد، گفت: «علت اصلی این موضوع این است که فضا و شرایط کارآفرینی برای فعالیت مساعد نیست.» عبدالملکی ادامه داد: «افزایش تعداد کارآفرینان به ۲ میلیون نفر، یک برنامه میان‌مدت است، اما در کوتاه‌مدت باید شرایط را برای ایفای نقش مؤثر کارآفرینان فراهم کنیم و مهمترین کمک ما این است که موانع کارآفرینان نشویم.» وی تصریح کرد: «متأسفانه نظام بوروکراتیک کشور، به شدت ضد کارآفرینی است و همواره یکی از گلاجه‌های اصلی کارآفرینان، همین نظام دست‌وپاگیری اداری است. این نظام ضد کارآفرینان از همان پایه و از دهه ۲۰ و ۳۰ شکل گرفت و پس از انقلاب نیز ساختارهای معیوب

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در آیین گشایش هفته جهانی کارآفرینی اظهار داشت: «بار اقتصاد بر دوش کارآفرینان است و این افراد، زمینه را برای تولید و اشتغال فراهم می‌کنند.» حجت‌الله عبدالملکی تصریح کرد: «برخی از مفاهیم ارزش جهانی داشته‌وارزشمند و مفید هستند که یکی از آنها مفهوم کارآفرینی است.» وی با بیان اینکه کارآفرینی در ادبیات دینی ما جایگاه مهمی دارد، افزود: «اختلاف‌نظری در باره این مفهوم وجود دارد، اما کارآفرینی به معنای توانایی ایجاد یک کسب و کار سودآور و پایدار است.» عبدالملکی ادامه داد: «همه نمی‌توانند کارآفرین باشند، چراکه بخشی از این توانایی ذاتی و بخشی نیز اکتسابی است.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی اظهار داشت: «بدون کارآفرینی، تولید شکل نمی‌گیرد و اشتغال اتفاق نمی‌افتد؛ زیرا کسب و کار سودآور، فرصت شغلی را ایجاد می‌کند.» عبدالملکی ادامه داد: «در حال حاضر با یک معیار عمومی، حدود ۴۰۰ هزار کارآفرین در کشور داریم که اقتصاد ۸۵ میلیون نفر بر شانه‌های این افراد استوار است.» وی افزود: «برای حل مسأله بیکاری و مشکلات تولید، باید بر تعداد این ۴۰۰ هزار نفر افزوده شود.» عبدالملکی ادامه داد: «اقتصاد ایران برای اینکه بتواند بر اساس



آن شکسته نشد.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی به تصویب قانون تسهیل نظام مجوزدهی و کسب و کارها توسط مجلس شورای اسلامی اشاره کرد و ادامه داد: «مسار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، پیش از تصویب این قانون، در بحث صدور مجوز آموزشگاه‌های آزاد فنی و حرفه‌ای، این کار را انجام دادیم که نتیجه فوق‌العاده‌ای داشت؛ به گونه‌ای که قبلاً مجوز آموزشگاه آزاد فنی و حرفه‌ای، طی هشت ماه صادر می‌شد، اما در حال حاضر این بازه زمانی به سه روز کاهش یافته و طی یک ماه و نیم، ۵۰۰ هزار مجوز جدید صادر شد.» وی تأکید کرد: «ما در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به عنوان دبیرخانه شورایی اشتغال کشور، تمام سعی و تلاش‌مان این است که بستر را برای فعالیت کارآفرینان مهیا کنیم.» عبدالملکی افزود: «موظف هستیم علاوه بر موانع زدایی و پشتیبانی کارآفرینان، مصوباتی را در حوزه زیست‌بوم کارآفرینی کشور برای حمایت بیشتر آنان تهیه کنیم.» وی با اشاره به اینکه در تاریخ شورایی اشتغال کشور، سابقه نداشته است که این شورا در ماه دو بار جلسه تشکیل دهد، افزود: «در دولت سیزدهم، کارآفرینان، جایگاه خوب و مهمی دارند و تلاش می‌کنیم این جایگاه حفظ شود.» عبدالملکی در ادامه با بیان اینکه در دولت سیزدهم و در گام دوم انقلاب، جایگاه کارآفرینان متفاوت از گذشته خواهد بود، اظهار داشت: «در مصوبات شورایی اشتغال که اخیراً برگزار شد برای تثبیت و ایجاد یک میلیون و ۸۰۰ هزار فرصت شغلی، در گام اول توافق‌نامه‌هایی را با دستگاه‌های مختلف تنظیم کردیم.» وی افزود: «از ما

## همه نمی‌توانند کارآفرین باشند؛ چراکه بخشی از این توانایی ذاتی و بخشی نیز اکتسابی است

مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی خبر داد

## تجمیع بیمه‌های غیر اجباری در قالب بیمه خانواده

گزارش

به گفته مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی، بیمه خانواده ایرانی، یک بسته بیمه‌ای است که انواع بیمه‌های افراد خانواده از جمله پدر، مادر و فرزندان را در خود جای داده است. ظرفیت‌های قانونی این بیمه‌ها پیش از این وجود داشت و اکنون به شکل یک بسته بیمه‌ای و در قالب «بیمه خانواده ایرانی» به متقاضیان ارائه شده‌اند.



داشته باشد.»

مانند دخترها می‌توانند تحت پوشش بیمه دانشجویان قرار بگیرند یا اگر مشغول به کاری هستند، خود را در قالب خوداظهاری شغلی بیمه کنند.» مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی تصریح کرد: «بیمه خانواده ایرانی، در واقع یک بسته بیمه‌ای است که انواع بیمه‌های افراد خانواده از جمله پدر، فرزندان، زنان خانه‌دار و دانشجویان را در خود جای داده است.» وی افزود: «طرح بیمه خانواده گسترده است؛ هر چند به طور مشخص اخیراً بیمه زنان خانه‌دار و دختران برجسته شده، اما بحث خوداظهاری در این طرح برای مردان نیز مورد توجه قرار گرفته است و تمام اعضای خانواده از جمله پدر و پسران در صورت نداشتن بیمه می‌توانند از این تمهیدات استفاده کنند.» شکوری افزود: «دانشجویان و زنان خانه‌دار در دسته افراد شاغل قرار نمی‌گیرند؛ چراکه منظور از شغل برای بیمه، کسب درآمد است؛ به همین منظور برای آنکه ارج و منزلتی برای زنان و فرزندان خانواده نیز فراهم شود، این پوشش فراگیر بیمه تأمین اجتماعی برای افراد خانواده طراحی شده است.»

### بیمه خانواده و بیمه افراد شاغل

مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه بیمه خانواده مانند بیمه افراد شاغل است، گفت: «بیمه خانواده، ذیل بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد قرار می‌گیرد.» وی افزود: «در این طرح خانواده‌داری و دانشجویی را در قالب خوداظهاری مدنظر قرار دادیم؛ نه به عنوان شغلی که منبع درآمد باشد. اما بقیه افرادی که شاغل بوده و پوشش بیمه‌ای ندارند هم می‌توانند در دسته شغلی بیمه شوند. به عنوان مثال نویسندگان، تراشکاران و... با تکیه بر اظهارات خود، زمینه بیمه شدنشان فراهم می‌شود.» وی ادامه داد: «اگر فردی کسب‌وکار و درآمدزایی دارد و برای خودش کار می‌کند، می‌تواند بیمه خویش‌فرما در قالب خوداظهاری

مهدی شکوری، مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی در گفت‌وگو با هفته‌نامه آتیه‌نو اعلام کرد: «طرح بیمه فراگیر سازمان تأمین اجتماعی که با عنوان «بیمه خانواده ایرانی»، چندی پیش از سوی سرپرست سازمان تأمین اجتماعی اعلام شد، به منظور گسترش و فراگیری بیمه زنان خانه‌دار، بیمه دانشجویی و بیمه‌های صاحبان حرف و مشاغل آزاد و در راستای تحقق اصل (۲۹) قانون اساسی مبنی بر برخورداری از تأمین اجتماعی به عنوان حقی همگانی، مطرح شده است.» به گفته وی، در طرح بیمه خانواده با قرار دادن طرح‌های مختلف در کنار هم، شرایط برای انتخاب بیمه و تحت پوشش قرار گرفتن افراد به عنوان خانواده ایرانی تسهیل شده است. مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی افزود: «در این طرح بیشتر موضوع بیمه افراد خانواده مورد پیگیری قرار می‌گیرد. زمانی که از بیمه خانواده صحبت می‌کنیم، هدف این است که به بنیان خانواده ارج نهاده شود. بسیاری از خانم‌های خانه‌دار ممکن است احساس کنند چون در خانه حضور دارند از برخی امکانات حوزه بیمه و رفاه اجتماعی محروم هستند، اما با تکیه بر چنین طرح‌ها بیمه‌هایی می‌توان تمام افراد خانواده را تحت پوشش بیمه قرار داد.»

### بیمه‌ای برای تمام افراد خانواده

مهدی شکوری با تأکید بر اینکه «بهتر است بیمه را برای تمامی افراد خانواده ببینیم» گفت: «در واقع بیمه زنان خانه‌دار در ذیل بیمه خانواده ایرانی قرار می‌گیرد و تنها به زنان محدود نمی‌شود؛ به این شکل پدر، مادر، فرزندان خانواده (دختر و پسر) اگر تحت پوشش بیمه‌ای قرار ندرند، می‌توانند بیمه شوند.» وی افزود: «دختر خانواده قبل از آنکه تشکیل خانواده بدهد یا اشتغال یابد، می‌تواند از این امکان فراهم شده استفاده کند و همین‌طور پسران

نکته



### پوشش معرفی کتاب در تأمین اجتماعی

همزمان با فرا رسیدن هفته کتاب و کتابخوانی (۲۴ لغایت ۳۰ آبان‌ماه) کتابخانه مرکزی سازمان تأمین اجتماعی «طرح پوشش معرفی کتاب» ویژه کارکنان را برگزار کرده است.

این طرح در راستای ترویج و اشاعه فرهنگ کتابخوانی و تشویق و ترغیب همکاران به مطالعه بیشتر و همچنین ایجاد فضایی برای معرفی و اشتراک کتاب‌های مطالعه شده توسط همکاران برگزار می‌شود.

لازم به ذکر است علاقمندان به شرکت در این طرح، می‌توانند با مطالعه یک کتاب تخصصی ارزشمند و تأثیرگذار در حوزه‌های مرتبط با مأموریت‌های سازمان تأمین اجتماعی (رفاه، تأمین اجتماعی، بیمه، مدیریت، اقتصاد، جامعه‌شناسی، منابع انسانی، توسعه فردی و...) به معرفی و تهیه چکیده‌ای از کتاب و ارسال آن به کتابخانه این سازمان اقدام کنند.

### ماموریت هیأت امنای سازمان تأمین اجتماعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در نشست دبیرخانه هیأت امنای سازمان تأمین اجتماعی و صندوق‌های تابعه تأکید کرد: «سیاستگذاری حوزه رفاه در دبیرخانه شورایی عالی رفاه پیگیری می‌شود و دبیرخانه هیأت امنای در زمینه سیاستگذاری کلان اقتصادی صندوق‌ها تمرکز بیشتری خواهد داشت.» حجت‌الله عبدالملکی با تأکید بر هم‌افزایی در دبیرخانه هیأت امنای سازمان تأمین اجتماعی و صندوق‌های تابعه گفت: «در صندوق‌ها باید نظام جامع تأمین اجتماعی مستقر باشد.» وی با بیان اینکه دبیرخانه مسئولیت هماهنگی پروژه‌های مشترک را بر عهده دارد، تصریح کرد: «هر زمان، سخن از سرمایه‌گذاری و مشارکت واحدهای اقتصادی مطرح می‌شود، قید سودآوری برای ما مفروض است.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با بیان اینکه تمامی شرکت‌ها، فعالیت‌هایی در قالب مسئولیت‌های اجتماعی دارند و درصدی از سود و درآمد خود را به آن اختصاص می‌دهند، تأکید کرد: «در صورت هم‌افزایی، می‌توانیم اثرگذاری قابل‌ملاحظه‌ای در این زمینه داشته باشیم و کارهای فرهنگی بزرگی را در سطح ملی انجام دهیم.» عبدالملکی با بیان اینکه دبیرخانه هیأت امنای سازمان تأمین اجتماعی یک نهاد حکمیتی است افزود: «دبیرخانه می‌تواند از ظرفیت‌های فراسازمانی خود استفاده کند.» او با تأکید بر پرهیز از اسراف در هزینه‌ها، بر ایجاد ساختار مناسب دبیرخانه هیأت امنای تأمین اجتماعی تأکید و تصریح کرد: «آنچه نیاز داریم، نظارت قوی و هم‌افزایی مؤثر است.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی تأکید کرد: «اگر هیأت امنای به صورت جدی تقویت شود، همه ذی‌نفعان از آن منتفع خواهند شد.» در این نشست «محسن طالع‌زاری» به عنوان مشاور و رئیس دبیرخانه هیأت امنای سازمان تأمین اجتماعی و صندوق‌های تابعه منصوب و از تلاش‌های «اسماعیل گرجی‌پور» مشاور و رئیس پیشین دبیرخانه قدرانی شد.



رضا خراسانی

رئیس‌نامه‌نگار

**زن خانه‌دار که در خانواده ایفای نقش می‌کند، اما در اجتماع نقش اقتصادی دارد، کم‌رتنگی از این بیمه استفاده کند**

گفت: «فرزندان دانشجوی خانواده نیز می‌توانند از طریق خوداظهاری از بیمه دانشجویی استفاده کنند. فرزندان ذکور تا ۱۹ سال تمام، تحت تکفل پدر هستند و بعد از ۱۹ سالگی یاد دانشگاه تحصیل می‌کنند که می‌توانند از بیمه دانشجویی استفاده کنند یا مشغول کار می‌شوند که کارفرما باید برای آنها بیمه پرداخت کند. وی ادامه داد: «در برخی موارد هم که به صورت خویش‌فرما فعالیت دارند می‌توانند از بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد با اظهار شغل مورد نظر بیمه شوند.»

به گفته شکوری، افراد در هر فعالیت رسمی که اشتغال دارند، می‌توانند خود را به شکل خوداظهاری بیمه کنند و به این ترتیب افراد فعال در شبکه‌های اجتماعی و متقاضیانی که از طریق فضای مجازی نسبت به ارائه خدمات اقدام می‌کنند نیز مشمول این طرح می‌شوند و می‌توانند تحت پوشش بیمه خانواده ایرانی قرار بگیرند.

### خدمات درمانی در بیمه خانواده

شکوری در خصوص دریافت خدمات درمانی در بیمه خانواده ایرانی گفت: «یکی از ویژگی‌های خوب بیمه زنان خانه‌دار و دانشجویی این است که اگر شوهر یک زن خانه‌دار بیمه بوده و تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی باشد، می‌تواند از طریق همسر خود تحت پوشش درمان قرار بگیرد.» وی افزود: «به عبارت دیگر این فرد نیاز ندارد برای بیمه درمانی مبلغی را پرداخت کند؛ چراکه تحت پوشش بیمه همسر خود قرار دارد، اما برای بازنشستگی می‌تواند حق بیمه پرداخت کند و در آینده از مزایای بازنشستگی استفاده کند.»

### تکفل فرزندان در بیمه زنان خانه‌دار

مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی در خصوص شرایط بیمه خانم‌های خانه‌دار برای اینکه فرزندان خود را تحت تکفل بگیرند و بیمه کنند، گفت: «خانم‌های خانه‌داری که همسرشان فاقد حمایت بیمه‌ای است، از طریق بیمه زنان خانه‌دار می‌توانند فرزندان تحت تکفل خود را بیمه کنند و در مورد همسرشان نیز اگر وی بالای ۶۰ سال داشته یا از کار افتاده باشد، می‌تواند تحت پوشش بیمه همسر خود قرار گیرد. در واقع زن اگر سرپرست خانواده شناخته شود، می‌تواند همسرش را بیمه کند تا خدمات درمانی بهره‌مند شود.»

### حق بیمه در بیمه خانواده

شکوری در توضیح درصد و مبلغ حق بیمه گفت: «برای سال جاری اگر نرخ ۱۲ درصد انتخاب شود که فقط شامل «حمایت بازنشستگی» است، متقاضی حدود ۳۱۸ هزار تومان باید پرداخت کنند. در صورتی که نرخ ۱۴ درصد، شامل حمایت بازنشستگی و فوت، انتخاب شود، ۳۷۲ هزار تومان و با انتخاب نرخ ۱۸ درصد، شامل حمایت‌های بازنشستگی، فوت و از کارافتادگی، باید ۴۷۸ هزار تومان پرداخت شود.» وی در خصوص نحوه پرداخت حق بیمه گفت: «متقاضیان می‌توانند با ورود به سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی به نشانی (es.tamin.ir) پس از ثبت اطلاعات مورد نیاز با انتخاب منوی بیمه‌شدگان - بیمه‌شدگان خاص - انعقاد قرارداد بیمه مشاغل آزاد، نسبت به انعقاد قرارداد بر اساس عنوان شغلی (زنان خانه‌دار، دانشجویان یا فعالیتی که به آن اشتغال دارند) اقدام کنند.»

### زنان خانه‌دار و دختران در طرح بیمه خانواده

شکوری در خصوص وضعیت بیمه‌ای زنان خانه‌دار گفت: «زن خانه‌دار که در خانواده ایفای نقش می‌کند، اما در اجتماع نقش اقتصادی کم‌رتنگی دارد، می‌تواند از این بیمه استفاده کند.» وی افزود: «وقتی در آینده زنان خانه‌دار به سن بازنشستگی رسیدند، می‌توانند علاوه بر حقوق بازنشستگی همسرشان، از حقوق بازنشستگی خودشان نیز استفاده کنند. در واقع این نوع بیمه می‌تواند در تنگناهای اقتصادی به کمک خانواده بیاید.» مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی در توضیح وضعیت بیمه‌ای دختران نیز گفت: «دخترها هم در قالب طرح بیمه خانواده مدنظر قرار می‌گیرند و به این ترتیب دخترهایی که در حال تحصیل هستند یا فارغ‌التحصیل شده‌اند، اما بیگارند، پیش از تشکیل خانواده یا پیدا کردن شغل، می‌توانند از این بستر بیمه استفاده کنند. در واقع دختران نیز می‌توانند با پرداخت حق بیمه خود را در قالب بیمه زنان خانه‌دار، بیمه کنند.» شکوری در توضیح شرایط بیمه زنان خانه‌دار گفت: «تمام بانوان ۱۸ سال تمام تا ۵۰ سال تمام می‌توانند از این بیمه استفاده کنند. اگر بیش از ۵۰ سال داشته باشند، در صورت دارا بودن سوابق قبلی، معادل سال‌های بیمه‌پردازی به شرط سنی افزوده می‌شود.»

به گفته وی، تا پایان شهریورماه سال ۱۴۰۰، بیش از ۳۷۵ هزار نفر از زنان و دختران در کشور تحت پوشش بیمه زنان خانه‌دار هستند.

### دانشجویان و بیمه خانواده

مدیر کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی در تشریح وضعیت فرزندان دانشجو در طرح بیمه خانواده

دیگر، برای توانمندسازی کارکنان، آمایش شیبه‌سازی بحران برگزار شد تا مخاطرات ناشی از برخورد با بیماری کاهش یابد.» وی یکی دیگر از راهبردهای مدیریتی در شرایط کرونا را تدوین برنامه پاسخ به بیماری کرونا در مدیریت درمان، بیمارستان‌ها، مراکز سرپایی و دفتر اسناد پزشکی عنوان کرد و گفت: «این طرح دربرگیرنده تمامی اقدامات انجام شده در ستاد مدیریت درمان است.» مدیر درمان تأمین اجتماعی استان اصفهان، تصریح کرد: «همچنین وضعیت ارائه خدمات به بیماران کرونا در مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان به صورت مستمر به سازمان تأمین اجتماعی، ستاد استانی مدیریت کرونا و «کمیته‌ها و کارگروه‌های تخصصی مدیریت بیماری کرونا در دانشگاه علوم پزشکی» گزارش می‌شود.

درمانی تأمین اجتماعی در صورت درخواست پزشک برای پلاسما درمانی، مراتب از سوی واحد آزمایشگاه پیگیری و پلاسماهای دریافتی از سازمان انتقال خون، برای صحت‌گذاری سلامت به آزمایشگاه‌های مورد تأیید «داره‌امور آزمایشگاه» ارسال می‌شود.» وی یکی دیگر از ابعاد مهم راهبردهای مدیریتی تأمین اجتماعی را در مقابله با کرونا، مریوط به حوزه روانشناسی منابع انسانی و روحیه‌بخشی به کادر درمان عنوان کرد. مدیر درمان تأمین اجتماعی استان اصفهان افزود: «این اقدام در شرایطی که بار افزایش بیماران کرونا در پیک‌های این بیماری، بر دوش کادر درمان، قرار دارد، بسیار ضروری به نظر می‌رسد و برای این منظور جلسات بالینی با حضور متخصص روانپزشکی برای روحیه‌بخشی به کارکنان برگزار می‌شود.» اعتصام‌پور اظهار کرد: «از نسوی

### مدیر درمان استان اصفهان اعلام کرد

## مشارکت تأمین اجتماعی در تحقیقات پلاسما درمانی

گزارش

مدیر درمان تأمین اجتماعی استان اصفهان، یکی از اقدامات مهم این مدیریت را در همه‌گیری کرونا به منظور کمک به درمان این بیماری، انجام طرح‌های تحقیقاتی در راستای پلاسما درمانی عنوان کرد. علی‌اعتصام‌پور افزود: «برای این منظور اثرات تزریق پلاسما بیماران بهبود یافته از بیماری کرونایی بر شاخص‌های بهبودی و مورالتی (مرگ‌ومیر) بیماران بدحال بررسی و نتایج آن با گروه کنترل این طرح، مقایسه شد.» وی با اشاره به روند اجرای این تحقیق در درمانگاه قدس اصفهان،

اظهار کرد: «برای اجرای طرح، پس از امکان‌سنجی انجام آن، پروپوزال طرح تدوین و با بانک خون استان تفاهنامه همکاری به امضاء رسید.» مدیر درمان تأمین اجتماعی استان اصفهان، گفت: «همچنین بانک اطلاعاتی از تعدادی از بیماران بهبود یافته دارای شرایط ورود به طرح تهیه و بیماران بهبود یافته بر اساس دارا بودن شرایط لازم، پذیرش شدند. به این ترتیب، پلاسماهای دریافتی از این بیماران به همراه نمونه‌ها به سازمان انتقال خون ایران برای فریز شدن ارسال شد. اعتصام‌پور تصریح کرد: «همچنین در مراکز

## گفت و گوی آتیه‌نو بارئیس بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد

# خدمات درمانی ما، سرآمد در دنیا است

گفت‌وگو

سازمان تأمین اجتماعی با برخورداری از ۸۰ مرکز بستری، خدمات ارزنده‌ای را به بیماران تأمین اجتماعی ارائه می‌دهد. بسیاری از مراکز درمانی با ارائه خدمات تخصصی، جایگاه منحصری را در بین نظام سلامت دارا هستند؛ بیمارستان تأمین اجتماعی شهید دکتر لبافی نژاد از جمله مراکز تخصصی است که با اقبال توجه بسیاری از بیماران در زمینه‌های اورولوژی، پیوند کلیه و چشم، مواجه است؛ ارائه عمل‌های جراحی پیشرفته، فعالیت اساتید بنام پزشکی و نیز برخورداری از تجهیزات و امکانات مجهز درمانی از عواملی است که بیماران از سراسر کشور، اعم از تأمین اجتماعی و سایر گروه‌ها از خدمات این مرکز درمانی استقبال کنند. رئیس بیمارستان پزشکی، آموزشی و درمانی شهید دکتر لبافی نژاد، این مرکز درمانی را از نوع تخصصی معرفی کرد که قطب درمان اورولوژی، بیماری‌های کلیه و چشم به شمار می‌رود و در زمینه پیوند کلیه، یکی از ۱۰ مرکز برتر، نه تنها در خاورمیانه بلکه در دنیا به محسوب می‌شود و در زمینه اعمال جراحی لاپاراسکوپی نیز از نظر کیفیت، پیشرفته‌ترین اعمال جراحی انجام شده و از نظر کمیت، با توجه به انجام روزانه ۷۰ تا ۷۵ عمل جراحی، جزو مراکز سرآمد به شمار می‌شود.

محمدحسین سلطانی در گفت‌وگو با آتیه‌نو با بیان اینکه این مرکز درمانی دارای چهار بخش اصلی است، توضیح داد: «یکی بخش عفونی است که از بخش‌های بسیار مطرح در کشور است، بخش داخلی که یک بخش فوق تخصصی نفرولوژی و ریه به شمار می‌رود. در این بخش بیماری‌های داخلی کلیه، نارسایی کلیه، بیماری‌های بافتی کلیه رسیدگی و درمان می‌شوند و نیز برخی از بیماری‌هایی که پیوند کلیه انجام داده‌اند، در این بخش تحت نظر قرار می‌گیرند. این بخش نیز از نظر کیفیت درمان بسیار پیشرو بوده و سالیان سال است که دستیاران تخصصی و فوق تخصصی در این مرکز تربیت می‌شوند و مجموعه بسیار کاملی از خدمات را در بر دارد.»

وی افزود: «بخش سوم، اورولوژی است که قطب درمان بیماری‌های اورولوژی در کشور محسوب شده و به عنوان یک مرکز ریفرال، بیماران دچار مشکلات اورولوژی از سراسر کشور به اینجا رجوع داده می‌شوند. بیش از ۴ هزار پیوند کلیه در این بخش انجام شده است و یکی از ۱۰ مرکز برتر دنیا نه تنها در خاورمیانه بلکه در دنیا در زمینه پیوند کلیه به شمار می‌رود. این بخش برترین مرکز جراحی‌های لاپاراسکوپی و اورولوژی در خاورمیانه است و بیشترین میزان و پیشرفته‌ترین اعمال لاپاراسکوپی در زمینه اورولوژی در این مرکز انجام می‌شود.»

متخصص اورولوژی و فلوشیپ اندوپرولوژی از دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی گفت: «بخش چشم نیز سال‌های سال مانند بخش اورولوژی سرآمد بوده و قطب چشم کشور در کنار بیمارستان فاریابی است. در این مرکز کلینیک‌های متنوعی در زمینه چشم‌پزشکی مانند قرنیه، استرابیسم (انحراف چشم)، تین (لنز شبکیه)، آکولوپلاستی (درمان مسدود شدن مجاری اشکی)، وجود دارد و سال‌های سال دستیارهای تخصصی و فوق تخصصی در این مرکز تربیت شده‌اند و یکی از مراکز بسیار مهم کشور در زمینه بیماران ارجاجی چشمی به شمار می‌رود.»

### لبافی نژاد مرکز ارجاع بیماران

سلطانی تصریح کرد: «در مجموع می‌توان گفت، بیمارستان لبافی نژاد مرکز ارجاع بیماران خاص در زمینه اورولوژی، نفرولوژی، پیوند کلیه و چشم است. بیماران از سراسر کشور به این مرکز مراجعه می‌کنند و منحصرترین اقدامات اورولوژی دنیا در این مرکز انجام می‌شود؛ به گونه‌ای که در این تکنیک جراحی لاپاراسکوپی و آندوسکوپی که در فرانس بیمارستان انجام می‌شود، در کتاب «کمپبل» که رفرنس جهانی اورولوژی به شمار می‌رود و در

آمریکا به چاپ می‌رسد، ثبت شده است.»

### تنها بیمارستان آموزشی تأمین اجتماعی

وی با بیان اینکه این مرکز تنها بیمارستان تأمین اجتماعی آموزشی کشور است، ادامه داد: «تمامی پرسنل این بیمارستان، استخدام سازمان هستند؛ اما اساتید و پزشکان، عضو هیأت علمی دانشگاه شهید بهشتی هستند و بیشترین میزان اساتد تمام‌دانشگاه شهید بهشتی از گروه‌های مختلف در لبافی نژاد خدمت‌رسانی می‌کنند.»

### اساتید برجسته بیمارستان

رئیس بیمارستان تأمین اجتماعی لبافی نژاد با اشاره به موقعیت ویژه بیمارستان لبافی نژاد در خدمت‌رسانی به مردم، افزود: «همچنین اساتید فعال در این مرکز، از شخصیت‌های بنام حوزه پزشکی به شمار می‌روند؛ وزیر بهداشت، مشاور عالی وزیر بهداشت، رئیس دانشگاه آزاد، مسئول کمیته کرونای کشور، معاون مرکز بیماری‌های واگیر وزارت بهداشت، معاون آموزشی دانشگاه شهید بهشتی، همه از میان اساتید بیمارستان لبافی نژاد انتخاب شده‌اند که این افراد در فعالیت‌های اجرایی دانشگاهی و وزارتخانه فعالیت دارند.»

### اعمال جراحی در لبافی نژاد

سلطانی، انجام عمل‌های جراحی در این بیمارستان را در دو گروه اطفال و بزرگسالان برشمرد و گفت: «اعمال جراحی اطفال کاملاً با جراحی بزرگسالان متفاوت است و نیاز به دانش و تبحر خاص خود را دارد. در این مرکز تمام اعمال جراحی اورولوژی، پیوند کلیه، اعمال آندوسکوپی و لاپاراسکوپی، جراحی‌های ترمیمی، سنگ کلیه و بیماری‌های مادرزادی اطفال انجام می‌شود و شاید تنها مرکز درمانی در ایران است که خدمات تخصصی اورولوژی را به کودکان ارائه می‌کند.» عضو هیأت علمی دانشگاه شهید بهشتی، اظهار کرد: «در مجموع خدمات اورولوژی بیمارستان لبافی نژاد با دارا بودن حدود ۲۲۰ تخت بستری، شامل (آی.سی.یو) اورولوژی، بخش ۱۸ تخت اورولوژی اطفال و زنان، بخش ۲۸ تختخوابی اورولوژی مردان، (آی.سی.یو) جراحی پنج تختخوابی و بخش پیوند ۲۴ تختخوابی است.»

### آمار پذیرش بیماران

سلطانی با بیان اینکه در حال حاضر در بخش اورولوژی، ۹ استاد هیأت علمی، ۲۵ دستیار و ۱۵ فوق تخصص مشغول به فعالیت هستند، افزود: «از شنبه تا پنجشنبه در شیفت‌های صبح و بعدازظهر، کلینیک فعال است و در هفته بین ۲ هزار تا ۲ هزار و ۵۰۰ بیمار در کلینیک

اورولوژی ویزیت می‌شوند. همچنین به طور متوسط ۷۰ تا ۷۵ عمل جراحی اورولوژی به طور روزانه در این مرکز انجام می‌شود. این میزان عمل جراحی قابل توجه است و در بین بیمارستان‌های دانشگاه شهید بهشتی، بیمارستان لبافی نژاد رتبه اول را به دلیل انجام طیف جراحی‌های متنوع داراست. در این مرکز هفت اتاق عمل اورولوژی و هفت اتاق عمل چشم وجود دارد و انجام عمل‌های جراحی از شنبه تا پنجشنبه به طور مداوم انجام می‌شود.»

### تجهیزات پیشرفته پزشکی

وی با اشاره به برخورداری این مرکز درمانی از تجهیزات پیشرفته پزشکی، تصریح کرد: «هر چند ما در سال‌های اخیر به دلیل تحریم‌های اقتصادی در مصیقه بودیم، اما سعی کرده‌ایم که وسایل مورد نیاز اعمال جراحی غیرتهاجمی را که به روش بسته انجام می‌شود، فراهم کنیم. برای مثال برای جراحی سنگ کلیه، تقریباً می‌توان گفت، هیچ عمل جراحی به صورت «باز» انجام نمی‌شود و در اعمال ترمیمی نیز بخش عمده این عمل‌ها به صورت لاپاراسکوپی ارائه می‌شود. همچنین عمل‌های مربوط به غدد فوق کلیوی یا بسیاری از تومورهای کلیه، از طریق لاپاراسکوپی انجام شده و دفع سنگ نیز به صورت آندوسکوپی یا لاپاراسکوپی ارائه می‌شود.»

### حضور در خط مقدم درمان کرونا

رئیس بیمارستان تأمین اجتماعی لبافی نژاد با اعلام اینکه از آغاز شیوع کرونا، این مرکز درمانی در خط مقدم درمان بیماران کرونایی قرار دارد، گفت: «بیمارستان لبافی نژاد به دلیل برخورداری از بخش تخصصی عفونی با زحمات بیماران کرونا مواجه بود و برای پاسخگویی مناسب به این بیماران، همه بخش‌های بیمارستان را بسیج کردیم. روزهایی وجود داشت که ۱۴۰ بیمار کرونا در بخش‌های ویژه و معمولی بستری بودند و بسیاری از این بیماران در اثر کرونا، دچار بیماری‌های مزمن شده بودند. اما با توجه به ارجاع بیماران اورولوژی و نفرولوژی از سراسر کشور به این مرکز، پذیرش این بیماران را متوقف نکرده و دو بخش بیمارستان را برای رسیدگی و درمان بیماران ارجاجی اختصاص دادیم و حتی یک روز هم این خدمت‌رسانی متوقف نشده است.»

### کمبودها و کاستی‌ها

سلطانی یکی از مسائل مهم این مرکز درمانی را مربوط به جذب نیروی انسانی دانست و ادامه داد: «متأسفانه در دو سال اخیر به دلیل عدم همساز سازی پایه حقوق پرسنل کادر درمان سازمان، مانند پرستار و بهیار با حقوق کادر وزارت بهداشت، امکان جذب نیرو با مشکلاتی مواجه است؛ متأسفانه امسال کمتر از ۵۰ درصد نیروهایی که برای استخدام شرکت کرده بودند، توانستیم جذب کنیم. در حال حاضر به ویژه در شیوع کرونا و به دلیل افزایش حجم کار برای پاسخگویی مناسب به بیماران، میزان فعالیت کارکنان چند برابر شده است؛ اما باید گفت در همه سطوح از نیروهای خدماتی گرفته تا پرستار و سرپرستار با کمبود قابل توجه مواجه هستیم.» وی افزود: «همچنین افزایش سرسام‌آور قیمت ارز، منجر به افزایش هزینه‌های

## دسترسی عاد لانه به درمان تأمین اجتماعی

مدیر درمان تأمین اجتماعی کرمانشاه ضمن تشریح طرح‌های عمرانی و برنامه‌های در دست‌اجرای این مدیریت، یکی از مهمترین اهداف و راهبرد تأمین اجتماعی را دسترسی عادلانه بیمه‌شده‌ها به خدمات درمانی عنوان کرد.

دکتر میثم حجتی‌پور با اشاره به برنامه‌های در دست‌اجرای این مدیریت تصریح کرد: «طرح‌ها و برنامه‌های بزرگی با اعتبار حدود ۲۴۰ میلیارد تومان وجود دارد که کلید اجرای بسیاری از آنها زده شده است؛ از جمله آن طرح احداث (LDR) اورژانس بیمارستان حضرت معصومه (س) است که در دو طبقه به مساحت ۳ هزار و ۳۰۰ متر مربع ساخته می‌شود. این طرح که در مرحله کلنگ‌زنی قرار دارد، پس از ابراهیم عنوان بزرگترین اورژانس تأمین اجتماعی کشور لحاظ خواهد شد. ارزش فعلی اجرای این طرح در سال حدود ۴۵ میلیارد تومان در نظر گرفته شده اما پیش‌بینی می‌شود در روند اجرا هزینه آن افزایش یابد.»

وی ادامه داد: «همچنین در قالب طرح سطح‌بندی احداث چند مرکز درمانی را در دست‌اجرا داریم که یکی از این مراکز در سرپل ذهاب قرار دارد. خوشبختانه زمین آن به مساحت ۲ هزار متر به مساحت ۵ میلیارد تومان خریداری شده است. در حال حاضر برای ارائه خدمات در خور شأن بیمه‌شدگان شهرستان سرپل ذهاب، مجوز یک‌ملک استیجاری از سازمان، اخذ و اقدامات کارشناسی آن نیز انجام شده تا در مدت ساخت‌وساز، بیمه‌شدگان از فضای درمانی مناسبی برخوردار شوند.»

مدیر درمان تأمین اجتماعی کرمانشاه افزود: «مراکز درمانی کنگاور به مساحت ۲ هزار و ۷۰۰ متر و هرسین به مساحت ۳ هزار متر از دیگر طرح‌ها به شمار می‌رود که زمین این مراکز به رایگان از سوی مسئولان استان در اختیار تأمین اجتماعی قرار داده شده است و ساخت‌وساز آن امسال آغاز خواهد شد.» حجتی‌پور اظهار کرد: «علاوه بر آن، مرکز درمانی صحنه به مساحت هزار و ۳۰۰ متر و بیستون به مساحت ۶ هزار و ۷۰۰ متر نیز در اختیار تأمین اجتماعی قرار داده شده که احداث این مراکز نیز از دیگر برنامه‌ها به شمار می‌رود. لازم به ذکر است ساختمان فعلی بیستون به صورت امانی بوده و ساختمان آن بسیار قدیمی و کوچک است. ان‌شاء‌الله با احداث ساختمان جدید، خدمات مناسب‌تری در اختیار بیمه‌شدگان قرار می‌گیرد.» وی احداث درمانگاه جدید پایه‌رانی نیز از دیگر طرح‌ها برشمرد و گفت: «مرکز درمانی فعلی پایه استیجاری است و خوشبختانه توانستیم زمین مناسبی را به مساحت هزار متر خریداری کنیم که به زودی عملیات ساخت‌وساز این مرکز در چهار طبقه آغاز می‌شود.»

مدیر درمان تأمین اجتماعی کرمانشاه تصریح کرد: «پروژه دیگر، احداث درمانگاه تخصصی بیمارستان حضرت معصومه (س) است. درمانگاه فعلی که در محیط بیمارستان واقع شده، منطبق بر استانداردها نیست و به دلیل ایجاد شلوغی و رفت‌وآمد، لازم است به خارج از فضای بیمارستان منتقل شود. برای این منظور، هزار و ۶۰۰ متر مربع از محوطه بیمارستان را برای احداث درمانگاه اختصاص داده‌ایم که در مرحله آماده‌سازی مقدمات قرار دارد. با احداث این درمانگاه که در دو طبقه ساخته می‌شود، فضای درمانگاه فعلی برای گسترش بخش‌ها بهره‌برداری خواهد شد.»



سلاسه صدراعی روزنامه‌نگار

با توجه به افزایش هزینه‌های درمان در بخش خصوصی، ارائه خدمات درمانی تحت پوشش بیمه، نقش مؤثری در کاهش دغدغه مردم برای دسترسی به درمان‌های مورد نیاز دارد



عکس: پویا بلزاردی





# دلایل عدم پیشرفت صنعت ریلی در ایران بررسی شد

## سهم اندک صنعت ریلی از یارانه

نکته

### قیمت گذاری دستوری و افت کیفیت خودروها

به اعتقاد یک عضو هیأت علمی دانشگاه علوم و صنعت، اعمال قیمت های دستوری ممکن است خودروسازان را در مقطع کوتاهی ناچار از فروش با قیمت پایین کند، اما این نحوه قیمت گذاری موجب نزول کیفیت، کاهش رغبت مشتریان و در نتیجه افت فروش خواهد شد.

جواد مرزبان راه، قیمت گذاری دستوری را صرفاً به عنوان یک مسکن موقت در متعادل سازی شرایط اجتماعی، کنترل مستقیم بازار به دلیل بروز حباب قیمتی و جلوگیری از التهابات منشاء اثر دانست و اظهار کرد: «قیمت های دستوری در بلندمدت به عنوان یک سیاست کلی پذیرفتنی نیست؛ زیرا مشکلاتی را برای تولیدکننده و در مباحث کیفی و رقابت پذیری ایجاد می کند.»

وی با بیان اینکه صنعت خودرو نیازمند برنامه ای مدون و همه جانبه نگر است، افزود: «تبدیل بازار خودرو به یک بازار رقابتی در صورتی میسر خواهد بود که دولت از عرصه مدیریت خودروسازی ها به تدریج کنار برود.»

عضو هیأت علمی دانشگاه علم و صنعت ایران با توجه به نتایج که اصلاح شیوه قیمت گذاری خودرو در کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت می تواند برای ذی نفعان صنعت خودرو دربر داشته باشد، گفت: «اصلاحات می بایست شامل مجموعه ای از اقدامات به موازات یکدیگر و در یک بازه زمانی مشخص باشد که صادرات یکی از این اقدامات است.»

مرزبان راد تصریح کرد: «در زمینه صادرات وزرای خارجه و سفرایه موازات برنامه های سیاسی خود می بایست در فعالیت های اقتصادی نیز ورود کنند تا بتوانند سهمی از بازار خودروی جهان را در اختیار بگیرند و به موازات صادرات، اجرای استانداردهای جهانی نیز ضرورت دارد. ضمن اینکه به تبع ورود به بازارهای صادراتی، واردات با استفاده از ارزهای حاصل از صادرات میسر خواهد شد.»

وی ادامه داد: «از آنجایی که خودروسازان داخلی در حال حاضر قادر به عرضه تولیدات خود در یک بازار رقابتی مناسب نیستند، همین امر موجب افت کیفیت شده است؛ در حالی که سودآوری تولیدات این شرکت ها موجب می شود که آنها بتوانند بخشی از سود حاصله را در صنایع های تک و پیشرفته و همچنین بخش تحقیق و توسعه وارد کنند تا بتوانند به ارتقاء کیفی محصولات دست یابند.»

این کارشناس صنعت خودرو بر این نکته نیز تأکید کرد که خودروسازان اگر در مسیر توسعه حرکت کنند، امکان پیشرفت برای آنها فراهم خواهد شد و توسعه نیز منوط به درآمدزایی است و درآمدزایی هم زمانی حاصل می شود که خودروی تولیدی با کیفیت بوده و سهم مؤثری از بازار در اختیار خودروسازان باشد. قدرت نامی در بازار نیز منوط به فروش مناسب است و فروش مناسب نیز در گرو تیراژ بالا و در ادامه توانایی عرضه محصول در بازارهای مختلف و صادرات است. بدین ترتیب می بینیم که مسیر توسعه در صنعت خودروسازی از زنجیره ای از عوامل عبور می کند.

مرزبان راد اذعان کرد: «اعمال قیمت های دستوری ممکن است خودروسازان را در مقطع کوتاهی به واسطه تبعیت از قانون ناچار از فروش با قیمت پایین کند، اما این نحوه قیمت گذاری موجب نزول کیفیت، کاهش رغبت مشتریان و در نتیجه افت فروش خواهد شد.»



لیلامرگن

روزنامه نگار

### مشهودترین و بارزترین اختلافی که بین جاده و ریل وجود دارد، از منظر تخصصی یارانه های تخصیص یافته باعث شده تا وضعیت جاده بهتر از ریل باشد

دولت همچنان قیر رایگان برای ساخت جاده اختصاص می دهد. یارانه ای که به اعتقاد برخی نمایندگان مجلس، باعث شده است مشکل ایجاد جاده در ایران رفع شود و فعالان این حوزه بتوانند با دغدغه کمتر، دل کوه ها را بشکافند و جاده بسازند. جاده هایی که به گواه آمارها چندان هم ایمن نیست و سالانه جان هزاران ایرانی را می ستاند. این آمار هر روز هم رو به افزایش است و البته تماماً به دلیل کیفیت بد جاده نیست و کیفیت خودرو و عوامل انسانی هم در این تلفات نقش دارند. اما در شرایطی که سیستم ریلی می تواند ایمن تر و پاک تر شرایط را برای حمل و نقل مسافر و بار فراهم کند، چرا این سیستم آنگونه که باید در ایران توسعه یافته است؟

نبود شبکه مویرگی در مسیرهای ریلی مسعود پل مه، رئیس فدراسیون حمل و نقل در گفت و گو با «آتی نو» به تشریح دلایل عدم توسعه یافتگی شبکه ریلی در ایران می پردازد. او می گوید: «در حال حاضر صنعت ریلی در بخش مسافری نسبت به کالا از سهم بیشتری برخوردار است و رشد بهتری داشته است.» پل مه اضافه می کند: «البته در بخش کالا باید توجه داشته باشید که اگر ما یک مقایسه شکلی بین بخش ریلی و جاده ای داشته باشیم، می بینیم که شبکه مویرگی جاده برای حمل و نقل جاده ای فراهم شده است اما این قابلیت در ریل وجود ندارد. شبکه ریلی ما به صورت کلی نه امکان ارتباط گیری با کل مراکز تولید و توزیع را تا به امروز داشته، نه قابلیت ایجاد خطوط در مراکز مصرف را داشته است. در نتیجه یکی از پارامترهای اصلی و عمده استقبال مشتریان، یعنی دسترسی به شبکه ریلی در مناطق مورد نیاز، در این حوزه وجود ندارد.»

او به این پرسش که آیا شبکه جاده ای بیشتر از ریلی مورد حمایت قرار گرفته است؟ اینگونه پاسخ می دهد: «هی توان چنین چیزی را متصور شد. سهولت دسترسی از عوامل اصلی است. ما در این رابطه نیاز به پایش داریم. به این مفهوم که باید مراکز لجستیکی را تعریف کنیم. می توانیم نام این مناطق را بنادر خشک یا دهکده های لجستیکی و شهر لجستیکی بگذاریم. از محل تولید کالا، محصول باید توسط ریل به این مراکز بیاید و تمرکز شبکه ای جاده ای ما بر روی توزیع باشد و از این شبکه برای انتقال استفاده نشود. در واقع جاده و ریل در چنین شبکه ای مکمل هم هستند.»

پل مه می گوید: «یک کامیون وقتی از بندرعباس کالایی را به تهران می آورد، با این توضیح که نیروی مستقل کار و مصرف سوخت و استهلاک دارد، فقط می تواند ۲۰ تن بار بیاورد. ضمن آنکه فعالیت این کامیون حوادث و مخاطرات جاده ای را در پی دارد، اما عملیات حمل و نقل توسط ریل، قابلیت انتقال را بالا می برد و میزان و حجم کالای منتقل شده را افزایش می دهد. در مقایسه با وزن قابل انتقال، سیستم ریلی آلودگی کمتری نسبت به حمل و نقل جاده ای داشته و

نیاز به تردد کمتری دارد. در نتیجه ارجحیت بر این است که انتقال کالای از کانون های تولید و ورود را به ریل معطوف کنیم.»

به گفته او، هزینه سرمایه گذاری در ایجاد ریل بالاتر از جاده است و بازگشت سرمایه با این رویکردهای مدیریتی که در کشور وجود دارد، به راحتی امکان پذیر نیست. این یکی دیگر از عواملی است که باعث می شود ناکارآمدی در حوزه ریلی رقم بخورد.

### عقب تر از چین، جلوتر از ترکیه

پل مه درباره وضعیت سیستم ریلی ایران در مقایسه با دیگر نقاط جهان نیز گفت: «وضعیت سیستم ریلی در ایران بستگی به این موضوع دارد که خود را با کدام کشورها مقایسه کنیم. اگر خود را با کشورهای مشترک المنافع فعلی که شوروی سابق باشد، قیاس بگیریم از این کشورها هم از لحاظ کمی و هم کیفی بسیار عقب هستیم. سیستم ریلی شوروی سابق از واگن های سنگین وزن تر برای انتقال کالا برخوردار و به موازات ریل، جاده هم در این کشورها توسعه یافته بود؛ بنابراین، ایران نسبت به این کشورها عقب افتاده است.»

او بیان می کند: «اگر ایران را با کشورهای شرقی و غربی خودمان حتی همین ترکیه مقایسه کنیم، سیستم ریلی کشور بسیار جلوتر از این کشورهاست. ما از کشورهای حوزه خلیج فارس بسیار جلوتر هستیم، اما اگر بخواهیم فراتر برویم و خودمان را با آمریکا مقایسه کنیم، حداقل ۵۰ سال عقب تر از آمریکا هستیم. به همین نسبت از چین هم عقب تر هستیم. در پایه عمومی سطح ریلی ما به نسبت کشورهای پیرامونی که هم سطح اقتصادی ما هستند، مطلوب است، اما در عین حال از آنچه که برای توسعه اقتصادی کشور مناسب است، بسیار عقب هستیم.»

او در پاسخ به این پرسش که دولت برای ساخت جاده قیر رایگان می دهد، آیا برای صنعت ریلی چنین یارانه ای وجود دارد؟ عنوان می کند: «متأسفانه تاکنون چنین یارانه ای برای سیستم ریلی وجود نداشته، اما باید توجه داشت که سرمایه گذاری در زیرساخت های ریلی صد درصد متوجه دولت است. اگر منظور این باشد که دولت به خودش تسهیلات دهد که این نقض غرض و از یک جیب به جیب دیگر است.»

رئیس فدراسیون حمل و نقل ادامه می دهد: «باید واقعیت را اینگونه تعریف کنیم؛ ریل باید اینقدر جذابیت و توجیه اقتصادی داشته باشد که حتی در زیرساخت های اصلی هم بخش خصوصی ترغیب به حضور در سرمایه گذاری شود اما در حال حاضر اینگونه نیست.»

او درباره دلایل عدم تمایل بخش خصوصی به حضور در عرصه سرمایه گذاری ریلی می گوید: «ایجاد ریل توجیه مالی ندارد؛ زیرا گردش کالایی چندانی که منتهی به

درآمد مطلوب شود در سیستم ریلی ایران وجود ندارد. ایجاد ریل و زیرساخت ریلی هزینه بسیار بالایی دارد. مداخله ای که دولت در سیستم ریلی می کند نیز زیاد است. دولت در شقوق مختلفی از درآمدهای که بخش ریلی در اختیار دارد، مطالبه گری می کند و ذی سهم است. همه اینها باعث می شود رغبت لازم برای ورود به این حوزه وجود نداشته باشد.»

به گفته پل مه، اگر آزادسازی بخش ریلی صورت گیرد و ریل به بخش خصوصی واقعی واگذار شود، دولت وظیفه رگولاتوری و تنظیم روابط در این حوزه را داشته باشد، شرایط بهبود می یابد. ما باید در ایران شرکت های راه آهن ریلی داشته باشیم، نه اینکه راه آهن ماصدرصد دولتی باشد؛ لکن فقط واگن ها و لکوموتیوها متعلق به بخش خصوصی باشند. اگر سیستم حمل و نقل ریلی از این وضعیت بیرون بیاید و پوست اندازی صورت گیرد، این بخش صد درصد در اختیار بخش خصوصی قرار گیرد، بدون شک تأثیر مثبت در افزایش سهم جابه جایی کالا، افزایش درآمدزایی، بهبود فرایندهای حمل و نقلی، کاهش ریسک و مخاطرات این حوزه و سایر عوامل خواهد داشت.

### زیرساخت مناسب؛ بهره برداری نامناسب

میثم لاجوردی، کارشناس ریلی نیز درباره وضعیت تخصیص یارانه به صنعت ریلی در ایران به آتی نو می گوید: «مشهودترین و بارزترین اختلافی که بین جاده و ریل وجود دارد، از منظر تخصیص یارانه است. یارانه های تخصیص یافته باعث شده تا وضعیت جاده بهتر از ریل باشد.»

او اضافه می کند: «وقتی می خواهید باری را از مبدأیی به مقصدی ببریم، اگر فرد این بار را زمینی جابه جا کند، یک کرایه به صاحب کامیون می دهد، اما در حوزه ریلی این طور نیست. صاحب بار باید حق دسترسی به شرکت حمل بدهد. شرکت حمل و نقل هم مستقیم این رقم را به راه آهن می دهد. ضمن آنکه این شرکت یک هزینه جابه جایی هم از صاحب بار می گیرد. عدم پرداخت هزینه دسترسی به مسیر در سیستم جاده ای، یارانه ای است که به این مدل حمل و نقل داده می شود و سبب می شود تناسب فضای رقابتی بین جاده و ریل برقرار نباشد.»

به گفته لاجوردی، در سیستم حمل و نقل جاده ای سوخت بیشتری مصرف می شود و از آنجا که سوخت در ایران یارانه ای است، به این ترتیب یک یارانه پنهانی به حمل و نقل جاده ای تعلق می گیرد که بیشتر از بخش ریلی است. اگر قیمت ها آزادسازی شده و واقعی شود، نقل و انتقال از طریق ریلی اقتصادی تر می شود اما در حال حاضر اینگونه نیست.

او ادامه می دهد: «ما در بحث نوسازی ناوگان جاده ای بهتر عمل کرده ایم تا نوسازی ناوگان ریلی و یارانه و

حمل و نقل ریلی در گروه فعالیت های سبز دسته بندی می شود. در این شیوه حمل و نقل با مصرف سوخت کمتر کالا و مسافر بیشتری جابه جا می شود و میزان حوادث نیز در آن به حداقل می رسد. در کشوری که با پرآورد نرخ ۲۰،۵ مرگ در هر ۱۰۰ هزار نفر جمعیت، بر اساس آمار سال ۲۰۱۸ سازمان بهداشت جهانی رتبه ۱۱۳ از ۱۷۵ را در تلفات جاده ای به خود اختصاص داده و روند این تلفات به گواه آمار مراجع رسمی، رو به رشد است، توسعه شبکه ریلی بسیار اهمیت دارد، اما چرا در ایران شبکه ریلی آنگونه که باید توسعه نمی یابد؟ برخی کارشناسان، یارانه های پیدا و پنهان اختصاص یافته به شبکه جاده را دلیل توسعه بیشتر جاده نسبت به ریل معرفی می کنند. مسعود پل مه، رئیس فدراسیون حمل و نقل، اگر چه نبود یارانه برای صنعت ریلی را عامل مؤثری می داند، اما بر این باور است که دولتی بودن ریل ها و عدم حضور بخش خصوصی واقعی در بخش ریلی همچنین کسب در آمد دولت از خطوط ریلی، از جمله دلایلی است که سبب شده تا جاذبه سرمایه گذاری در بخش ریلی کاهش یابد و ریل نسبت به جاده توسعه کمتری پیدا کند. البته این نکته را هم از نظر دور ندارد که ایجاد زیرساخت های ریلی نیاز به هزینه زیادی دارد و باید حضور در این حوزه برای فعالان بخش خصوصی جذاب نشود. میثم لاجوردی کارشناس ریلی نیز یارانه های پیدا و پنهان بخش جاده ای را بر می شمرد، اما مهر داد تقی زاده، معاون سابق حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی، سکون دست اندرکاران حوزه ریلی را عامل مؤثری در عدم پیشرفت بخش ریلی کشور معرفی می کند و بر این باور است که هر جا مدیران این حوزه خوب فعالیت کرده و مسئولان را توجیه کرده اند، توانسته اند قوانین لازم را برای حمایت از صنعت ریلی وضع کنند.

تسهیلاتی که اینجا در حمل و نقل جاده ای پرداخت شده است، بیشتر است.»

این کارشناس ریلی یادآور می شود: «در ایران کمتر به مقوله ریل توجه شده که نتیجه آن وضع فعلی است. این مسأله دلایل مختلفی دارد؛ از توسعه خطوط گرفته تا بهره برداری از آن. سرمایه گذاری در این حوزه سبب شده تا صنعت ریلی بسیار عقب تر از جاده باشد. البته زیرساخت خوبی از نظر شبکه ریلی در کشور شکل گرفته اما بهره برداری از ریل به دلیل اینکه توسط دولت انجام می شود و شرکت راه آهن متولی بهره برداری است، پیشرفتی نداشته و بهره وری از این زیرساخت پایین است.»

او اضافه می کند: «بهره وری سیستم ریلی در ایران یک سوم دنیا است. برای تعیین بهره وری شاخص های مختلفی در نظر می گیرند. اینکه چقدر بار به ازای هر کیلومتر ساعت جابه جا شده است، هر واگن چقدر به نسبت میانگین دنیا بار جابه جا می کند و... در کاهش بهره وری عواملی مثل سامانه های کنترل ترافیک و مدیریت بهره برداری هم دخیل هستند.»

لاجوردی علت بهره وری پایین صنعت ریلی کشور را بهره برداری دولتی از ریل اعلام می کند. او ادامه می دهد: «در حال حاضر فقط حمل بار در اختیار بخش خصوصی است؛ اما نحوه مدیریت، تخصیص شده به شرکت ها، وضعیت حرکت در شبکه و... با تصدی گری دولت انجام می شود و این موضوع باعث شده تا حوزه حمل و نقل ریلی چندان پیشرفت نکند.»

### عامل عقب ماندگی صنعت ریلی

اگر چه کارشناسان توزیع نا عادلانه یارانه ها را عاملی برای عقب ماندن صنعت ریلی می دانند، اما مهر داد تقی زاده، معاون سابق حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی و معاون سابق و عضو سابق هیأت مدیره راه آهن در این رابطه در گفت و گو با آتی نو نظر دیگری دارد.

او می گوید: «علت اصلی عقب ماندگی راه آهن به ضعف عملکرد خود متولیان راه آهن بازمی گردد. معمولاً خود راه آهن است که در مقاطع مختلف باید خود را در دولت، مجلس و در سطح کشور مطرح کند و باید قابلیت های راه آهن را بگوید. همچنین میزانی که راه آهن منجر به صرفه جویی در مصرف سوخت، افزایش ایمنی و... می شود را معرفی کند. معاون سابق حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی عنوان می کند: «سیستم ریلی از جهت اینکه حمل و نقل سبب و انبوه بر و پایدار است، اهمیت دارد. خود رومحوری عوارض شدیدی دارد و راه آهن کمک می کند تا ما از خود رومحوری فاصله بگیریم. تجربه نشان داده است در مقطعی که راه آهن قوی عمل کرده و خود را مطرح کرده است، مراجع مربوطه به صحبت های متولیان گوش کرده اند.»



## نگاهی به اولویت اشتغال برای دولت‌مردان سیزدهم

# بیکاران در کانون توجه دولت رئیسی

گزارش

یکی از شاخص‌های عملکرد دولت‌ها در قالب خروجی آماری بازار کار در حوزه نرخ بیکاری بررسی شده است. همچنین سیاست‌گذاری بلندمدت بخش‌های اشتغال و تولید، علاوه بر ارتباط مستقیم با میزان نرخ بیکاری در جامعه، به تغییر‌ها در حوزه‌های اقتصادی، بستر سازی اشتغال در راستای جذب سرمایه کار آفرینان، سیاست‌های تشویقی و انگیزشی سرمایه‌گذاران، دیپلماسی هدفمند بین‌المللی در ایجاد شرایط برای بهره‌مندی از تجربیات موفق کشورها در اشتغال‌زایی و نیز بسیاری نکات دیگر بستگی دارد. در این شماره از «آتی‌نو» با نگاهی به سیاست‌ها و هدف‌گذاری دولت سیزدهم در حوزه اشتغال‌زایی و کاهش نرخ بیکاری، چالش‌های مرتبط با این برنامه‌ریزی‌ها و ضرورت تمرکز بر استفاده از همه ظرفیت‌ها و توانایی‌های داخلی و تجربیات موفق خارجی را مورد نظر قرار داده‌ایم.

نگاهی به داده‌های آماری حوزه اشتغال و بیکاری و توجه به ظرفیت و توانمندی بخش‌های مختلف اقتصادی و نیروی انسانی در خصوص اثرگذاری بر رونق تولید و توسعه، زمینه‌ساز شکل‌گیری ایده‌های خلاق در راستای اشتغال‌زایی در کشور خواهد شد. البته اشتغال به عنوان پایه اساسی در تأمین معیشت، کسب درآمد و به حرکت درآوردن چرخ تولید و اقتصاد منجر به خلق بستر برای اقتصاد پررونق، جذب سرمایه‌های بیشتر کار آفرینان در مسیر توسعه، کاهش نرخ بیکاری و ایجاد اثرات اقتصادی و اجتماعی مثبت و نه‌اینتا، گسترش چتر رفاه است. باید توجه داشت سرمایه‌گذاری، اشتغال‌زایی و سیاست‌گذاری‌های زمینه‌ساز شرایطی است که با ایجاد فرصت در افزایش تولید و ارائه خدمات، شرایطی را فراهم می‌کند که مادر درازمدت کاهش نرخ بیکاری و افزایش نرخ اشتغال و به دنبال آن، رونق تولید و حرکت در مسیر توسعه را شاهد خواهیم بود.

تجربیات کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه در حوزه اشتغال‌زایی و آماده‌سازی بستر حضور سرمایه‌گذاران در این بخش که منجر به جهش اقتصادی شده است. همچنین توجه دولت‌ها در جذب سرمایه‌های سرگردان به سمت تولید، می‌تواند عواملی در مسیر هدایت دولت‌ها در حال به سمت استفاده از توان نیروی انسانی کارآمد و دارای مهارت باشد. در این زمینه انقلاب مهارتی به عنوان یکی از شاخص‌های شکل گرفته در دنیای اشتغال امروز راهگشا است.

### نگاه متمرکز دولت به بیکاران

دولت سیزدهم از زمان روی کار آمدن با تأکید همواره بر توسعه اقتصادی و رونق تولید و مطرح کردن سیاست‌گذاری گسترده در حوزه اشتغال‌زایی و طرح ایده و هدف‌گذاری آماری ایجاد اشتغال از طریق راهکارهای عملیاتی بر پایه ظرفیت‌ها و توانمندی‌های داخلی، نشان داده که رفع دغدغه جوانان جویای کار و حرکت به سمت ایجاد گسترده اشتغال برای رسیدن به اهداف مرتبط با اقتصاد و تولید از برنامه‌های جدی این دولت در سال‌های پیش رو خواهد بود.

ارائه آمار هدف‌گذاری شده دولت در حوزه اشتغال که نشان از برنامه‌ریزی و خواست تحقق ایجاد ۴ میلیون شغل جدید در طی چهار سال دوره دولت سیزدهم دارد و تأکیدات رئیس‌جمهور، مسئولان و وزرای مرتبط با موضوع اشتغال در خصوص تمرکز سیاست‌گذاری دولت در این حوزه با نگاه به اینکه انجام این مهم یک کار گروهی با استفاده از همه توان دولت در بخش‌های مختلف است و به عنوان یک سیاست فرادستی باید به آن نگاه کرد، نشان از وجود اراده برای حل چالش اشتغال است.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با اشاره به اینکه اطلاعات جامع و دقیقی از بیکاری و اشتغال در کشور وجود ندارد، می‌گوید: «همه گروه‌هایی که به نوعی بیکار محسوب شده و یا دارای اشتغال ناقص هستند، باید مورد توجه دولت در قالب سیاست‌های حوزه اشتغال باشند. اما افراد بیکار در اولویت هستند.»

حجت‌الله عبدالملکی با بیان اینکه در حال حاضر در کشور

۲ میلیون و ۴۰۰ هزار نفر بیکار، ۲ میلیون و ۲۰۰ هزار نفر دارای اشتغال ناقص و ۲ میلیون نفر نیز ناامید از کار هستند و در قالب اشتغال غیررسمی قرار می‌گیرند، اشاره دارد که همه این گروه‌ها باید مورد توجه باشند، اما افراد بیکار در اولویت هستند و همیشه در اقتصاد کلان این بحث مطرح می‌شود که نرخ مشارکت کم است و اگر فضای اشتغال رونق پیدا کند ناامیدان هم به بازار کار می‌پیوندند.

عبدالملکی همچنین در نخستین جلسه شورای عالی اشتغال که با حضور رئیس‌جمهوری برگزار شد با بیان اینکه مجوزهای دست‌وپاگیر بر سر راه ایجاد اشتغال کنار می‌رود، افزود: «وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی هر سه ماه یکبار باید گزارش اشتغال کشور ارائه دهد و ماتلاش می‌کنیم با ایجاد هماهنگی بین دستگاه‌های مختلف این کار را پیش ببریم.»

وزیر کار، تعاون و رفاه اجتماعی در جریان نخستین جلسه شورای عالی اشتغال کشور در دولت سیزدهم از تصویب ایجاد یک میلیون و ۸۵۰ هزار فرصت شغلی تا پایان سال ۱۴۰۱ با همکاری بخش خصوصی خبر داد و گفت: «۲۰ مصوبه و ۱۶ توافق‌نامه برای ایجاد هماهنگی لازم میان دستگاه‌ها در این خصوص نیز نهایی شده است. البته شایان ذکر است که مهمترین موانع ایجاد اشتغال در کشور، نظام اداری و بوروکراسی ناکارآمد است.»

### نیاز کشور به ۲ میلیون کار آفرین

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی هفته گذشته در حاشیه آیین گشایش هفته جهانی کار آفرینی، مهمترین مشوق برای کار آفرینان را بهبود فضای کسب و کار دانست و اظهار داشت: «در نشست شورای عالی اشتغال کشور، مصوب شد که این وزارتخانه با همکاری وزارت امور اقتصادی و دارایی، برای بهبود فضای کسب و کار ۲۲ رسته اصلی اشتغال‌زایی کشور که بیش از ۴۰ درصد اشتغال کشور را ایجاد می‌کنند، برنامه‌ریزی ویژه انجام دهند.»

عبدالملکی همچنین از وجود ۴۰۰ هزار کار آفرین فعال در کشور خبر داد و با بیان اینکه کشور به ۲ میلیون کار آفرین نیاز دارد، تأکید کرد: «نظام اداری کشور به شدت ضد کار آفرینی است و مشکل کار آفرینان، نظام اداری دست‌وپاگیر است. گفتنی است که بر اساس معیارهای عمومی این تعداد آفرین فعال در کشور، بار اقتصاد بزرگ ۸۵ میلیون نفری را بر روی دوش دارند در حالی که اقتصاد ایران برای آنکه بر اساس ظرفیت‌های خود به حد مطلوب خود برسد به ۲ میلیون کار آفرین نیاز دارد که در اینجا لازم است نظام آموزشی و فرهنگی به کمک بیایند و لحاظ تولید، درآمد سرانه و اشتغال در تراز خوبی از گام دوم انقلاب قرار گیریم.»

به گفته عبدالملکی، در حال حاضر ۲۴ میلیون شاغل داریم که شکل‌گیری این تعداد اشتغال به دلیل فعالیت این ۴۰۰ هزار کار آفرین است.

### نیاز کشور به جنبش اشتغال

رئیس‌جمهوری در جریان اولین جلسه شورای عالی اشتغال با بیان اینکه رفع مشکل بیکاری با توصیه مقدر نیست،

گفت: «نیازمند یک جنبش ایجاد اشتغال هستیم به همین دلیل تمرکز باید بر ایجاد مشاغل مولد و رونق تولید باشد.»

رئیس‌جمهور همچنین در جریان این نشست، تهیه بانک اطلاعاتی از افراد شاغل و بیکار بر اساس تعریف دقیق از بیکاری و اشتغال، تهیه آمار بیکاران و افراد فاقد شغل شایسته و شناخت توانایی‌ها و مهارت‌های علمی و عملی افراد بیکار و تعیین نوع اشتغال مناسب برای آنان را از ضرورت‌های اولیه ایجاد یک جنبش برای اشتغال‌زایی بر شمر دو گفت: «با وجود فضای ارتباطی دیجیتال تهیه اطلاعات دقیق از وضعیت اشتغال در کشور کار سختی نیست و طبیعتاً همه افراد بیکار یا فاقد شغل مناسب در یک سطح نیستند؛ لذا باید با تعیین اولویت‌ها برای رفع سریع‌تر دغدغه‌های مردم در زمینه اشتغال تلاش کنیم.»

آیت‌الله رئیسی با اشاره به اینکه بیشترین مراجعات مردمی به وی، بویژه در سفرهای استانی برای درخواست شغل است، افزود: «ایجاد اشتغال از مسائل اولویت‌دار دولت است و از همه وزرا و به‌ویژه وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، انتظار جدی دارم که ایجاد اشتغال را در اولویت دستور کارهای خود قرار دهند.»

### ضرورت رفع موانع اشتغال

اشتغال‌زایی به عنوان عامل اثرگذار و تسهیل‌کننده تولید با مسائل و مشکلات متعدد در جنبه‌های مالی، تسهیلاتی، نیروی انسانی، مهارت‌آموزی، سرمایه‌گذاری، کار آفرینی و بسیاری از حوزه‌های مرتبط روبه‌روست و دولت‌ها برای اینکه بتوانند مسائل حوزه تولید را مدیریت و برطرف کرده و شرایط اشتغال گسترده و رونق اقتصادی را فراهم کنند، باید رفع موانع تولید شغل را در دستور کار داشته باشند که البته تأکید مقام معظم رهبری در شعار سال ۱۴۰۰ مبنی بر «تولید، پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها» نیز بر اهمیت موضوع تولید و رفع موانع آن نیز نشان‌دهنده ضرورت رفع موانع در حوزه‌های اشتغال و تولید دارد.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در این خصوص با بیان اینکه با تدابیر لازم، مجوزهای دست‌وپاگیر بر سر راه ایجاد اشتغال و تولید کنار می‌رود، گفت: «سال گذشته بانک مرکزی هزار و ۸۰۰ میلیارد تومان تسهیلات پرداخت کرده و این نهاد در حال حاضر موظف است با همکاری وزارت کار، تسهیلات را به سمت اشتغال به پیش برد.»

وی همچنین با اشاره به اینکه سند ملی اشتغال در حال تنظیم است، کار مهم را ایجاد هماهنگی بین دستگاه‌ها در خصوص پیشبرد اهداف این سند در حوزه اشتغال‌زایی دانست.

### هدف‌گذاری برای ایجاد اشتغال میلیونی

اشتغال میلیونی از کدهایی است که دولت سیزدهم همواره بر آن تأکید داشته و یکی از سیاست‌گذاری‌های اصلی خود را بر انجام این کار مهم پایه‌گذاری کرده است و بر اساس ارائه نظریات مطرح شده در این حوزه، ایجاد ۴ میلیون شغل در طول چهار سال دولت، هدف‌گذاری ویژه در این بخش بشمار می‌رود که البته بستر سازی برای اجرایی شدن آن و گام برداشتن در این مسیر،

نیازمند هماهنگی تمامی دستگاه‌های مرتبط اقتصادی و همچنین جذب سرمایه‌گذاری در این زمینه است. باید توجه داشت ایجاد ۴ میلیون شغل در طول دوره حکمرانی دولت سیزدهم می‌تواند چالشی بسیار بزرگ برای دولت باشد اما اگر از تمامی ظرفیت‌های داخلی و در چارچوب منافع ملی از ظرفیت‌های خارجی قابل اعتماد در این مسیر استفاده شود، احتمال انجام این امر بسیار مهم، افزایش می‌یابد و حل این مسأله می‌تواند راهگشای بخش بزرگی از مشکلات اقتصادی، تولیدی و اجتماعی کشور و جوانان، بخصوص دانش‌آموختگان جویای کار باشد.

سیاست کلان اشتغال میلیونی مطرح شده در قالب برنامه‌های دولت سیزدهم و نگاه اشتغال‌زایی در راستای اهداف سیاست‌گذاری نهاد‌های مرتبط با موضوع اشتغال مانند وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی می‌تواند بستر حل مسأله اشتغال به عنوان یکی از ابرچالش‌های کشور باشد و طی یک بازه زمانی تعریف شده به صورت سالانه با خلق فرصت‌های جدید شغلی، کاهش بیکاری و افزایش اشتغال را به دنبال داشته باشد.

### اشتغال گسترده با توان داخلی

«صغرا آهنی‌ها» عضو هیأت‌مدیره کانون عالی انجمن‌های صنفی کارفرمایان در گفت‌وگو با آتی‌نو در خصوص امکان تحقق اشتغال میلیونی در کشور گفت: «با توجه به اینکه پتانسیل‌های بسیاری در کشور در زمینه‌های اقتصاد و تولید وجود دارد، اگر در مسیر درست و با بستر سازی مناسب از این ظرفیت‌ها و توانمندی‌ها بهره‌مند شویم، امکان ایجاد اشتغال گسترده وجود دارد.»

این فعال حوزه کارفرمایی اظهار کرد: «اگر زمینه بهبود کسب و کار، حذف قوانین و مقررات ناکارآمد و همچنین شرایط رونق تولید و تسهیل صادرات در دستور کار باشد، به طور حتم با استفاده از توانمندی‌های بخش تولید و خدمات در همه حوزه‌ها می‌توان در مسیر اشتغال‌زایی گسترده گام برداشت.»

وی اضافه کرد: «اگر دولت با استفاده از توانمندی همه بخش‌ها از جمله بخش خصوصی کشور و بهره‌مندی از ظرفیت کار آفرینان و جذب سرمایه‌ها در حوزه‌های اشتغال‌زایی، سیاست بستر سازی در اشتغال‌زایی را پیش ببرد، قطعاً ظرفیت‌های گسترده موجود در کشور، به خلق و ایجاد اشتغال وسیع می‌انجامد.» عضو کارفرمایی شورای عالی کار با تأکید بر اهمیت و ضرورت جذب سرمایه‌گذاری خارجی در توسعه کسب و کار و ایجاد اشتغال، با طرح این پرسش که آیا زمینه بهره‌مندی از تمام ظرفیت‌های داخلی در تولید و اشتغال در کشور استفاده شده است، اعلام کرد: «حتمابرای حرکت به سمت اشتغال‌زایی گسترده ابتدا باید از توان داخلی نهایت استفاده را داشته باشیم.»

آهنی‌ها با اشاره به اینکه در راستای توسعه ارتباطات بین‌المللی و در قالب گسترش ارتباطات منطقه‌ای، تبادلات تجاری و جذب سرمایه‌گذاری نیز اتفاق خواهد افتاد، تصریح کرد: «دامه این روند، نهایتاً رشد و توسعه کسب و کار و ایجاد اشتغال جدید را به دنبال خواهد داشت.»

### نکته

## کارگران و انتظار اجرای کامل قانون کار

یک کارشناس حوزه کارگری در خصوص ضرورت اجرای کامل قانون کار و تأمین معیشت خانوار کارگری با اشاره به گفته وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در نخستین نشست شورای عالی کار در خصوص اینکه بخشی از قانون کار در سال‌های گذشته مورد توجه قرار نگرفته و رعایت نشده است، گفت: «انتظار جامعه کارگری نیز اجرای کامل قانون کار است.»

ناصر چمنی اظهار داشت: «وزیر کار در جریان نشست شورای عالی کار تأکید داشت که رعایت و اجرای کامل قانون کار مورد تمرکز و در دستور کار وزارتخانه قرار خواهد گرفت.»

وی ادامه داد: «یکی از نکاتی که در نشست شورای عالی کار مشخص شده این است که کمیته دستمزد با تشکیل جلسه، اقدام به بررسی و تجزیه و تحلیل در خصوص تعیین مبلغ سبد معیشت کند که امیدواریم با توجه به تأکیدات وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی بر موضوعاتی مانند اجرای کامل قانون کار و رعایت اصل سه‌جانبه‌گرایی، شرایط بهتری برای کارگران در سال آینده را شاهد باشیم.» این فعال کارگری افزود:

«یکی از تأکیدات و مطالبات اصلی کارگران از وزیر کار، اجرای تبصره «۳» ماده (۴۱) قانون کار در خصوص تأمین دستمزد و معیشت خانوار کارگری است که البته راهکارهای چگونگی تأمین معیشت کارگران نیز در قالب جلسات مختلف شورای عالی کار قابل بررسی است.» چمنی اضافه کرد: «یکی از موضوعات مورد بررسی در نخستین نشست شورای عالی تبدیل کردن بن نقدی کارگران به بن غیرنقدی بود که صرف‌فراز گرفتن این نکته در دستور کار از دیدگاه جامعه کارگری به دلایل مختلف مورد تأیید نیست.» این کارشناس حوزه کارگری تصریح کرد: «باید در انتخاب مسائل مورد نیاز برای بررسی در جلسات شورای عالی کار، احتیاط و دقت لازم صورت گیرد و موضوعی مانند تبدیل بن نقدی کارگری به غیرنقدی که در سال‌های گذشته مورد بحث قرار گرفته و تأیید جامعه کارگری بر ادامه پرداخت به صورت نقدی است که البته در نشست شورای عالی کار روز شنبه هفته جاری با حضور نمایندگان دولت، کارفرمایان و کارگران برگزار شدند نیز بر ادامه روند پرداخت نقدی بن کارگری تأکید و این پرداخت‌ها تصویب شد.»

وی گفت: «یکی از دیگر موضوعاتی که در نشست شورای عالی کار مورد بررسی قرار گرفت، چگونگی کمک به تأمین معیشت جامعه کارگری است که موضوعات بسیار مهمی مانند معیشت خانوار کارگری باید در جلسات متعدد و با بستر سازی‌های مناسب در طول مدت زمان مشخصی صورت گیرد.»

این کارشناس حوزه بازار کار در ادامه با اشاره به اینکه در حال حاضر با خط فقر بیش از ۱۱ میلیون تومانی در کشور روبه‌رو هستیم و دستمزد و مزایای کارگران در سال جاری در حدود ۴ میلیون و ۳۰۰ هزار تومان است، گفت: «این شرایط به معنای فاصله بسیار بزرگ بین خط فقر و دستمزد کارگران است و شرایط تورمی نیز بر این موضوع اثرگذار بوده است. باید توجه داشت جامعه کارگری در حال حاضر نسبت به فروردین ماه امسال حدود ۶۰ درصد قدرت خرید خود را از دست داده است.»



احسان احمدی  
روزنامه‌نگار

## خبر

### چالش واکسینه نشده‌های سنگاپوری

دولت سنگاپور از در مان رایگان بیماران مبتلا به کرونا که «به انتخاب خود برای تزریق واکسن اقدام نکرده‌اند» حمایت نمی‌کند. وزیر بهداشت سنگاپور با بیان اینکه ۸۲.۴۷ درصد جمعیت این کشور در برابر بیماری کرونا واکسینه شده‌اند، گفت: «ما به دنبال آن هستیم تا تمامی افرادی که واجد شرایط دریافت واکسن هستند، در برابر این بیماری واکسینه شوند.» وی در ادامه خاطر نشان کرد: «هر چند همچنان هزینه‌های درمان تحت حمایت خواهند بود و شامل یارانه می‌شوند، با این حال، حتی بیمارستان‌ها هم ترجیح می‌دهند که اصلاً برای این بیماران که از واکسیناسیون امتناع می‌کنند، هزینه نکنند.» سنگاپور یکی از بهترین سیستم‌های مراقبت درمانی و بهداشتی در جهان را داراست و بر خدمات پزشکی خصوصی متکی است. همچنین کارکنان موظفند بر اساس معیارهای مختلف، بخشی از حقوق خود را در حساب‌های پس‌انداز سلامت قرار دهند. تصمیم دولت سنگاپور مبنی بر لغو ارائه خدمات درمانی با بودجه عمومی به این معناست که بر اساس قوانین این کشور از این پس بیمارستان‌ها باید هزینه درمان افراد واکسینه نشده را که بخش عمده‌ای از موارد جدید ابتلا و بستری را تشکیل می‌دهند، پرداخت خواهند کرد.

### زباله‌های کرونایی در اقیانوس‌ها

در دوران همه‌گیری کرونا بیش از ۲۵ هزار تن زباله پلاستیکی حاصل از لوازم و تجهیزات حفاظتی شخصی (PPE) در اقیانوس‌ها شناساورد شده‌اند. گروهی از متخصصان دانشسکده علوم جوی دانشگاه نانجینگ چین و مؤسسه اقیانوس شناسی اسکریپس در سن دیگو به بررسی میزان تولید زباله پلاستیکی حاصل از تجهیزات حفاظتی شخصی از سال ۲۰۲۰ تا اوت ۲۰۲۱ پرداختند و پیش‌بینی مدلی کامپیوتری حاکی از آن است که تقریباً ۲۷/۴دهم آن، حدود ۷۱ درصد، تا پایان سال روانه سواحل می‌شوند. زباله‌های پلاستیکی به حیات دریایی آسیب می‌زند و به یک نگرانی بزرگ زیست‌محیطی در جهان تبدیل شده است. همه‌گیری اخیر نیز افزایش تقاضای پلاستیک یکبار مصرف را به همراه داشته و این بحران را جدی‌تر کرده است.

### مقابله با موج چهارم کرونا در آلمان

گزارش آماري مؤسسه بهداشتی معتبر رابرت کخ آلمان نشان داد که نرخ ابتلا به ویروس کرونا در این کشور به بالاترین سطح خود از زمان شروع همه‌گیری بیماری کرونا رسیده است. این موضوع زنگ خطری تازه برای بزرگترین اقتصاد اروپاست و دولت آلمان را مجبور به تشدید محدودیت‌ها کرده است. تاکنون نزدیک به ۶۷ درصد مردم آلمان دو دوز واکسن کرونا را دریافت کرده‌اند و دولت فدرال این کشور به رهبری آنگلا مِرکل با اعمال سختگیری‌های رایج در سایر کشورهای عضو اتحادیه اروپا برای ارائه خدمات به افراد واکسینه نشده، مخالفت کرده بود. بزرگترین اقتصاد اروپا در حال حاضر با نرخ تورم ۴.۶ درصدی مواجه است که بالاترین نرخ در حدود سه دهه گذشته محسوب می‌شود.



## واکوی سیستم تأمین اجتماعی مکزیک از سال ۱۹۴۳ تاکنون پیشروترین نوع رفاه در آمریکای لاتین

گزارش

سیستم تأمین اجتماعی مکزیک (IMSS) در تاریخ ۱۹ ژانویه سال ۱۹۴۳ به دستور «مانوئل آویا کاماچو»، رئیس جمهوری وقت این کشور و در راستای اصل «۱۲۳» قانون اساسی این کشور برای بهبود وضعیت کارگران، کارمندان و دیگر اقشار جامعه تأسیس شد و باید آن را سیستم تأمین اجتماعی بزرگترین نهاد رفاه اجتماعی در آمریکای لاتین دانست.

● مسپرده‌های پس‌انداز (هنگامی که از سپرده هفتگی، دو هفته‌ای یا ماهانه به طور مساوی از طرف کارگر و کارفرما تشکیل شده باشد).  
● کمک‌های داوطلبانه اضافی پرداخت نقدی پاداش برای حضور و وقت‌شناسی سیستم بازنشستگی مکزیک به نوبه خود ساختاری دوجانبه دارد. به عبارت دیگر، دو سیستم بازنشستگی در کنار یکدیگر وجود دارند. مدل اول پرداخت قطعی است و مدل دوم مبتنی بر پس‌انداز فردی است. مدل دوم در حال حاضر در مکزیک اجرایی بوده و مدل نخستین چندان به کار نمی‌رود. با این حال، آن دسته از کارگرانی که قبل از اجرایی شدن طرح پس‌انداز انفرادی، سهم خود را پرداخت کرده‌اند، با احراز شرایط قانونی برای دریافت مستمری، این حق را دارند که بین طرح قدیمی پرداختی یا سیستم جدید حساب‌های فردی یکی را انتخاب کنند.

### ساختار بیمه و بازنشستگی

بر اساس قانون اساسی مکزیک در حوزه خدمات اجتماعی، تسهیلات امنیت اجتماعی با اهداف زیر اعمال می‌شود:  
● کمک‌های پزشکی  
● حفاظت از مایحتاج اولیه معیشتی  
● خدمات اجتماعی لازم برای رفاه فردی و اجتماعی  
● اعطای مستمری که با توجه به تکمیل پیش‌نیازهای قانونی توسط دولت تضمین می‌شود.  
این قانون دو حوزه را شامل می‌شود؛ یکی «اجباری» (که توسط افراد، کارفرمایان و مشارکت‌های دولتی تأمین می‌شود) و دیگری «داوطلبانه» (با هدف کارگران در صنایع داخلی و افراد حرفه‌ای خوداشتغال).  
بر اساس این قانون اقلام زیر از پایه حقوق و دستمزد مذکور مستثنی هستند:  
● ابزار تجارت مانند ابزار و لباس

### ساختار (IMSS) شامل ۵ نوع بیمه می‌شود:

خطرات کاری؛ پوشش کمک‌های پزشکی، جراحی و دارویی، بستری شدن در بیمارستان، ارتز و پروتز، ارتز و تودپی و توانبخشی، یارانه ناتوانی موقت، مستمری از کارافتادگی دائمی یا جزئی، مستمری برای ذی‌نفعان و کمک به هزینه‌های تشییع جنازه.  
بیماری و زایمان؛ پوشش مراقبت‌های پزشکی، جراحی و دارویی و بیمارستانی، یارانه برای ناتوانی موقت در کار به دلیل بیماری و زایمان و کمک به هزینه‌های تشییع جنازه. از کارافتادگی و عمر؛ اعطای مستمری از کارافتادگی به افراد مشمول این بیمه و مستمری به ذی‌نفعان در پی فوت شدن فرد بیمه‌شده یا مستمری بگیر.  
بازنشستگی یا بیکاری در سنین بالا و سالمندی؛ تنظیم اعطای مستمری از ۶۰ سالگی.  
نگهداری از کودکان و مزایای اجتماعی؛ تأمین مالی بهره‌برداری از مهدکودک‌ها برای کودکان ۴۳ روزه تا چهار

ساله و سایر مزایای اجتماعی.  
در زمینه بیمه معلولیت نیز باید گفت که این بیمه خطر از کارافتادگی از بیماری غیرشغلی را پوشش می‌دهد و در حوزه بیمه عمر منحصراً فوت بیمه‌شده در طول زندگی فعال یا دریافت‌کننده مستمری از کارافتادگی را پوشش می‌دهد. بنابر قوانین مکزیک، اصلاح «معلول» به بیمه‌شده‌ای اطلاق می‌شود که در یک شغل نتوانسته ۵۰ درصد از درآمدی را که به طور معمول در آخر سال دریافت می‌کرد، کسب کند و این مسأله در نتیجه بیماری یا حادثه روی داده باشد.

### نحوه پرداخت مستمری

بنابر قوانین، میزان مستمری‌های قابل پرداخت این بیمه نوعی مزیت تعریف شده است. قانون بیمه اجتماعی، مستمری معادل ۳۳۵ درصد متوسط دستمزدهای دریافتی در ۵۰۰ هفته‌ای را اعطا می‌کند که در آن حق بیمه پرداخت شده باشد. روال کار در زمینه پرداخت این مستمری بدین شرح است: کلیه حقوق دریافتی در دوره، ۵۰۰ هفته با توجه به تورم تنظیم و میانگینی از آن محاسبه و ۳۵ درصد از آن به‌عنوان رقم پرداختی تعیین می‌شود. کمک‌هزینه پزشکی و کمک‌هزینه عائله‌مندی نیز برای تعیین میزان قطعی مستمری در نظر گرفته شده است. مستمری بگیر همچنین پاداش سالانه‌ای دریافت می‌کند که معمولاً معادل یک ماه مستمری است. گفتنی است مستمری‌های اعطایی از سوی (IMSS) بر اساس تورم شاخص‌سازی می‌شود و در فوریه هر سال بر اساس شاخص ملی بهای مصرف‌کننده به‌روز می‌شود تا قدرت خرید ذی‌نفعان در اثر تورم کاهش نیابد. در زمینه مسأله تأمین مالی بیمه‌ها، کارفرمایان مبلغی معادل یک و ۷۵ درصد از حقوق قابل‌بازبایی کارگر را که بر اساس آن حق بیمه تأمین اجتماعی پرداخت می‌شوند، می‌پردازند. بر این اساس، ۶۲۵ هزارم درصد از حق کارگر و هفت و ۱۴۳ درصد از حق کارفرما به این مبلغ اختصاص می‌یابد. بیه یا همسر فرد بیمه‌شده نیز ۹۰ درصد مبلغ مستمری بیمه را دریافت می‌کند. کودکان زیر ۱۶ سال، معلولان و کسانی که هنوز در حال تحصیل هستند، در صورت فوت یکی از والدینشان ۲۰ درصد از مستمری و در صورت فوت هر دو، ۳۰ درصد از این مبلغ را دریافت می‌کنند. طی سال‌های گذشته تغییراتی در نحوه اعلام ناتوانی در مکزیک ایجاد شد که دلیل عمده آن نیز این بود که جمعیت این کشور رو به سوی پیر شدن دارد. با این حال، دیابت، تومورهای بدخیم، مشکلات ستون فقرات، نارسایی کلیوی، بدتر شدن بینایی و بیماری‌های مغزی و عروقی نیز شامل بیماری‌هایی می‌شوند که برای درمان آنها بیمه حاضر به پرداخت هزینه‌های‌شان می‌شود. این شرایط در میانه همه‌گیری کرونا نیز همچنان به قوت خود باقی ماند.

## استثمار شبکه‌ای نیروی کار در مزارع اسپانیا

### شرایط غیر انسانی کارگران مهاجر زن

«نازارت کاسترو» روزنامه‌نگار اسپانیایی است که معضلات اجتماعی و اشتغال را مورد بررسی قرار می‌دهد. این خبرنگار اسپانیایی که سابقه کار در روزنامه‌های «لوموند دیپلماتیک»، «پوبلیکو» و «لامار یام» را دارد، در گزارشی میدانی به بررسی وضعیت کارگران مهاجر در اروپا پرداخته و مشکلات‌شان را به رشته تحریر درآورده است. ترجمه این گزارش مفصل که در (Equal Times) منتشر شده، در ادامه می‌خوانید.

گزارش

شهر «وئلا» در دهه ۸۰ میلادی سرشار از مزارع غلات، باغ‌های زیتون و درختان میوه بود اما این روزها تمامی آنها ناپدید شده‌اند و چشم‌اندازی از گلخانه‌های متعددی در مقابل دیدگان شهروندان آن وجود دارد. این موضوع سبب شد تا اسپانیا به یکی از بزرگترین صادرکنندگان توت‌فرنگی و میوه‌های قرمز در جهان تبدیل شود. بسیاری از شرکت‌های کشاورزی که در بخش تولید توت‌فرنگی فعالیت می‌کنند، ترجیح می‌دهند تا زنان را استخدام کنند.

### زنان مهاجر

تعداد زنان مهاجر این کشور اروپایی در دهه نخست سال ۲۰۰۰ روند صعودی داشت و تعداد آنها افزایش یافت. بر اساس اطلاعات منتشر شده، حدود ۱۰۰ هزار کارگر فصلی از فوریه تا ژوئن هر سال در گلخانه‌های کشت توت‌فرنگی مشغول به کار می‌شوند. بسیاری از کارفرمایان با اتکا به حمایت دولت‌مردان این کشور اقدام برنامه‌ریزی شده، کارگران مهاجر را از دو کشور مراکش و سنگال برای اشتغال به اسپانیا می‌آورند. بسیاری از نیروی کار مهاجر در محله‌های فقیرنشین مثل «لیه» و «پالس دو لافرونتر» زندگی می‌کنند.

«فیلیپ آلستون» گزارشگر ویژه سازمان ملل در اوایل سال ۲۰۲۰ میلادی از گلخانه‌های کشت توت‌فرنگی در هوئلا، اسپانیا بازدید کرد. او در گزارشی نوشت: «هزاران نفر از کارگرانی که در شهرک‌های فقیرنشین

می‌کنند. بسیاری از آنها به امید درآمد بیشتر، سرزمین مادری خود را ترک می‌کنند و راهی کشور میزبان می‌شوند. این گروه برای تأمین هزینه‌های سفر خود، پول قرض می‌کنند. نکته مهم این است که دستمزد دریافتی آنها بسیار کمتر از توافق‌های انجام شده است. فاصله چندین کیلومتری میان مزارع یا گلخانه‌ها با محل زندگی کارگران مشکلات آنها را بیشتر و زمینه‌ساز استثمار بیشتر آنها را فراهم می‌کند. چند زن مهاجر مراکشی که برای کار فصلی در سال ۲۰۱۸ به اسپانیا آمده بودند، از تعرض‌های مکرر کارفرمایان خبر دادند. آنها از فعالان حقوق زنان درخواست کردند تا به حقوق آنها رسیدگی کنند و صدای آنها باشند. سه سال پس از این ماجرا، انجمنی در حمایت از زنان کارگر مهاجر توسط «دپوتو ویاسیت» تشکیل شد. دبیر انجمن حمایت از زنان مهاجر کارگر معتقد است: نیروهای کارگر مهاجر که روزانه دستمزد دریافت می‌کنند به یک مبارزه‌کننده تبدیل شده‌اند. بسیاری از زنانی که برای حقوق خود و دیگران تلاش می‌کنند، ترجیح می‌دهند ناشناس بمانند. شناسایی کارگران برای آنها مجازات سخت به همراه دارد، به طور مثال کار بدون مزد و بیکاری از مسائلی است که با آن روبه‌رو خواهند شد. سوءاستفاده جنسی و نژادپرستی از مشکلات بزرگی است که زنان مهاجر با آن روبه‌رو می‌شوند. بسیاری از فعالان کارگری اظهار می‌کنند سوءاستفاده از نیروی انسانی در مزارع در سراسر اروپا امری عادی است. استثمار و تعرض به زنان، استثنا و مختص یک مزرعه یا گلخانه نیست بلکه یک پدیده رایج است. مشکلات کارفرمایان کشاورزی صنعتی که در رسانه‌های اسپانیا و جهان منتشر شده، همچون خار بزرگی در چشم آنها است. «مارینا جلا پائونه» روزنامه‌نگار اسپانیایی در گزارشی نوشت: «اگر چه قوانین کشورها با یکدیگر تفاوت دارد اما وضعیت کارگران در هوئلا، المریا، مورسیا، نواچی جنوبی ایتالیا و یونان، شباهت‌هایی با یکدیگر دارند. کارگران فصلی شش‌اغل در مورسیای اسپانیا به طور

### سوءاستفاده از کارگران مهاجر که در تمامی مزارع اروپا ریشه دوانده با قوانین به کارگیری نیروی کار مهاجر همخوانی ندارد

معمول از طریق آژانس‌های کاریابی شغلا شده‌اند. سیستم استخدام کارگران مهاجر در ایتالیا نیز به صورت غیر رسمی است. همچنین کارفرمایان یونانی برای برداشت توت‌فرنگی در هر روز کاری، ۲۴ یورو پرداخت می‌کنند.»

### سابقه تاریخی

سوءاستفاده از کارگران مهاجر که در تمامی مزارع اروپا ریشه دوانده با قوانین به کارگیری نیروی کار مهاجر همخوانی ندارد. کشاورزی از مشاغل اصلی به حساب می‌آید اما نیروی کار مهاجر آن از روابط کار رسمی محروم هستند. به گفته پائونه، کارگران در مزارع اشتغال دارند اما هیچ تضمینی درباره پرداخت مزد به آنها وجود ندارد. قانون نیروی کار خارجی باید به درستی اجرا شود و دولت‌مردان از اجرای آن اطمینان داشته باشند. بسیاری از کارگران مهاجر که به صورت غیرقانونی در کشور میزبان مشغول به کار می‌شوند، تن به روابط کار غیرعادلانه می‌دهند و به نیروی کاری منقطع و ارزشمندی تبدیل می‌شوند. به گفته فعالان کارگری حامی حقوق مهاجران، کارفرمایان در پاسخ به اعتراض کارگران اظهار می‌کنند، اگر تمایلی به اشتغال ندارد، محل کار خود را ترک کنید. حدود ۳ هزار کارگر شغلا در اسپانیا ترجیح می‌دهند که نیمی از دستمزد قانونی را دریافت کنند. برخی از احزاب سیاسی راست‌فراطی که در شهرهایی مثل «وئلا» فعالیت دارند، بیگانه‌هراسی و نژادپرستی را به طور گسترده‌ای ترویج داده‌اند. برخی از حامیان حقوق بشر بر این باورند، نژادپرستی در تمامی مزارع نهادینه شده و با بهره‌کشی از نیروی انسانی مهاجر غیرقانونی، آنها را در تنگنای بیشتری قرار می‌دهد. در این میان راه‌حلی برای حل نیروی کار مهاجر پیشنهاد شده است. به طور مثال، شرکت‌های چندملیتی می‌توانند با استخدام کارگران و نظارت بر اجرای دقیق حقوق آنها، اشتغال نیروی کار مهاجر غیرقانونی و استثمار آنها جلوگیری کنند.



## اجباری شدن واکسیناسیون در آمریکا، مشاغل را تهدید می کند

# بحرانی به نام ترک کار!

**گزارش** شمار زیادی از کارگران واکسینه نشده در آمریکا می گویند در صورتی که کارفرمای شان قوانین فدرال را در زمینه مبارزه با همه گیری کرونا اعمال کند، کار خود را ترک خواهند کرد. نظرسنجی انجام شده توسط بنیاد خانواده «کایزر»، اندیشکده‌های متمرکز بر مسائل بهداشتی، نشان داد که ۷۳ درصد از کارگران واکسینه نشده می گویند که اگر مجبور به زدن واکسن یا انجام تست‌های هفتگی کرونا شوند، شغل خود را ترک می کنند. همچنین در صورت اجباری شدن واکسیناسیون و اجزایی نشدن تست‌های هفتگی نیز ۷۲ درصد از کارگران واکسینه نشده می گویند که کار خود را ترک می کنند.

### الزام به تزریق واکسن

دولت «جو بایدن»، رئیس جمهوری آمریکا در حال تهیه پیش نویس قوانین ایمنی در محل کار است که بر اساس آن، تمام صنایع با بیش از ۱۰۰ کارمند موظفند تزریق واکسن یا انجام تست‌های مکرر کرونا را برای کارکنان خود اجزایی کنند. این قانون در حال تهیه برای حدود ۸۰ میلیون کارگر در ایالات متحده (معادل دوسوم کل کارگران این کشور) است که به زودی اعمال خواهد شد. این بدان معناست که در صورت محقق شدن نتایج این نظرسنجی، بین پنج تا ۹ درصد از کارگران آمریکایی از کار خود کناره گیری خواهند کرد. این در حالی است که نتایج این نظرسنجی هشدار بزرگی را به همراه دارد: اینکه بسیاری از کارگران واکسینه نشده که تهدید به ترک محل کار خود می کنند، این گفته‌شان را عملی نمانند. «لیز همل»، مدیر تحقیقات مؤسسه افکارسنجی و نظرخواهی «کی اف اف» در این رابطه گفت: «اینکه مردم در نظرسنجی چه می گویند و آنچه در دنیای واقعی انجام می دهند، می تواند کاملاً با یکدیگر متفاوت باشد». چندین کارفرمای بزرگ از جمله خطوط هوایی «یونایتد» و «تایسون فودز» که دستور اجباری سازی واکسیناسیون را اعمال کرده‌اند، گزارش داده‌اند که کمابیش تمامی کارگران شان از قوانین پیروی کرده‌اند. اگرچه ۲۴ درصد از بزرگسالان در این نظرسنجی گفتند شخصی‌ر می شناسند که به خاطر واکسیناسیون محل کار خود را ترک کرده‌اند، اما تنها پنج درصد از بزرگسالان واکسینه نشده گفتند که واقعا به خاطر دستورالعمل‌های



جدید کارفرمای شان از کارشان استعفا داده‌اند. این تنها شامل یک درصد از جمعیت بزرگسالان آمریکایی می شود. این نظرسنجی که در ماه اکتبر منتشر شد، از طریق تماس تلفنی با بیش از هزار و ۵۰۰ آمریکایی بزرگسال صورت گرفت. بر اساس داده‌های وزارت کار آمریکا، اکنون بازار کار به گونه‌ای است که کارفرمایان به زحمت می توانند کارگری را پیدا کرده و او را نگه دارند. همچنین تعداد فرصت‌های شغلی بیشتر از تعداد افرادی است که دنبال کار هستند و این رقم تقریباً مساوی است با رقم افرادی که محل کار خود را ترک می کنند. از دست دادن کارمندی که نمی خواهند واکسینه شوند، آن هم در چنین بازار ملتهب و پیچیده‌ای، سبب شده تا بسیاری از کارفرمایان تمایل چندانی به اعمال دستورالعمل‌های دولت در زمینه واکسیناسیون نداشته باشند. همین امر بازرگانی آمریکا حمایت خود را از مقررات فدرال اعمال کند؛ چرا که اگر سایر مشاغل مجبور به پیروی از قوانین مشابه شوند، شانس کمتری برای از دست دادن کارگران وجود دارد.

### تهدید زنجیره تأمین منابع

با این وجود، در هفته‌های اخیر، تعدادی از گروه‌های تجاری آمریکا نگران ترک کارکنان می‌باشند. این گروه‌های تجاری شروع به ترک مشاغل خود کردند که اگر کارگران واکسینه نشده جدید می‌تواند باری جدید باشد بر زنجیره تأمین منابع ایالات متحده که اکنون نیز با مشکلات بسیاری دست و پنجه نرم می‌کند. شماری از مراکز پلیس و ادارات آتش‌نشانی در سراسر آمریکا که در حال اجزایی کردن دستورالعمل‌های واکسیناسیون اجباری هستند، ممکن است به زودی با کمبود نیروی انسانی مواجه شوند. لیز همل در ادامه عنوان کرد که مخالفت با قوانین واکسیناسیون در میان کسانی که تاکنون اقدام به زدن واکسن نکرده‌اند، چندان دور از انتظار نیست. وی گفت که در اوایل سال جاری میلادی بسیاری از افراد واکسینه نشده توانسته بودند فرایند دریافت دوز واکسن خود را به تأخیر بیندازند؛ اما نظرسنجی مذکور نشان از آن دارد که اکنون ۷۲ درصد از بزرگسالان آمریکا دست کم یک دوز از واکسن کرونا را دریافت کرده‌اند. بنابراین با توجه به اینکه در حال حاضر واکسن‌ها در آمریکا به راحتی در دسترس هستند، چنین می‌توان استدلال کرد که افرادی

که هنوز واکسینه نشده‌اند، عمیقاً اعتقاد دارند که واکسن‌ها برای آنها مفید نیستند. وی افزود: «در این میان، کارگرانی که واکسینه نشده‌اند، همچنان بر سر اعتقادهای خود باقی هستند». اجبار در واکسیناسیون در میان مشاغل، حتی پیش از اجزایی شدن قوانین سراسری دولتی، در حال افزایش است. نتایج نظرسنجی هاشان می‌دهد ۲۵ درصد از کارگران می‌گویند که کارفرمایان از آنها خواسته‌اند که واکسن دریافت کنند. این در حالی است که این رقم در ماه ژوئن تنها ۹ درصد بود. برخی از کارفرمایان، مانند پیمانکاران دولتی و بیشتر کارکنان مراقبت‌های بهداشتی، ملزم خواهند بود که واکسن‌ها را بدون گزینه تست کرونا برای کارکنان خود اجباری کنند. همچنین کارکنان فدرال نیز باید بدون هیچ استثنایی واکسن کرونا بزنند. البته گزینه‌های دیگری نیز در این میان برای کارگران وجود دارد. برخی کارفرمایان ممکن است صرفاً به دریافت واکسن کرونا اکتفا کرده و کارگران را مجبور به آزمایش‌های هفتگی کرونا نکنند، چرا که بسیاری معتقدند این آزمایش‌ها اساساً برای شماری از کارگران که وضعیت مالی بدتری دارند، گران و غیرقابل دسترسی است.



کامران برادران روزنامه‌نگار

### دولت «جو بایدن»

### رئیس جمهوری آمریکا در

### حالت تهیه

### پیش نویس و قوانین ایمنی

### در محل کار

### است که بر

### اساس آن، تمام

### صنایع با بیش

### از ۱۰۰ کارمند

### موظفند تزریق

### واکسن یا انجام

### تست‌های

### مکرر کرونا را

### برای کارکنان

### خود اجزایی

### کنند

به رغم وعده‌های دولت بنگلادش مبنی بر پایبندی به نقشه راه سازمان بین‌المللی کار درباره حقوق، روابط کار در این کشور مساعد نیست و رو به وخامت است. اگرچه همه‌گیری کرونا در ۱۸ ماه گذشته به یک بحران و چالش اساسی برای کارگران تبدیل شد، اما حقوق پایمال شده کارگران مورد توجه قرار گرفت. این کشور آسیایی در هشت سال گذشته جایگاه نامناسبی در رتبه‌بندی سازمان بین‌المللی کار داشته است. بر اساس شاخص حقوقی جهانی کنفدراسیون بین‌المللی اتحادیه‌های کارگری، بنگلادش در میان ۱۰ کشوری قرار دارد که کارگران آن بدترین شرایط کاری را تجربه می‌کنند. «یادداشت‌های کشتی‌شکن» این کشور همچنان قربانی می‌گیرد. در سه ماهه اخیر میلادی دست کم هفت کارگر هنگام اسقاط کشتی جان خود را از دست دادند. این تلفات انسانی در بازه زمانی سه ماهه نه تنها زیاد است و در هیچ کشوری سابقه ندارد بلکه یک رکورد جدید برای حوادث کار بنگلادش به حساب می‌آید. سقوط از ارتفاع، مدفون شدن در زیر ضایعات فولادی کشتی‌ها، استنشاق گازهای سمی و ناامن بودن محیط کار از دلایل مرگ و میر نیروی کار در این کارگاه‌های آسی. یاردهای اوراق کشتی مسئولیت‌پذیری ندارند و به اشتغال خود بدون در نظر گرفتن فقدان نکات ایمنی ادامه می‌دهند. سازمان بین‌المللی دریانوردی خواهان حمایت از کارگران شاغل در بخش اوراق کشتی‌ها است. این نهاد بین‌المللی خواهان برقراری استانداردهای ایمنی و توجه به حقوق کارگران شاغل در این بخش است. همچنین یاردهای کشتی‌شکن باید منطبق بر قوانین بین‌المللی باشند. قوانین سرکوبگر سبب شده تا بنگلادش به یکی از بدترین کشورهای جهان برای نیروی کار تبدیل شود. کارگرانی که خواهان تشکیل اتحادیه‌های کارگری هستند با تهدید کارفرما، خشونت فیزیکی و اخراج دسته‌جمعی مواجه می‌شوند. اگر کارگران بتوانند موافقت کارفرما برای تشکیل اتحادیه را به دست بیاورند، درخواست آنها توسط دولت نادیده گرفته می‌شود. شارون بارو (دبیر کل از کنفدراسیون بین‌المللی اتحادیه‌های کارگری) درباره روابط کار این کشور توضیح داد: «پیش از هزار و ۱۰۰ درخواست تشکیل اتحادیه بین سال‌های ۲۰۱۰ تا ۲۰۲۱ در بنگلادش ثبت شده که تنها ۴۶ درصد توانسته‌اند از سوی وزارت کار مجوز فعالیت را دریافت کنند. نرخ رد فوق‌العاده‌ای بالای درخواست تشکیل اتحادیه‌های کارگری سبب شده تا صدای نیروی انسانی شنیده نشود.» دبیر کل از کنفدراسیون بین‌المللی اتحادیه‌های کارگری تصریح کرد: «تبعیض، سیاست‌های ضد اتحادیه‌های کارگری، دستمزد ناچیز و کارگاه‌های ناامن در سه گروه شغلی یعنی پوشاک، اوراق کردن کشتی و دباغی که بیشترین نیروهای انسانی را دارند به چشم می‌آید. دولت بنگلادش باید مکانیسم نظارتی شفاف و مؤثر برای اجرای راهکاری سازمان بین‌المللی کار را به سرعت ایجاد کند. همچنین سه‌جانبه‌گرایی نیز در روابط کار به درستی ایجاد شود و گفت‌وگوی اجتماعی باید برای حمایت از حقوق کارگران در دستور کار دولتمردان کشورها قرار گیرد.

## بایدن هم مانند سلف خود از رشد چین بیمناک است

# نزاع خاموش میان پکن و واشنگتن

**گزارش** تند شدن لحن دیپلماتیک میان واشنگتن و پکن طی روزهای اخیر به خوبی نشان‌دهنده تشدید و تعمیق بحران جدید میان این دو غول اقتصادی - نظامی است. این دو کشور گویي بنا نداردند اختلاف‌های موجود میان خود را به این سادگی‌ها حل کنند. به نظر می‌رسد سیاست دولت پیشین آمریکا در قبال چین اکنون با رنگ و بویی متفاوت، همچنان ادامه دارد و جهان شاهد وقوع شکلی نوین از جنگ سرد است.

### سایه تردید بر سر صلح

گمانه‌زنی‌هایی که درباره کاهش تنش‌ها میان دو طرف طی دیدار رؤسای دیپلماتیک دو کشور در نشست گروه ۲۰ مطرح شده بود، بسیار سریع رنگ باخت. آمریکا و چین طی دیدار مستقیم وزرای خارجه دو کشور نشان دادند که علاقه چندانی به حل و فصل سریع بحران‌های موجود ندارند.

چین به تازگی از آمریکا خواسته است تا «شرایط لازم» برای مرحله بعدی تعاملات رهبران دو کشور فراهم کند. «وانگ ونبین»، سخنگوی وزارت خارجه چین گفت: «پکن امیدوار است که آمریکا آنچه را رؤسای جمهوری دو کشور در تماس‌های تلفنی خود بر سر آن اجماع کرده‌اند، اجزایی کند.»

این در حالی است که در اوایل سپتامبر، «شی جینپینگ»، ریاست جمهوری چین و «جو بایدن»، همتای آمریکایی‌اش در تماس تلفنی، به یکدیگر اطمینان دادند که در راستای جلوگیری از ایجاد سوء تفاهم‌ها، قضاوت‌های نابجا و درگیری‌های غیرمنتظره، گفت‌وگوهای سازنده‌تر و تبادلات شفاف‌تری باهم داشته باشند.

به گزارش روزنامه چینی گلوبال تایمز، وانگ با درخواست فراهم کردن آمادگی‌های سیاسی برای تعاملات و واشنگتن، گفت که پکن همچنین از طرف آمریکایی می‌خواهد که «شرایط لازم را برای مرحله بعدی تعاملات» بین رهبران دو کشور فراهم

واسطه نبرد تجاری بین چین و آمریکا و تحریکات ناتو تشدید شده است. به گزارش خبرگزاری اسپوتنیک، «دیپمتری مدوف»، معاون رئیس شورای امنیت روسیه در گفت‌وگویی با روزنامه روسیسکایا گاز تا گفت: «سیاست تحریم‌های غرب در بحبوحه کرونا هیچ تغییری نکرد. نبرد تجاری بین آمریکا و چین به واسطه تقابل ایدئولوژیک تشدید شده و در نهایت به نوعی جنگ سرد تبدیل شده است.»

### ادامه سردی روابط

به رغم آنکه پکن و واشنگتن در ظاهر تلاش دارند تا اختلاف‌های موجود را حل کنند، اما چنین به نظر می‌رسد که حتی در صورت وجود علاقه واقعی میان دو طرف به تنش‌زدایی، مسائل بسیاری در کار است که سبب می‌شود این اوضاع به این زودی‌ها رفع و رجوع نشود. طی روزهای اخیر، رئیس جمهوری آمریکا گفت از فقدان تعهدات اقلیمی از جانب روسیه و چین ناخرسند است. به گزارش پایگاه خبری هیل، جو بایدن گفت: «روسیه و چین اساساً هیچ تعهدی برای مسأله اقلیمی ندارند و بنابراین دلیلی وجود دارد که مردم باید از آن ناامید باشند. من هم آن را ناامید کننده دیدم.» در این راستا دادگاه هشت فعال حامی دموکراسی از جمله مؤسس یک روزنامه هنگ‌کنگی به اتهام دست داشتن در مراسم بزرگداشت سال گذشتگی میلادی درباره کشتار سال ۱۹۸۹ میدان تیان‌ان من آغاز شده است. به گزارش خبرگزاری آسوشیتد پرس، «جیمی لای»، مؤسس روزنامه اپل دلی به همراه هفت تن دیگر شامل «لی چوک-یان»، رئیس سابق ائتلاف هنگ‌کنگ در حمایت از جنبش‌های دموکراتیک میهن پرست چین با اتهاماتی شامل سازماندهی، شرکت و تحرک دیگران برای حضور در مراسم بزرگداشت سرکوب خونبار اعتراضات سال ۱۹۸۹ میدان تیان‌ان من در پکن روبه‌رو هستند. بر اساس گزارش روزنامه ساوث چاینا مورنینگ پست، همچنین گروهی پنج نفره

شامل لی چوک-یان جرم خود را پذیرفتند، اما جیمی لای، «گوینت هو» و «جووانگ-تون»، معاون سابق رئیس ائتلاف از این کارمنتاع کردند. این رویدادها از آنجایی اهمیت می‌یابند که هنگ‌کنگ یکی از نقاط اختلاف شدید میان آمریکا و چین بوده و واشنگتن از احتمال اعمال تحریم علیه پکن در زمینه سرکوب فعالان مدنی در این منطقه نیز خبر داده بود.

از سوی دیگر، تنش نظامی میان دو طرف نیز رو به افزایش بی‌سابقه دارد. بنا به گزارش رسانه‌ها، نیروی نظامی رو به رشد چین و تلاش آن برای پایان دادن به تسلط آمریکا در آسیا-اقیانوسیه، تشکیلات دفاعی آمریکا را تکان داده است. مقامات آمریکایی شاهد افزایش نگرانی در چندین جبهه از جمله زرادخانه هسته‌ای در حال گسترش پکن، پیشرفت‌های آن در حوزه فضا، فناوری‌های سایبری و موشکی و تهدیدات مطرح شده علیه تایوان هستند. خبرگزاری آسوشیتد پرس در گزارشی نوشت: «نرال جان هایتن، مقام ارشد شماره دوی ارتش آمریکا که قبلاً فرماندهی نیروهای هسته‌ای کشورش را بر عهده داشته و ناظر بر عملیات فضایی نیروی هوایی آمریکا بوده می‌گوید که سرعت پیشرفت چین خیره‌کننده است.»

جدیدترین مثال مربوط به این سرعت شگفت‌انگیز پیشرفت چین، آزمایش یک سلاح مافوق صوت توسط چین بود که قادر به گردش مقطعی به دور زمین قبل از ورود مجدد به جو و بازگشت در مسیری قابل مانور به سمت هدف‌اش است. این سیستم تسلیحاتی به نوعی طراحی شده که بتواند از سامانه‌های دفاع موشکی آمریکا فرار کند. با وجود تأکید پکن بر اینکه یک وسیله فضایی قابل استفاده مجدد و نه یک موشک را آزمایش کرده، به نظر می‌رسد این آزمایش مقامات آمریکایی را مهیوت کرده است. بر اساس داده‌های موجود، به نظر می‌رسد منازعات میان دو کشور، ابعاد جدیدتری در آینده پیدا می‌کند و باید منتظر تحولات گسترده‌تری در زمینه نزاع خاموش بین پکن و واشنگتن بود.

### به رغم

### آنکه پکن و

### واشنگتن در

### ظاهر تلاش

### دارند تا

### اختلاف‌های

### موجود را حل

### کنند، اما چنین

### به نظر می‌رسد

### که حتی در

### صورت وجود

### علاقه واقعی

### میان دو طرف

### به تنش‌زدایی،

### مسائل

### بسیاری در کار

### است که سبب

### می‌شود این

### اوضاع به این

### زودی‌ها رفع و

### رجوع نشود

## نگاهی به پدیده سرایداری بدون حقوق و مزایا

## مسکن رایگان، بدون آب و نان!

اکنون دیگر اوضاع فرق کرده است. تا همین چند سال پیش فقط افراد مسن و بازنشسته به دنبال کار سرایداری بودند، اما حالا جوانان زیر ۳۰ سال هم با جان و دل می‌خواهند سرایدار شوند؛ به همین دلیل بازار کار سرایداری داغ داغ است. خیلی‌ها به دنبال آشنا و پارتنی هستند تا به برج‌های بزرگ پایتخت معرفی شوند، بعضی‌ها هم دل‌شان می‌خواهد نگهبان خانه‌های ویلاهای لواسان باشند. به در و دیوار شهر و سایت‌های کار با بی هم که نگاهی بیندازید، حتماً آگهی استخدام سرایدار را می‌بینید؛ سرایدار جوان برای مراقبت از خانه ویلا، زوج سرایدار برای سرایداری یک مجتمع مسکونی، سرایدار بدون حقوق برای انجام کارهای یک خانه ویلا و... اما در این میان آگهی استخدام سرایداری بدون حقوق پدیده جدیدی است؛ اینکه کارفرما به بهانه در اختیار گذاشتن یک سرپناه کوچک، دیگر هیچ حقوقی به سرایدار نمی‌دهد و سرایدار برای امرار معاش باید دنبال کار دیگری باشد. اما سؤالی که پیش می‌آید این است که سرایداری که در طول روز همه کارهای ساختمان را انجام می‌دهد، آیا می‌تواند کار دیگری پیدا کند تا بتواند با آن امرار معاش کند؟ آیا نیرو و توانی برای انجام دادن کار برای او باقی می‌ماند؟ سرایداری یک کار شبانه‌روزی است؛ آیا سرایدار می‌تواند محل کارش را ترک کند و یک کار دیگر انجام دهد؟ حمیدرضا ۳۵ ساله سرایدار جوانی است که در یک اتاق کوچک در پارکینگ یک مجتمع مسکونی به همراه همسر و دختر سه ساله‌اش زندگی می‌کند. او سرایداری بدون حقوق است. یعنی بدون حقوق استخدام شده است، قرارداد و بیمه هم ندارد. او و همسرش در خانه افراد مجتمع کار می‌کنند تا بتوانند از پس خرج سنگین زندگی برآیند. محسن ۴۵ ساله کارگر تعدیل شده یک کارگاه تولیدی است و حالا نگهبان یک باغ بزرگ؛ اما به قول خودش تارک یک است. او برای سرایداری حقوق می‌گیرد، اما خیلی کم.

گزارش

یک بار چراغ‌هایش روشن می‌شود و بوی غذا در آن می‌پیچد و باز تارک می‌شود تا سه ماه دیگر و روشنی و بوی غذایی دیگر. صاحب این ویلا بزرگ یک پیرمرد ۷۰ ساله است که فرزندانش در خارج از کشور زندگی می‌کنند. به قول محسن، او هم مجبور است هر چند وقت یک‌بار به ویلا برود و برود و گرنه اصلاً دلش نمی‌خواهد این همه راه از تهران بکوبد و تا کردان کرج بیاید. این را خودش چندبار به سرایدارش گفته: «صاحب ویلا به این بزرگی و لوکس اصلاً دلش به اینجا نیست. انگار سه زور می‌آید که مثلاً نشان دهد اینجا صاحب دارد. دو سه ماه یک‌بار عصر پنجشنبه با همسرش می‌آیند و جمعه بعد از ظهر هم برمی‌گردند.

می‌گوید برایش سخت است هر هفته از تهران بکوبد و به اینجا بیاید. می‌گوید ترافیک اتوبان را نمی‌تواند تحمل کند و کم‌درد می‌گیرد. چندبار تصمیم گرفت اینجا را بفرود اما قیمت آنقدر بالاست که کسی هنوز پیشقدم نشده است. البته خدا را شکر که اینجا فروش نمی‌رود. اگر اینجا را بفرودند، همین کار و سرپناه را هم از دست می‌دهم.» محسن به همراه همسر و مادر همسر و دو فرزندش در خانه سرایداری ویلا زندگی می‌کنند؛ یک خانه کوچک با دو اتاق و یک آشپزخانه. حمام و دستشویی هم بیرون از خانه است. محسن جزو سرایدارهای بدون حقوق نیست، اما مبلغی که برای یک ماه کار دریافت می‌کند، خیلی کم است. او در ماه یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان حقوق می‌گیرد. بیمه نیست و قراردادی هم ندارد. با این حقوق باید خرج خانواده پنج نفره را بدهد: «چندبار به صاحب ویلا گفتم حقوق را اضافه کند، اما گفت ندارد و همین هم زیاد است. بیمه هم ندارد. به من گفت برو بیرون کار کن و پول در بیاور.»

اما اینجا خارج از شهر است. هزینه رفت‌وآمد آنقدر زیاد است که اصلاً صرف نمی‌کند بروم سر کار. تازه اگر کار خوبی هم پیدا کنم که حقوق خوبی هم داشته باشم، چه کسی به کارهای باغ برسد. فقط باید همین اطراف دنبال کار باشم. کار اینجا هم بیشتر کشاورزی و میوه‌چینی است که باز هم فصلی است. پاییز و زمستان هیچ کاری اینجا نیست. در تابستان در چند باغ میوه کار کردم. کشاورزی هم می‌کردم. اما موقتی است. شش ماه سال باید با همین حقوق یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان زندگی کنیم.» البته محسن پول برق و گاز و آب هم می‌پردازد، یعنی به صورت ماهیانه از حقوق‌اش کم می‌شود: «به صاحب ویلا گفتم حداقل پول قبض‌ها

هم بعد از انجام کارهای مجتمع برای بعضی از آنها خرید می‌کنم، کارهای سنگین با من است و کارهای خانه و تمیز کردن و آشپزی را همسرم انجام می‌دهد. البته پول زیادی به ما نمی‌دهند. مثلاً همسر صبح تا شب کار می‌کند اما به او ۱۰۰ هزار تومان می‌دهند. در صورتی که به یک کارگر که از بیرون می‌آید حداقل باید ۲۰۰ هزار تومان بپردازد. گاهی یک بسته گوشت و چند کیلو برنج هم می‌دهند. من و همسرم در هفته بیشتر از ۴۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان هم درآمد نداریم. اینجا بالای شهر است. خرج و مخارج خیلی سنگین است.» حمیدرضا البته چند کار شبانه‌دو دیگر هم برای خود رزرو کرده تا درآمد بیشتری داشته باشد: «اینجا ساختمان و برج‌سازی زیاد است. بیشتر بار سیمان و گچ و آهن و وسایل دیگر هم شب‌ها می‌رسد. به چند سرکارگر سپرده‌ام برای خالی کردن بار به من هم خبر دهند. کار خالی کردن بار مصالح ساختمانی بعد از ساعت یک نیمه شب شروع می‌شود. کار سنگینی است اما مجبورم. دو ساعت بار خالی می‌کنم و حدود ۲۰۰ تا ۳۰۰ هزار تومان می‌گیرم. من که راضی‌ام. البته این کار یک یا دو بار در هفته است. اگر بیشتر هم باشد، من انجام می‌دهم. چاره‌ای نیست. زندگی خرج دارد. اگر هفته‌ای ۳۰۰ هزار تومان هم به دست بیاورم باز خدا را شکر می‌کنم.» حمیدرضا جوان ۳۵ ساله است. دیپلم ریاضی دارد و با خیال و رؤیاهای شیرین راهی تهران شده است. او عاشق معلمی است: «از بچگی دوست داشتم معلم شوم؛ معلم ریاضی. اما بعد از سرپازی از دواج کردم و سرم به کار و زندگی گرم شد. اما این رؤیا همیشه با من هست. یکی از افراد همین مجتمع به من قول داده برایم شاگرد خصوصی پیدا کند. البته به یکی از بچه‌های اینجا درس می‌دهم. اما اگر بتوانم شاگرد خصوصی هم بگیرم خیلی خوب می‌شود. می‌گویند پول خوبی به معلم خصوصی می‌دهند. هم می‌توانم درآمد خوبی داشته باشم و هم می‌توانم معلمی را تجربه کنم. اگر بشود که خیلی خوب است. حداقل همسرم دیگر کار نمی‌کند و بیشتر به دخترمان می‌رسد. من هم کمی به زانوها و کمرم استراحت می‌دهم. از بس گونی سیمان و مصالح ساختمانی بلند کرده‌ام کم‌درد گرفته‌ام. اما فعلاً این رؤیای معلمی به من امید می‌دهد. کم‌درد و زانودرد را هم فراموش می‌کنم.»

## سرایدار ویلا تارک

«محسن-ز» سرایدار یک ویلا لوکس در کردان کرج است. یک ویلا و باغ چند هزار متری که هر دو سه ماه

## یک سقف با یک لقمه نان و کمی رؤیا

حمیدرضا راضی و خوشحال است. او حدود سه سال است که از یکی از روستاهای کرمانشاه به تهران آمده و روزهای زیباتری برای همسر و دخترش بسازد. دو سال را با کارگری در رستوران گذرانده، اما بعد از تعطیل شدن رستوران‌ها در اوج شیوع بیماری کرونا او هم کارش را از دست داد. کم‌کم از پس پرداخت اجاره خانه هم برنیامد و مجبور شد چند ماه در خانه یکی از اقوام‌اش بماند: «پسر عموم مرد خوبی است. او بعد از بیکاری و بی‌پولی به من و خانواده‌ام پناه داد. اما مگر می‌شود با جیب و دست خالی چند وقت سر بار یک خانواده عالی‌الو بود. هر روز شرمند پسر عموم بودم و نمی‌توانستم به چشم‌هایش نگاه کنم. تا اینکه برادر همسر پسر عموم بر این کار را پیدا کرد. خیلی خوشحال شدم. با اینکه پسرعمو و همسرش در این چند ماه حتی خم به ابروی‌شان نیاوردند، اما من خیلی ناراحت بودم. بعد از اینکه ایسن کار را پیدا کردم انگار همه دنیا را به من داده بودند.» کار جدید حمیدرضا حالا سرایداری یک مجتمع مسکونی ۱۲ واحدی است. البته او در قبال کاری که انجام می‌دهد، حقوقی نمی‌گیرد. به او یک اتاق در پارکینگ مجتمع داده‌اند که یک آشپزخانه کوچک و حمام و دستشویی هم دارد: «همین هم خیلی خوب است. بعد از چند ماه آوازی و مزاحم‌فامیل بودن، بالاخره یک سقف هست که همسر و دخترم در امان باشند. خانه کوچکی است، اما برای ما خوب است. پول برق و گاز و آب هم نمی‌دهیم. یکی از همسایه‌ها هم قول داده برای من خط تلفن بخرد.»

حمیدرضا با اینکه یک خانه هر چند به قول خودش کوچک و نقلی دارد و دیگر نباید به اجاره خانه و مبلغ رهن و... فکر کند، اما هنوز دغدغه بزرگی به نام درآمد دارد. او سرایدار بدون حقوق است و باید برای خورد و خوراک و هزار خرج و مخارج دیگر کار کند: «همان روز اول که اینجا استخدام شدم به من گفتند حقوقی در کار نیست و فقط به من یک جا برای زندگی می‌دهند. البته ممکن است از سال دوم به من یک رقمی بدهند، اما فعلاً گفته‌اند از حقوق خبری نیست. بیمه هم نیست. نمی‌دانم اصلاً سرایدارها را بیمه می‌کنند یا نه. اما من اصلاً نپرسیدم. می‌ترسم بپرسم و من را بیرون کنند. نمی‌خواهم در این وضعیت و شروع فصل سرما کارم را از دست بدهم و دوباره بی‌جا و مکان شوم.»

حمیدرضا و همسرش برای اینکه بتوانند از پس مخارج زندگی برآیند، صبح تا شب در خانه مالکان مجتمع کار می‌کنند: «همسرم بیشتر روزها کار می‌کند. من



اکرام احمدی

روزنامه‌نگار

نمی‌دانم اصلاً سرایدارها را بیمه می‌کنند یا نه. اما من اصلاً نپرسیدم. می‌ترسم و من را بیرون کنند. نمی‌خواهم در این وضعیت و شروع فصل سرما کارم را از دست بدهم و دوباره بی‌جا و مکان شوم.

نکته



## قانون کار در باره شغل سرایداری چه می‌گوید؟

انتخاب یک سرایدار خوب برای مجتمع مسکونی، آپارتمان، باغ و ویلا شاید کار خیلی راحتی نباشد. بر اساس ماده (۳۵) قانون تملک آپارتمان‌ها، سرایدار باید دارای صلاحیت‌های زیر باشد:

- مرد باشد، متأهل و یا در صورت مجرد بودن باید بالای ۵۰ و کمتر از ۶۰ سال سن داشته باشد.
- سلامت جسمی و روانی داشته باشد.
- گواهی عدم اعتیاد و عدم سوء پیشینه کیفری ارائه دهد.
- ضامن دولتی داشته باشد.

طبق قانون، بین سرایدار و کارفرما حتماً باید یک قرارداد مشخص منعقد شود. پرداخت حقوق و دستمزد سرایدار به طور منظم، حق بیمه تأمین اجتماعی سرایدار و سایر تعهدات در خصوص مرخصی‌ها، عیدی و پاداش و... نیز طبق قانون کار باید نوشته شود. بر اساس ماده (۴۰) قانون تملک ساختمان‌ها، مدت قرارداد با سرایدار سه ماهه است، اما اگر مدیر و سایر ساکنان از عملکرد او راضی باشند، قرارداد سرایداری برای دوره‌های سه ماهه، توسط مدیر تمدید می‌شود.

به غیر از انعقاد قرارداد، سرایدار باید بیمه شود. یکی از حقوق قانونی سرایدارها حق بیمه است. صاحبخانه باید سرایدار را بیمه کرده و ماهانه حق بیمه بپردازد. البته علاوه بر حق بیمه، بحث عیدی، سنوات و دیگر مزایای قانونی شغل سرایداری هم حتماً باید در نظر گرفته شود. اگر سرایداری قرارداد نداشته باشد و بیمه نشده باشد، طبق قانون می‌تواند از کارفرما شکایت کند و حق و حقوق چند ساله‌اش را از او بگیرد. مدیریت ساختمان به عنوان کارفرما در قرارداد تلقی می‌شود و سرایدار به عنوان کارگر در ساختمان کار می‌کند. پس طبق قانون کار باید از حق و حقوق و سنوات خود بهره‌برد.

## وظایف سرایدار چیست؟

بر اساس فصل چهارم قانون تملک آپارتمان‌ها و مطابق ماده (۳۶) این قانون، وظایف سرایدار شامل جمع‌آوری کیسه زباله ساکنان از در منازل در ساعت مشخص شده، نگهبانی از ساختمان و مراقبت در حفظ امنیت ساختمان و واحدها، نظافت آسانسور، پارکینگ، محوطه بیرونی ساختمان، راهروها و پله‌ها، لابی، پشت‌بام، همه مشاعات عمومی ساختمان، برف‌روبی حیاط، راه عبوری پارکینگ‌ها و محوطه بیرونی ساختمان در فصول سرد سال، آبیاری باغچه‌ها و مراقبت از آسانسور فضای سبز ساختمان، تأسیسات گرمایشی و برقی و تجهیزات ساختمان است.

## آیا سرایدار باید امور شخصی ساکنان را انجام دهد؟

طبق قانون انجام امور شخصی ساکنان جزو وظایف سرایدار محسوب نمی‌شود. اما اگر سرایدار خودش بخواهد می‌تواند امور شخصی ساکنان را انجام دهد. نظافت منزل، نظافت اتومبیل، خرید و کمک در جابه‌جایی وسایل با توافق دو طرف بلا مانع است. مطابق ماده (۱۰) قانون کار و بر اساس ماده (۹) قانون مذکور باید شرایط منعقد مشروط باشد. سرایدار، کارگر شخصی ساکنان آپارتمان نیست و بدون رضایت او نمی‌تواند او را مجبور به کاری غیر از کارهای عمومی ساختمان کند.



مهناز علی جانی

مسئول کتابخانه مرکزی سازمان تأمین اجتماعی

## چرا کتاب نمی‌خوانیم

امروزه در نظر اهل فرهنگ و اندیشه، افول کتابخوانی یکی از ملموس‌ترین بحران‌های جامعه ماست. هر روز اخبار و آمار جدید و گاه مبالغه‌آمیز درباره بحران کتابخوانی و درصد رو به کاهش کتابخوان‌ها می‌شنویم. گروهی فواید کتابخوانی را برمی‌شمارند و گروهی دیگر پایین بودن سرانه مطالعه در ایران (۴ دقیقه در روز) در مقایسه با دیگر کشورها را یادآور می‌شوند و دلایلی مانند گرانی کتاب، محتوای نامناسب کتاب‌ها، ترجمه و تألیف بد، مشغله افراد و شیوع رسانه‌های دیجیتال را برای آن تکرار می‌کنند؛ غافل از اینکه در کشورهای دیگر کتاب از این گرانتر و ساعات کار مفید افراد از این بیشتر و توسعه فضای مجازی در آنها بیشتر از کشور ما اتفاق افتاده است. اما تأمل و تفکر در باره اینکه چرا کتاب نمی‌خوانیم شاید نگاه ما را به خواندن و چالش اصلی آن تغییر دهد. ما کتاب نمی‌خوانیم؛ زیرا نیازی به کتاب خواندن احساس نمی‌کنیم. میل به خواندن از کنجکاوی نشأت می‌گیرد، یکی از دلایل عدم مطالعه و عدم علاقه به کتاب و کتابخوانی، کمبود حس کنجکاوی، کمبود روحیه پرسشگری و خودشیفتگی فرهنگی است. توهم آگاهی داریم و فرط نا آگاهی مسأله مهمی برای ما وجود ندارد. لذت و منفعتی در مطالعه نمی‌بینیم و آن را زحمتی می‌دانیم که مابه‌ازای مستقیم مالی برای ما ندارد. کتاب نمی‌خوانیم؛ زیرا آسان‌انگاری و مسائل را بیش از حد ساده و سطحی می‌بینیم و تنها مسائل ساده‌سازی شده برای ما جالب است. چون از فواید و عواید داشتن ذهن باز، برتر و تحلیلمگر، احساسات عالی، روشن پخته و شیوایی خبریم. کتاب نمی‌خوانیم؛ چون بر این باور نادرست هستیم که با افزایش سن، عقل نیز به خودی خود رشد می‌کند و نمی‌دانیم رشد عقلی اکتسابی است و با فعالیت و پرورش فکری به دست می‌آید و بهترین محرک ذهن برای این منظور مطالعه است. کتاب نمی‌خوانیم؛ زیرا زندگی نمایشی، گزینش شده و خلاصه را ترجیح می‌دهیم. با ورود شبکه‌های اجتماعی، میل به دیدن عکس‌های شاد و رنگارنگ و خواندن متن‌های کوتاه چند خطی و مینی‌مال، جای خود را به میل به خواندن کتاب و مقاله داده است و نمی‌دانیم که کافی دانستن اطلاعات تصادفی حاصل از گشت‌گذار در فضای مجازی جای مطالعات هدفمند را نمی‌گیرد. کتاب نمی‌خوانیم؛ چون کتاب نخوانده‌ایم و خود را آنقدر موظف به انجام این کار نکرده‌ایم چون هنوز در دوره فرهنگ شفاهی به سر می‌بریم و ملتی شنیداری هستیم. توجه کمتر به کتاب و کتابخوانی با وجود عیش بالای تحصیل و مدرک‌گرایی در کشور چالشی است که هنوز راهکاری برای آن وجود ندارد. نگرانی بابت کتاب نخواندن همچنان ادامه دارد و بهترین راه حل این معضل فرهنگی آن است که از خود شروع کنیم. برای کتابخوان شدن باید علاقمندی‌های خود را بشناسید و بیشتر به دنبال کتاب‌هایی بروید که دوست دارید. راجع به موضوعات کتاب‌هایی که می‌خوانید با دیگران صحبت کنید. داستان و رمان بخوانید. با مشاهده تیز کردن حواس، کنجکاوی خود را زیاد کنید، گفت‌وگو کردن و گوش دادن را تقویت کنید و یکطرفه به حرف زدن ادامه ندهید. مطالعه را تنها کتاب درسی نپندارید و جایی برای مطالعه پیرامونی باز کنید. گرچه هیچ چیز نمی‌تواند جایگزین ورق زدن کتاب شود اما یکی از راه‌های ترویج کتابخوانی در دسترس بودن آن است؛ پس همیشه یک کتاب جیبی همراه خود داشته باشید یا از اپلیکیشن‌های کتاب و کتاب‌های الکترونیک یا کتاب‌های بی‌بی‌اف استفاده کنید و در هر فرصتی (زمان‌های انتظار، مترو...) چند صفحه‌ای بخوانید. علاوه بر این شما می‌توانید به کتاب‌های صوتی نیز گوش فرادهید. دوستان کتابخوان برای خود بیابید! کتاب قرض دهید و کتاب قرض بگیرید. به فکر شاهکار نباشیم؛ آغاز خلق شاهکار همین خواندن و نوشتن معمولی است.

منبع: اعترافات یک کتابخوان معمولی آنه فرین



ایرین واعظزاده

روزنامه‌نگار

**با توجه به امکاناتی که اکنون در دسترس افراد نابینا و کم‌بینا برای مطالعه کتاب قرار دارد، بهتر است مؤسساتی که کتاب بریل تولید می‌کنند به تولید کتاب‌های قابل استفاده باشند**

رودکی عمدتاً کتاب بریل تولید می‌کند. البته در گذشته کتاب گویا هم بود، اما تا جایی که ما مطلع هستیم چند سالی است که فقط کتاب بریل تولید می‌شود. پس از آن نهاد کتابخانه‌های عمومی است که زیر نظر وزارت ارشاد فعالیت می‌کند و در هر استانی یک بخش برای نابینایان و کم‌بینایان دارند که بسیاری از این بخش‌ها کم و بیش فعالیت‌هایی در تولید کتب صوتی صورت می‌دهند و بالاخره نهاد سوم نیز شهرداری‌ها هستند که یا در کتابخانه‌های مرکزی خود و یا در فرهنگسراهایی که زیر نظرشان است، قسمت‌هایی را به کتاب‌هایی برای افراد نابینا و کم‌بینا اختصاص می‌دهند که آنها هم کتاب صوتی تولید می‌کنند، چون تولید کتاب بریل نیاز به تجهیزات بسیار گرانی می‌شود و در این گونه نهادها نیست و عملاً آن فقط یک مرکز است که به صورت فعال کتاب بریل تولید می‌کند.

وی ادامه می‌دهد: «مشکل دوم، مسأله قیمت بالای کتاب و استفاده از کاغذهای نامرغوب است. کاغذهایی که سنگین و انعطاف‌ناپذیر بوده و برای چاپ بریل مناسب نیستند؛ چراکه نقطه‌ها آن‌طور که باید خوب زده نمی‌شوند و انگشتان را نیز در هنگام خواندن آذیت می‌کنند. علاوه بر این، دستگاه چاپگر خط بریل را هم در درازمدت مستهلک می‌کند».

مسئول بخش کتابخانه صوتی در کتابخانه حضرت فاطمه زهرا (س) اصفهان اظهار می‌دارد: «شهرداری اصفهان خوشبختانه در این زمینه پیشگام بوده و بخشی را به تولید کتاب‌های صوتی برای نابینایان و کم‌بینایان اختصاص داده است. خوب است که در شهرداری‌های دیگر - حداقل در کلاشهرها - از این اقدام الگو برداری شود و به عنوان حق شهروندی افراد نابینا و کم‌بینا به رسمیت شناخته شود و در کنار آن نیز شهرداری‌ها بودجه لازم را جهت به کارگیری یک نیروی تمام‌وقت و همچنین بودجه مورد نیاز برای پرداخت دستمزد گوینده‌ها را تأمین کند که در کل بودجه شهرداری، این هزینه‌ها رقم ناچیزی است. شاید تنها در این صورت است که ما می‌توانیم شاهد افزایش چشمگیری در تولید کتب صوتی باشیم.»

وی اذعان می‌دارد: «در حال حاضر و مطابق آسانگیرانه‌ترین برآوردهایی که وجود دارد، تعداد کتاب‌های صوتی بین ۱۸ تا ۲۰ هزار عنوان برآورد می‌شود که حاصل تقریباً ۵۰ سال صرف زمان در حوزه تولید کتاب‌های صوتی است. اگر این رقم را با کتاب‌هایی که در یک سال چاپ می‌شوند مقایسه کنیم، متوجه می‌شویم که چقدر این رقم ناچیزی است و چه نسبت کوچکی را به خود اختصاص داده است. این است که ما باید فعالیتی جدی تر جهت افزایش تولید کتاب برای قشر نابینا و کم‌بینا - حداقل در حوزه کتاب‌های صوتی - داشته باشیم.»

عابدی در پایان پیشنهاد می‌دهد: «در حوزه افزایش تولید کتاب‌های بریل پیشنهادم مشخصاً این است که با توجه به ارائه محتواهای صوتی و توقف انتشار نسخه‌های بریل روزنامه ایران سپید، از ظرفیتی که در چاپخانه مؤسسه رودکی آزاد شده برای تهیه کتاب‌های بریل یا دست‌کم نشریات جایگزین ایران سپید بخصوص در حوزه نوجوانان به طور خاص استفاده شود؛ چراکه کمتر در تولید کتاب‌ها - چه صوتی و چه بریل - به نیازهای این گروه از افراد آسیب‌دیده بینایی توجهی شده است.»

نیز به کتاب‌های خط بریل وابسته به تهران هستند. به عبارت دیگر، تنها یک مرکز به نام رودکی وجود دارد که برای همه ایران کتاب تولید می‌کند. البته در برخی شهرها نیز نهاد کتابخانه‌های عمومی، کتابخانه‌های بریل ایجاد کرده اما متأسفانه آن‌گونه که انتظار می‌رود توسعه چندانی پیدا نکرده و کتاب‌هایی هم که آنجا هستند بیشتر از همان مؤسسه خریداری شده‌اند و این کتابخانه‌ها خود هنوز به طور جدی و به گونه‌ای که با آن مرکز قابل مقایسه باشد، وارد عرصه تولید کتاب‌های بریل نشده‌اند و ما همچنان این مشکل را داریم. البته مدتی پیش این موضوع مطرح شد که بنا است استان‌هایی به عنوان قطب تولید کتب بریل، برای خود و چند استان مجاور، تعیین شوند، اما هنوز از این طرح و اجرایی شدن آن خبری در دست نیست».

وی ادامه می‌دهد: «مشکل دوم، مسأله قیمت بالای کتاب و استفاده از کاغذهای نامرغوب است. کاغذهایی که سنگین و انعطاف‌ناپذیر بوده و برای چاپ بریل مناسب نیستند؛ چراکه نقطه‌ها آن‌طور که باید خوب زده نمی‌شوند و انگشتان را نیز در هنگام خواندن آذیت می‌کنند. علاوه بر این، دستگاه چاپگر خط بریل را هم در درازمدت مستهلک می‌کند».

عابدی بیان می‌کند: «مورد بعدی این است که با توجه به امکاناتی که اکنون در دسترس افراد نابینا و کم‌بینا برای مطالعه کتاب قرار دارد، بهتر است مؤسساتی که کتاب بریل تولید می‌کنند به تولید کتاب‌های متنی روی بیاورند که با صفحه‌خوان‌ها قابل استفاده باشند؛ کتاب‌هایی مثل شعر، ادبیات فاخر و آثاری که متقاضیان کتاب بیشتر مایل هستند خودشان آنها را بخوانند نه اینکه با نرم‌افزار یا صدای یک گوینده استفاده کنند.» این کتابدار می‌افزاید: «با این وجود همچنان می‌بینیم که بخش زیادی از تولیدات قابل استفاده برای نابینایان به کتاب‌های رمان و داستان اختصاص پیدا می‌کند که آنها نیز غالباً هر کدام چند جلد کتاب بریل می‌شود؛ این چنین است که انگیزه خواندن را برای نابینایان و کم‌بینایان کاهش می‌دهد. با در نظر گرفتن این نکته که به هر حال یک مؤسسه است و یک ایران و کتاب‌ها به صورت تک جلد یا دو جلد کم‌کم برای متقاضیان فرستاده می‌شود، این مسأله باعث می‌شود که در مقایسه با امکانات دیگری که افراد برای مطالعه کتاب دارند، این گزینه کمتر برای آنان مطلوبیت داشته باشد و ترجیح دهند رمان و داستان و این دست کتب را به صورت صوتی یا متنی استفاده کنند.» سعید عابدی در پاسخ به این پرسش که در حال حاضر تهیه کتب بریل و صوتی توسط نهادهای مؤسساتی صورت می‌گیرد، توضیح می‌دهد: «برای تولید کتاب‌های صوتی و بریل در حال حاضر سه نهاد فعالیت دارند؛ نخستین آنها بهزیستی است که در قالب مؤسسه

ترنم در همین راستا اظهار می‌کند: «ما منابع مطالعاتی بریل کم داریم. شاید چون تکیه افراد بیشتر بر منابع و کتاب‌های صوتی شده، خط بریل تقریباً به مرور به فراموشی سپرده شده و خیلی کم مورد استفاده قرار می‌گیرد که همین مسأله باعث می‌شود تا نابینایان از لحاظ خواندن و نوشتن خط بریل ضعیف شوند. این مسأله برای کسی که تحصیل کرده است یا فعالیت‌های مختلف انجام می‌دهد مشکل ایجاد می‌کند. تسلط و استفاده از خط بریل در زندگی نابینایان لازم و ضروری است و نباید نادیده انگاشته شود. اگر یک آدم بینا را که خط بینایی در تمام شئون زندگی‌اش وجود دارد در نظر بگیریم، هر چقدر که بخواهد از فناوری و روش‌های نوین استفاده کند باز هم نیازش به کاغذ و قلم و خواندن و نوشتن به روش سنتی می‌افتد، برای ما نابینایان هم درست به همین صورت است.»

او با نااحتی می‌افزاید: «وقتی که کمبود کتاب‌های بریل مخصوصاً کتاب‌های دانشگاهی انتقادی می‌شود، همیشه بحث هزینه و حجم زیاد آن مطرح است، در صورتی که در کشورهای پیشرفته چنین نیست؛ هر چند خدمات و امکانات کشورها با هم متفاوت است، اما چیزی که بین همه آنها مشترک است، این است که همه تجهیزات نابینایی را در اختیار دانشجویان نابینا و کم‌بینا قرار می‌دهند و استاد هم با در نظر گرفتن شرایط ویژه دانشجویان برایش رفع اشکال می‌کند. خب چگونه است که حجم و هزینه کتاب‌های بریل برای آنها مطرح نیست و فقط برای ما مطرح است؟! این شرایط خوبی نیست. بالاخره همه که با کتب صوتی راحت نیستند نمی‌توانند با این شیوه ارتباط برقرار کنند؛ مثل خود من که هیچ وقت نمی‌توانم کتاب صوتی گوش کنم.»

وقتی صحبت از امکانات کشورهای دیگر پیش کشیده می‌شود، ریحانه به یاد مطلبی که مدت‌ها پیش در جایی خوانده یا شنیده است، می‌افند: «یادم نمی‌آید در کجا این را خوانده‌ام یا شنیده‌ام اما می‌گویند در آمریکا از زندانیان می‌خواهند تا کتاب‌های بینایی را برای نابینایان بریل کنند و برای این کار دستمزد هم به آنها می‌دهند. ما چرا همیشه باید محدود شویم یا برای دسترسی به کتاب با مشکل مواجه باشیم؟ اصلاً انگار نابینایان هیچ وقت در اولویت مسئولان نیستند!»

## لزوم افزایش تولید کتاب‌های صوتی

سعید عابدی، مسئول بخش کتابخانه صوتی در کتابخانه حضرت فاطمه زهرا (س) وابسته به شهرداری اصفهان در رابطه با ضعف‌ها و خلاصه‌های موجود در حوزه توسعه کتاب‌های بریل و تجهیزاتی که بتوانند نیازهای مطالعاتی نابینایان و کم‌بینایان را پوشش دهد به آتیه‌نو می‌گوید: «چند خلاء در این حوزه وجود دارد. شاید مهمترین آن این باشد که کل استان‌های ایران از ابتدا تاکنون همچنان از نظر

کتابخانه صوتی در شهرستان‌های کوچک زندگی می‌کنند از تجربه‌های خود درباره عدم دسترسی به کتاب می‌گویند.

صنم که جندی است مقطع کارشناسی را در رشته زبان و ادبیات عرب به پایان رسانده است با بیان اینکه کتاب‌های درسی به ندرت بریل می‌شوند، شرح می‌دهد: «ما فقط در دوران دبستان کتاب‌های مان به طور کامل بریل بود. در دوران راهنمایی و دبیرستان هم که کتاب‌های درسی را نصف کردند؛ یعنی نیمی از آنها بریل و نیم دیگر به خط بینایی بود. در دوران دانشگاه هم که من کلاً کتاب بریل نداشتم و تحصیلاتم را به این صورت ادامه دادم که جزو‌ها و کتاب‌های درسی به خط بینایی را خریداری کرده و پدر و مادرم از روی آنها برایم می‌خواندند؛ البته سر کلاس‌ها هم همیشه مطالبی که اساتید می‌گفتند را ضبط کرده و در خانه مرور می‌کردم، اما هیچ وقت کتاب بریل یا صوتی درسی نداشتم.» وی در ادامه می‌گوید: «دانش‌آموزان نابینا و کم‌بینا همیشه در مدارس بینایی یک معلم رابط دارند که رابط بین دانش‌آموز و معلم‌ها است و در زمان امتحانات، سؤال‌ها را برای دانش‌آموز نابینا می‌خواند و پاسخ‌هایی که او می‌دهد را به خط بینایی برایش می‌نویسد. در دانشگاه هم همین‌طور است؛ با این تفاوت که متأسفانه ما یک منشی ثابت نداریم و هر ترم یک نفر را برای امتحان گرفتن از ما مشخص می‌کنند.»

محمد در ادامه حرف‌های صنم می‌گوید: «من کتاب‌های غیر درسی و بریل را قبلاً از تهران سفارش می‌دادم. هر سال یک لیست سالیانه چاپ می‌شد که ما باید آن را می‌خریدیم و از بین کتاب‌های بریل شده موجود در آن لیست، کتاب مورد نظر خود را انتخاب کرده و سفارش می‌دادیم که من معمولاً کتاب‌های رمان و داستان را درخواست می‌کردم، اما به هر حال، کتاب‌های خیلی کمی و با موضوعات محدودی وجود دارند که برای مطالعه نابینایان بریل شده‌اند، برای همین هم انتخاب‌های ما همیشه محدود است.»

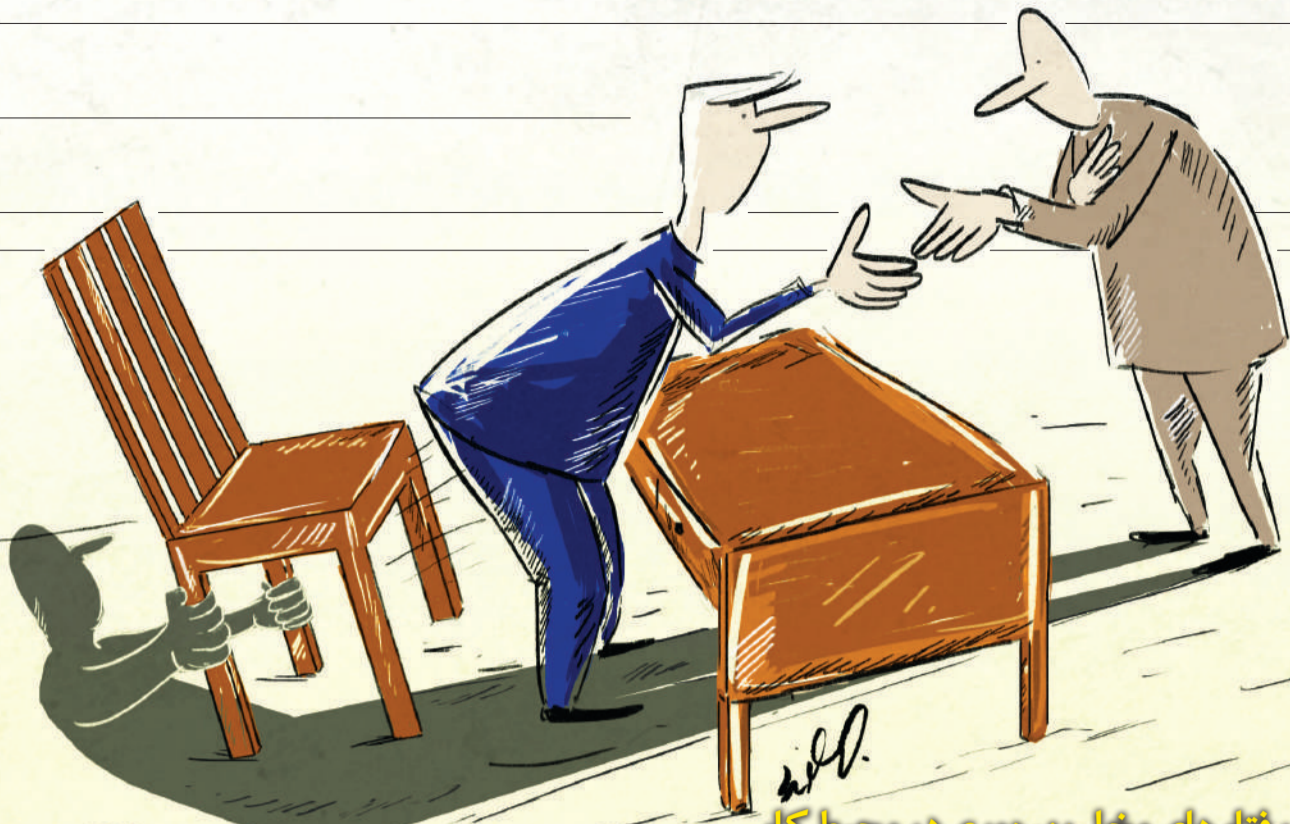
داریوش که سه سالی می‌شود دیپلم‌اش را گرفته عنوان می‌کند: «من فقط در دوران دبستان از خط و کتاب‌های بریل استفاده کردم و بعد از آن خیلی به کار نیامد. فقط چند سسال پیش مدتی یکی از دوستانم شماره‌هایی از روزنامه ایران سپید را برایم می‌آورد که من بخش ورزشی آنها را می‌خواندم، اما چون در یکی از شهرستان‌های محروم زندگی می‌کردیم و امکانات زیادی در دسترس نبود، دیگر بریل به کار من نیامد و هنوز هم شرایطی پیش نیامده که سر و کار ما این خط بیفتد؛ چون همیشه از کتاب‌های گویا و منابع صوتی که در دسترس هستند، استفاده می‌کنم اما دانستن این خط برای یک نابینا بسیار مهم است.»

## موانع و مشکلات دسترسی به کتاب برای نابینایان و کم‌بینایان

# کتاب‌های بریل و چاپی؛ قطره‌ای در برابر دریا

بارها در مورد معضلات و مسائل مربوط به افراد دارای محدودیت‌های فیزیکی سخن به میان آمده است اما متأسفانه باید اذعان داشت که مشکلات این گروه از جامعه - که افراد نابینا و کم‌بینا بخشی از آن را تشکیل می‌دهند - گویی تمامی ندارد. بحث دسترسی پذیری نابینایان و کم‌بینایان به محتوای کتاب‌ها نیز یکی از این مسائل است که آنگونه که شایسته است به آن پرداخته نشده است. این قشر در چندین محور برای دسترسی به کتاب‌های مورد نظر خود دچار مشکل هستند که یکی از این مشکلات را می‌توان کمبود منابع آموزشی برای دانشجویان و دانش‌آموزان نابینا یا به عبارتی تبدیل کتاب‌ها به نسخه‌های بریل و صوتی و متعاقباً رساندن آنها به دست این افراد به شمار آورد. ۲۴ آبان ماه به عنوان روز کتاب و کتابخوانی شناخته می‌شود. این موضوع بهانه‌ای شد تا از دریچه نگاه این قشر به این مسأله بپردازیم.

کتاب‌شناسی



## بررسی آتیه‌نو از رفتارهای محل بهره‌وری در محیط کار

# «زیر آب زنی»؛ یک خشونت نرم است

گاهی چنین پیچ‌های نقل و نبات گپ‌های اداری می‌شود: «شنیدی فلانی حقوق‌اش اینقدره، راستی مگه خبر نداری فلانی آشنا و فامیل مدیره و همینه که پست گرفته و...» و گاهی در مسیری معکوس مدیر و مسئولان ارشد مخاطب این صحبت‌ها و گوش شنوای بعضا حرف‌های غیر واقعی و زشتی می‌شوند که به طرز عجیبی بوی نامطبوع‌شان فضای محیط کاری را غیر قابل تحمل می‌کند. آتیه‌نو در گزارش پیش‌رو بر آن است تا با نگاهی بر «رفتارهای محل بهره‌وری در محیط کار» به صورت ویژه «زیر آب زنی و رفتارهای خاله‌زنک» را مورد بررسی قرار دهد.

گزارش

ناخواگاه یاد می‌گیرند که به این ارزش احترام بگذارند و به مرور ارزش «بدگویی نکردن» به فرهنگ سازمانی تبدیل می‌شود.

وی تصریح کرد: «متأسفانه مدیری که خود پذیرای رفتارهای خاله‌زنکی می‌شود و نیروها را تشویق به رد و بدل کردن حرف‌ها و مسائل حاشیه‌ای می‌کند، ناخودآگاه و به آرامی این مسأله زشت در قالب فرهنگ سازمانی در بین کارکنان تثبیت و در نهایت رفتارهای محل بهره‌وری در سازمان نهادینه و تثبیت می‌شود.»

رسولی با تأکید بر اینکه رویکرد بسته و غیر شفاف مدیران نیز در بروز برخی از رفتارهای محل بهره‌وری در محیط کار بی‌تأثیر نیست، افزود: «مدیری که شفافیت‌های سازمانی را به حداقل می‌رساند، کارکنان به دلیل عدم آگاهی از مسائل اداری و حقوقی، ناخودآگاه به سمت تجزیه و تحلیل‌های شخصی از مسائل کاری هدایت می‌شوند و اگر مثلاً ضابطه‌مند و دقیق و به صورت شفاف میزان و ضوابط پرداخت حقوق و فوق‌العاده‌های شغلی اطلاع‌رسانی نشود، افراد تصور ذهنی خود را به دیگران منتقل می‌کنند و سرک کشیدن در کار دیگران و بدگویی و بعضاً زیر آب زنی نیز رایج می‌شود.»

رسولی افزود: «گاهی فرد نمی‌خواهد و یا نمی‌تواند در مسیر فرهنگ سازمانی رشد کند و یا اینکه فرهنگ حاکم بر سازمان رشد یافته نیست و در همان سطح باقی مانده است. اما در عین حال یادآوری این نکته ضروری است که رفتار عادلانه مدیر ارشد نسبت به همه همکاران می‌تواند مانع شکل‌گیری برخی رفتارها و حواشی در سازمان‌ها شود.»

وی تأکید کرد: «البته دسته‌ای از افراد نیز به جهت فرهنگ خانوادگی به رویه رفتاری زیر آب زنی و... عادت کرده‌اند و در این صورت بعضاً اگر فرهنگ سازمانی نیز رشد یافته باشد، در تعامل و مواجهه با این افراد دچار چالش می‌شود. سازمان‌های کوچکی که فرهنگ نادرست، بدگویی و زیر آب زنی و... در آنها رایج و نهادینه می‌شود به مرور بیرون از مجموعه نیز آن سازمان بدنام و از اعتبارش کاسته می‌شود.»

رسولی در پاسخ به راهکارهای مقابله با این مسأله عنوان کرد: «در گام نخست، تناسب شغل و شغل باید به صورت جدی رعایت شود و به موازات آن با حاکمیت واقعی مدیریت منابع انسانی در سازمان‌ها تنها باید بستر توسعه علمی، عملی و مهارتی کارکنان هموار می‌شود بلکه با ایجاد محیط کاری و نشاط و همچنین شناسایی نیازها و مشکلات شخصی و سازمانی افراد، زمینه طرح مسائل حاشیه‌ای و زیر آب زنی و... نیز به حداقل ممکن می‌رسد.»

گفت‌وگو با آتیه‌نو با مروری بر مسأله بهره‌وری در محیط کار گفت: «تمرکز مدیریت منابع انسانی بر این است که نیروی کار چگونه بتواند به مسواری افزایش کارایی خود، وظایف سازمانی را به شکلی به نحو احسن به انجام رساند که با ترکیب اثر بخشی و کارایی با هم، زمینه ارتقاء بهره‌وری سازمانی نیز فراهم شود.»

رسولی با اشاره به ویژگی‌های پنجگانه لازم برای ایجاد جذابیت در مشاغل مختلف عنوان کرد: «هر شغلی که دارای تنوع مهارتی، هویت، اهمیت، اختیارات و باز خورد باشد می‌تواند نیروی فکری و ذهنی شغلی را آنچنان مجذوب خود کند که دیگر مجالی برای پرداختن به حواشی و مسائل محل بهره‌وری در محیط کار نداشته باشد.»

وی اضافه کرد: «تجزیه و تحلیل شغل در حوزه مدیریت منابع انسانی بر تعیین ویژگی، شرح وظایف و شرایط احراز هر شغل تأکید دارد؛ چرا که این علم بر این اصل تأکید دارد اگر شغل و شغل متناسب و درست انتخاب شوند بهره‌وری به حد قابل قبولی ارتقاء پیدا می‌کند و در نقطه مقابل نیز در سایه نامتناسب بودن شغل با شغل نه تنها کاهش بهره‌وری رقم می‌خورد بلکه در در چنین شرایطی به سبب تبعات ناشی از این مسأله ساعات کار رانمی‌تواند بهینه‌سازی و مدیریت کنند؛ بنابراین آلوده انجام رفتارهای خاله‌زنکی و بعضاً بدگویی می‌شود.»

این دکترای مدیریت در پاسخ به تأثیر رویکردهای حاکم بر سازمان‌ها بر مقابله و یا بروز رفتارهای محل بهره‌وری در محیط کار گفت: «فرهنگ حاکم سازمانی در محیط کار اگر مبتنی بر ارتقاء بهره‌وری فردی و سازمانی باشد قطعاً در چنین سازمان رشد یافته‌ای، نیروها به دور از حواشی، رفتارهای دور از شأن اداری، تخریب دیگران و... انجام وظیفه می‌کنند و ارتقاء و توسعه فردی و سازمانی به یکی از دغدغه‌های مهم آنها تبدیل می‌شود.»

رسولی با تصریح بر اینکه مدیر موفق کسی است که بتواند از ۸۰ تا ۹۰ درصد پتانسیل‌های نیروی کار در سازمانش بهره‌مند شود، افزود: «نقش مدیران و مسئولان ارشد سازمان‌ها در تجزیه و تحلیل شغل، نهادینه کردن فرهنگ سازمانی و ارتقاء شغلی، علمی و فرهنگی نیروی‌های انسانی کلیدی است؛ چرا که مثلاً در این مورد خاص اگر مدیر در مسیر نهادینه کردن فرهنگ سازمانی، موضع خود را شفاف اعلام کند که بدگویی، زیر آب زنی و هر گونه رفتار محل بهره‌وری باید در محیط کار برچیده و برای تخریب و یا تعهد به آن تنبیه و تشویق‌هایی در نظر گرفته شود، قریب به یقین این مسأله به فرهنگ عمومی سازمان تبدیل می‌شود و افراد

در تبیین عوامل تقویت کننده بروز این رفتارها در محیط کار گفت: «یک موضوع مچ‌گیری است. افراد برای اینکه در یک رقابت ناسالم دیگر افراد را از گردونه کار خارج کنند معمولاً به جای کار در ادارات و سازمان‌ها تلاش می‌کنند تا با متوسل شدن به بهانه تراشی و بعضاً مسائل غیر واقعی مشکلاتی را در مسیر فعالیت دیگر افراد ایجاد کنند و پس از آن با گزارش به مقامات مسئول نه تنها فرد را از ادامه فعالیت معمولی یا عادی در سازمان محروم می‌کنند بلکه از این مسیر افراد دیگر جایگزین می‌شوند و یا خود فرد اخلاک‌گرا امتیازاتی را کسب می‌کند.» حاج‌اسماعیلی دومین عامل را باندبازی و فامیل‌بازی عنوان کرد و افزود: «به نظر می‌رسد این مسأله در کشورهای جهان سوم پررنگ‌تر و برجسته‌تر است. متأسفانه مدیران و با افراد بانفوذ معمولاً با دعوت از اقوام، دوستان و آشنایان خود، زمینه همکاری، جذب و استخدام آنها را سازمان‌ها فراهم می‌کنند و در سایه چنین رویکردی مدیران، همکاران غریبه بیش از خودی‌ها در معرض تهدید رفتارهای محل محیط کار قرار می‌گیرند و با کوچکترین بروز اشکال و یا حتی ضعف‌های سهوی در تله زیر آب زنی گرفتار می‌شوند و سرانجام با بروز مشکلات متعدد، شغل‌شان را نیز ممکن است از دست بدهند.» وی خاطر نشان کرد: «نیاید از نظر دور داشت که هنوز استخدام در اغلب سازمان‌ها و ادارات دولتی ایران مبتنی بر مسیر فیلتر بنگ و گزینش از طریق یک واحد خاص با مأموریت جدی و بانگهی کاملاً محدود است. در چنین شرایطی وقتی افراد با گذر از این فیلترها به همکاری دعوت می‌شوند همچنان این رویه در ادامه فعالیت نیروی انسانی در محیط کار باید ادامه پیدا کند. مستخدم نیز باید کاملاً مطابق با مسائل مطرح شده در مصاحبه گزینش در بدو ورود به سازمان عمل کند و انگار فضای کاذب و غیر ذاتی حاکم در ادارات باید ادامه یابد؛ چرا که هر گونه لغزش و فراموشکاری در خصوص اتفاقات بدو استخدام می‌تواند مشکلاتی ایجاد کند و در ادامه کار نیز ممکن است به بروز درگیری، تنش و زیر آب زنی‌ها در ادارات منجر شود.» حاج‌اسماعیلی بروز مشکلات متعدد در مسیر توسعه سازمانی را نیز یکی از آثار رفتارهای مخرب در محیط کار خواند و افزود: «رفتار زیر آب زنی و خاله‌زنک با تأثیر مستقیم بر توسعه سازمانی، روند فعالیت سازمان را دچار بی‌ثباتی می‌کند و نهایتاً امر سازمان با کاهش چشمگیر بازدهی کمی و کیفی مواجه می‌شود.»

### بهره‌وری در محیط کار

محمد رسولی کاندیدای دکترای منابع انسانی نیز در

یک روانشناس بالینی معتقد است تخریب دیگران از طریق بدگویی، پرونده‌سازی و... یکی از شیوه‌های خشونت‌ورزی نرم است. مهدی لشگری در پاسخ به چرایی ایجاد و تبیین روانشناسانه بروز رفتارهای خاله‌زنکی و زیر آب زنی در محیط کار گفت: «در این نوع از خشونت افراد معمولاً به دلیل فقدان شهامت و جرأت لازم با روش‌های غیر مستقیم اقدام به تخلیه خشم خود می‌کنند و در مقابل، در خشونت‌ورزی سخت، طبیعتاً افراد با روش‌های صریح و آشکار اقدام به حمله به فرد یا منافع او می‌کنند.»

### خشونت‌ورزی در قالب زیر آب زنی

این مدرس دانشگاه تصریح کرد: «تجزیه هر دوروش خشونت‌ورزی مشترک است؛ افزایش بی‌اعتمادی در روابط بین فردی و تحمیل انواع هزینه‌های روانی، جسمی و مالی به طرفین که از نتایج خشونت نرم و سخت است.»

وی در توصیف ویژگی‌های روانی این افراد و آثار روانی رفتار آنها بر محیط کار گفت: «معمولاً افرادی بیشتر به استفاده از روش‌های خشونت نرم روی می‌آورند که فاقد عزت‌نفس و اعتماد به نفس لازم برای اداره خود و زندگی‌شان هستند، همچنین افرادی که سابقه آزار و اذیت در کودکی داشته‌اند در صورت فقدان توان بدنی یا موقعیتی لازم برای ابراز خود و نیازهای‌شان، به این روش‌ها روی می‌آورند.»

این دکترای مشاوره بالینی در پاسخ به راهکار درمانی فرد دارای اختلال روانی منجر به بدگویی از دیگران تأکید کرد: «یکی از بهترین روش‌های درمان این افراد حذف عوامل اجتماعی و فرهنگی زمینه‌ساز شکل‌گیری و بروز این رفتارها از سوی مدیران و افراد آگاه جامعه است و در مسیر درمان فردی نیز باید زمینه‌های کودکی و آسیب‌های وارده به آنها به صورت دقیق و علمی مورد بررسی قرار گیرد.»

### رقابت مخرب و ناسالم

حمید حاج‌اسماعیلی، کارشناس روابط کار در گفت‌وگو با آتیه‌نو در بیان تأثیر رویکردهای حاکم بر سازمان‌ها بر مقابله و یا بروز رفتارهای محل بهره‌وری در محیط کار عنوان کرد: «پدیده زیر آب زنی در سازمان‌ها نوعی ایجاد رقابت ناسالم و مخرب برای کسب امتیازات و سمت‌های بالاتر در بین افراد است و کم‌وبیش و شاید در اغلب سازمان‌ها و کشورهای دنیا وجود دارد. علت اصلی بروز این مسأله، ایجاد یک مدیریت غیر فنی و تخصصی در سازمان و از طرفی وجود فضای مکدر و مخدوش در محیط‌های سازمانی بر می‌گردد که شرایط مساعدی را برای رقابت ناسالم ایجاد می‌کند.» وی

یک روانشناس بالینی معتقد است تخریب دیگران از طریق بدگویی، پرونده‌سازی و... یکی از شیوه‌های خشونت‌ورزی نرم است. مهدی لشگری در پاسخ به چرایی ایجاد و تبیین روانشناسانه بروز رفتارهای خاله‌زنکی و زیر آب زنی در محیط کار گفت: «در این نوع از خشونت افراد معمولاً به دلیل فقدان شهامت و جرأت لازم با روش‌های غیر مستقیم اقدام به تخلیه خشم خود می‌کنند و در مقابل، در خشونت‌ورزی سخت، طبیعتاً افراد با روش‌های صریح و آشکار اقدام به حمله به فرد یا منافع او می‌کنند.»

این مدرس دانشگاه تصریح کرد: «تجزیه هر دوروش خشونت‌ورزی مشترک است؛ افزایش بی‌اعتمادی در روابط بین فردی و تحمیل انواع هزینه‌های روانی، جسمی و مالی به طرفین که از نتایج خشونت نرم و سخت است.»

وی در توصیف ویژگی‌های روانی این افراد و آثار روانی رفتار آنها بر محیط کار گفت: «معمولاً افرادی بیشتر به استفاده از روش‌های خشونت نرم روی می‌آورند که فاقد عزت‌نفس و اعتماد به نفس لازم برای اداره خود و زندگی‌شان هستند، همچنین افرادی که سابقه آزار و اذیت در کودکی داشته‌اند در صورت فقدان توان بدنی یا موقعیتی لازم برای ابراز خود و نیازهای‌شان، به این روش‌ها روی می‌آورند.»

این دکترای مشاوره بالینی در پاسخ به راهکار درمانی فرد دارای اختلال روانی منجر به بدگویی از دیگران تأکید کرد: «یکی از بهترین روش‌های درمان این افراد حذف عوامل اجتماعی و فرهنگی زمینه‌ساز شکل‌گیری و بروز این رفتارها از سوی مدیران و افراد آگاه جامعه است و در مسیر درمان فردی نیز باید زمینه‌های کودکی و آسیب‌های وارده به آنها به صورت دقیق و علمی مورد بررسی قرار گیرد.»

رسولی با تأکید بر اینکه رویکرد بسته و غیر شفاف مدیران نیز در بروز برخی از رفتارهای محل بهره‌وری در محیط کار بی‌تأثیر نیست، افزود: «مدیری که شفافیت‌های سازمانی را به حداقل می‌رساند، کارکنان به دلیل عدم آگاهی از مسائل اداری و حقوقی، ناخودآگاه به سمت تجزیه و تحلیل‌های شخصی از مسائل کاری هدایت می‌شوند و اگر مثلاً ضابطه‌مند و دقیق و به صورت شفاف میزان و ضوابط پرداخت حقوق و فوق‌العاده‌های شغلی اطلاع‌رسانی نشود، افراد تصور ذهنی خود را به دیگران منتقل می‌کنند و سرک کشیدن در کار دیگران و بدگویی و بعضاً زیر آب زنی نیز رایج می‌شود.»

رسولی افزود: «گاهی فرد نمی‌خواهد و یا نمی‌تواند در مسیر فرهنگ سازمانی رشد کند و یا اینکه فرهنگ حاکم بر سازمان رشد یافته نیست و در همان سطح باقی مانده است. اما در عین حال یادآوری این نکته ضروری است که رفتار عادلانه مدیر ارشد نسبت به همه همکاران می‌تواند مانع شکل‌گیری برخی رفتارها و حواشی در سازمان‌ها شود.»

وی تأکید کرد: «البته دسته‌ای از افراد نیز به جهت فرهنگ خانوادگی به رویه رفتاری زیر آب زنی و... عادت کرده‌اند و در این صورت بعضاً اگر فرهنگ سازمانی نیز رشد یافته باشد، در تعامل و مواجهه با این افراد دچار چالش می‌شود. سازمان‌های کوچکی که فرهنگ نادرست، بدگویی و زیر آب زنی و... در آنها رایج و نهادینه می‌شود به مرور بیرون از مجموعه نیز آن سازمان بدنام و از اعتبارش کاسته می‌شود.»

رسولی در پاسخ به راهکارهای مقابله با این مسأله عنوان کرد: «در گام نخست، تناسب شغل و شغل باید به صورت جدی رعایت شود و به موازات آن با حاکمیت واقعی مدیریت منابع انسانی در سازمان‌ها تنها باید بستر توسعه علمی، عملی و مهارتی کارکنان هموار می‌شود بلکه با ایجاد محیط کاری و نشاط و همچنین شناسایی نیازها و مشکلات شخصی و سازمانی افراد، زمینه طرح مسائل حاشیه‌ای و زیر آب زنی و... نیز به حداقل ممکن می‌رسد.»

رسولی با تأکید بر اینکه رویکرد بسته و غیر شفاف مدیران نیز در بروز برخی از رفتارهای محل بهره‌وری در محیط کار بی‌تأثیر نیست، افزود: «مدیری که شفافیت‌های سازمانی را به حداقل می‌رساند، کارکنان به دلیل عدم آگاهی از مسائل اداری و حقوقی، ناخودآگاه به سمت تجزیه و تحلیل‌های شخصی از مسائل کاری هدایت می‌شوند و اگر مثلاً ضابطه‌مند و دقیق و به صورت شفاف میزان و ضوابط پرداخت حقوق و فوق‌العاده‌های شغلی اطلاع‌رسانی نشود، افراد تصور ذهنی خود را به دیگران منتقل می‌کنند و سرک کشیدن در کار دیگران و بدگویی و بعضاً زیر آب زنی نیز رایج می‌شود.»

رسولی افزود: «گاهی فرد نمی‌خواهد و یا نمی‌تواند در مسیر فرهنگ سازمانی رشد کند و یا اینکه فرهنگ حاکم بر سازمان رشد یافته نیست و در همان سطح باقی مانده است. اما در عین حال یادآوری این نکته ضروری است که رفتار عادلانه مدیر ارشد نسبت به همه همکاران می‌تواند مانع شکل‌گیری برخی رفتارها و حواشی در سازمان‌ها شود.»

وی تأکید کرد: «البته دسته‌ای از افراد نیز به جهت فرهنگ خانوادگی به رویه رفتاری زیر آب زنی و... عادت کرده‌اند و در این صورت بعضاً اگر فرهنگ سازمانی نیز رشد یافته باشد، در تعامل و مواجهه با این افراد دچار چالش می‌شود. سازمان‌های کوچکی که فرهنگ نادرست، بدگویی و زیر آب زنی و... در آنها رایج و نهادینه می‌شود به مرور بیرون از مجموعه نیز آن سازمان بدنام و از اعتبارش کاسته می‌شود.»

**رئیس سازمان بهزیستی؛ خدمت به مستضعفان باید هوشمند شود**

رئیس سازمان بهزیستی کشور با بیان اینکه در دولت سیزدهم که خدمت در درجه اول باید صادقانه به محرومان و مستضعفان برسد، کار باید هوشمند شود، گفت: «در راستای آگاه‌سازی و معرفی بهزیستی به افراد خارج از کشور باید ارتباطات بین‌الملل را حفظ کنیم.»

علی محمد قادری در نشست طرح راهکار یکپارچه هدایت کمک‌های خیرخواهانه در خصوص شناسایی و ثبت مؤسسات خیریه گفت: «در این راستا فعالان

این حوزه باید احصاء و مؤسسات غیرفعال مشخص شوند.»

وی ادامه داد: «اکنون سازماندهی خیریه‌هایی که از سوی بهزیستی و وزارت کشور و ناجا مجوز گرفته‌اند هر کدام به صورت مجزا صورت می‌گیرد که با هم اتفاق نظر هم ندارند. این در حالی است که هیچ خیریه‌ای نیز بانک اطلاعاتی خیرین خود را ارائه نمی‌کند و حتی بعضاً شفافیت هم ندارند، از این رو یکی از حکم‌های مادر این دوره که باید از طریق حوزه

رئیس سازمان بهزیستی کشور با بیان اینکه در دولت سیزدهم که خدمت در درجه اول باید صادقانه به محرومان و مستضعفان برسد، کار باید هوشمند شود، گفت: «در راستای آگاه‌سازی و معرفی بهزیستی به افراد خارج از کشور باید ارتباطات بین‌الملل را حفظ کنیم.»

علی محمد قادری در نشست طرح راهکار یکپارچه هدایت کمک‌های خیرخواهانه در خصوص شناسایی و ثبت مؤسسات خیریه گفت: «در این راستا فعالان

می‌توان هزاران نوع خدمت و کار خیر انجام داد.»

رئیس سازمان بهزیستی کشور، هوشمندسازی را یکی از راه‌های جلب اعتماد مردم دانست و گفت: «به عنوان یک سازمان زیر مجموعه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی باید اتکال کند به اینکه فضای معنوی وجود دارد که سرمایه اجتماعی مردم را دارد، اما این نیازمند زیرساخت حرفه‌ای است تا همه روندهای جذب مشارکت‌های مردمی در آن ثبت شود؛ از این رو باید سراغ شرکت‌های خوش‌نام رفت.»

مشارکت مردمی پیگیری شود این است که به نسبت صدور مجوزها فرایندهای جلب و جذب مشارکت‌های مردمی چگونه صورت می‌گیرد.» رئیس سازمان بهزیستی کشور با اشاره به اهمیت پویش‌ها برای جلب مشارکت مردمی تصریح کرد: «تجمیع اعداد و ارقام خیریه‌ها باید تسهیلگری شود و اگر پویش‌ها را به فصل خود و به موقع انجام دهیم، تسریع در حمایت و امداد رسانی را افزایش می‌دهد. همچنین در مشارکت از صنوف و جنس‌های متعدد غیر نقدی

گزارش

## سه‌م‌اندک صنعت ریلی از یارانه

ادامه از صفحه ۶

...و اضافه می‌کند: «از سال ۹۲ تا ۹۵ که محسن پورسید آقایی مدیر عامل راه‌آهن بود، او چندبار وقت در هیأت دولت حضور یافت و درباره اهمیت راه‌آهن در حضور رئیس‌جمهور نیز صحبت کرد. در آن زمان مصوبات خوبی اتخاذ شد؛ همان ماده (۱۲) که قبلاً به بند «ق» معروف بود، در این مقطع گرفته شد.»

عضو سابق هیأت مدیره راه‌آهن اضافه می‌کند: «ایس بند می‌گوید هر مقداری که حمل توسط راه‌آهن انجام می‌دهید، چون راه‌آهن منجر به صرفه‌جویی در مصرف سوخت می‌شود، وزارت نفت آن مقدار را محاسبه می‌کند و معادل آن را به راه‌آهن و بخش خصوصی که راه‌آهن معرفی می‌کند، بازمی‌گرداند.»

تقی‌زاده ادامه می‌دهد: «این ایده فوق‌العاده خوبی بود که بعد از اینکه پورسید آقایی، بحث راه‌آهن را در هیأت دولت مطرح کرد، چنین ایده‌ای جای خود را باز کرد و تصویب شد. درست است که اجرای این قانون کند بود، اما یکسری از این مبالغ پرداخت شد. بخشی از کندی‌های اجرا به خود بخش ریلی و راه‌آهن بازمی‌گشت. وقتی راه‌آهن چنین مصوبه عالی می‌گیرد، باید بسیار عالی عمل کند که بتواند از آن استفاده کند.»

او می‌گوید: «مصوبه دیگری که اتخاذ شد، مربوط به سرمایه‌گذاری بود. طبق قانون کسانی که در بخش ریلی سرمایه‌گذاری می‌کنند، مانند کسانی هستند که در مناطق محروم کشور سرمایه‌گذاری کرده‌اند، این یعنی معافیت‌های مختلفی که شامل سرمایه‌گذاری در مناطق محروم می‌شود که شامل سرمایه‌گذاران حوزه ریلی هم خواهد شد. اکنون فکر نمی‌کنم راه‌آهن چندان از این قانون استفاده کرده باشد. راه‌آهن در بحث سرمایه‌گذاری و جذب سرمایه چندان قوی عمل نکرده است.»

معاون سابق حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی عنوان می‌کند: «هر جا راه‌آهن در میدان بود، توانسته است مسئولان را مجاب کند، اما مسأله اینجاست که گاهی مناسب عمل نشده است. در زمان عباس آخوندی، در سال ۹۵ تا ۹۷ با توجه به اینکه من دبیر شورایی عالی ترابری کشور هم بودم، در جلسات شورایی عالی ترابری حضور داشتم.

در این جلسه، رئیس سازمان راهداری بنادر و غیره که همه معاون وزیر بودند، شرکت می‌کردند، اما رئیس راه‌آهن، شرکت نمی‌کرد و از رده پایین‌تر کارشناس به جلسه می‌فرستاد. وقتی افراد رده پایین‌تر در جلسات حضور یابند، حرف‌شان را نمی‌توانند به کرسی بنشانند.»

او اضافه می‌کند: «من بارها با مدیرعامل آن زمان راه‌آهن تماس گرفتم و تأکید کردم که با حضور من در جلسات، بهترین فرصت برای ارائه ایده و اولویت‌های بخش ریلی ایجاد شده اما متولیان وقت اهمیت این قضیه را هیچ وقت متوجه نشدند.»

تقی‌زاده تأکید کرد: «باید در راه‌آهن نهضت و تحولی در جهت دفاع از این مجموعه ایجاد شود. یک نهضت تخصصی خاص شکل گیرد تا اهمیت راه‌آهن را به اثبات رسانند و از نتایج آن استفاده کنند.»



پیشگیری از اعمال و شرایط ناایمن، حوادث و بیماری‌های شغلی صورت می‌گیرد. شاخص توسعه انسانی (HDI) یک معیار کلی از وضعیت توسعه انسانی است و این شاخص متوسط دستاورد کشورها را در سه بعد اساسی توسعه انسانی شامل بهداشت و سلامت، آموزش و سطح استاندارد زندگی نشان می‌دهد و در واقع تأکیدات نهاد‌های مرتبط با حوزه کار در سطح بین‌المللی است که اعتبار و اهمیت توجه به آموزش در حوزه نیروی کار و ایمنی و بهداشت کار را روشن می‌کند.

### کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار

کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار کمیته‌ای است که به منظور تأمین مشارکت کارگران و کارفرمایان و نظارت بر حسن اجرای مقررات حفاظت فنی و بهداشت کار و همچنین پیشگیری از حوادث و بیماری‌های ناشی از کار در کارگاه‌های ۲۵ نفر کارکن و بیشتر تشکیل می‌شود و نظارت بر عملکرد کمیته‌های حفاظت فنی و بهداشت کار از طریق حضور بازرسان کار در جلسات کمیته‌های مذکور و طبق برنامه زمان‌بندی شده به منظور ارائه راهنمایی‌های لازم به اعضا کمیته‌های حفاظت فنی و بهداشت کار و ارتقاء عملکرد کمیته‌های مربوطه صورت می‌پذیرد.

و جمع‌آوری و دفع بهداشتی زباله قابل ارائه است.

### آموزش، بهداشت کار و ایمنی

بخش قابل توجهی از رعایت شرایط ایمنی و بهداشت در محیط کار به میزان آموزش‌های ایمنی و بهداشت و کیفیت ارائه این آموزش‌ها در محیط کار مرتبط است و نهادهای مرتبط تدوین‌کننده و ارائه‌دهنده این آموزش‌ها، کارفرمایان و سازمان‌های نظارت‌کننده در این حوزه، وظیفه دارند با تمرکز بر این حوزه، بستر رعایت شرایط ایمنی و بهداشت در مراکز کارگاهی و زمینه کاهش آمار حوادث کار را فراهم کنند. سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور نیز با هدف بالا بردن مهارت شغلی افراد، مرکز تحقیقات و تعلیمات ایجاد می‌شود که بخشی از اهداف این مجموعه در قالب اقدامات لازم در جهت پیشگیری از بروز حوادث و بیماری‌های ناشی از کار، کمک‌های اولیه، تشکیل پرونده بهداشتی برای کارگران، هماهنگی در خصوص شناسایی و کنترل عوامل زیان‌آور محیط کار، آموزش کارگران و کارفرمایان در زمینه سلامت کار، نظارت بر بهداشت محیط کار، رفع نواقص بهداشتی و سالم‌سازی محیط کار، پیگیری انجام و آکسیژناسیون کارگران شاغل در کارگاه، گزارش نواقص موجود در کارگاه از نظر بهداشت حرفه‌ای و نظارت بر بهداشت مواد غذایی

# ضرورت بستر سازی بهداشت و ایمنی محیط کار کارگر، نیازمند حفاظت محیطی است

نتایج یک گزارش در حوزه بهداشت محیط کار و کارگران نشان می‌دهد تعداد کارگاه‌های دارای خانه بهداشت در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال قبل از آن افزایش ۴۷۰ درصدی در سطح کشور داشته است. تعداد کارگاه‌های دارای خانه بهداشت در سطح کشور در سال ۱۳۹۸، ۳ هزار و ۲۲۴ مورد عنوان شده و در سال گذشته به ۶۹۴ هزار و ۶۹۴ مورد افزایش یافته است. در همین ارتباط به ترتیب در طول دو سال گذشته، تعداد ۱۰۹ و ۷۹ مورد نیز به عنوان کارگاه‌های دارای خانه بهداشت جدید تأسیس محسوب می‌شوند.

بر اساس تازه‌ترین داده‌های مرتبط با فعالیت خانه‌های بهداشت در مراکز کارگاهی، در سال گذشته استان‌های اصفهان، خراسان رضوی و مرکزی بیشترین خانه‌های بهداشت کارگاهی را در سطح کشور داشته‌اند که با توجه به صنعتی بودن این مناطق و درصد بالای نیروی کار و مراکز کارگاهی فعال در این استان‌ها، سهم بالای خانه‌های بهداشت کارگری در آنها منطقی به نظر می‌رسد. همچنین استان‌های خراسان شمالی، کهگیلویه و بویراحمد و اردبیل به ترتیب دارای کمترین تعداد خانه‌های بهداشت در بین همه استان‌ها بوده‌اند و در این ارتباط می‌توان بخشی از دلایل این آمار را جمعیت پایین این مناطق و عدم توسعه یافتگی در حوزه صنعت و نیز نیروی کار پایین عنوان کرد.

### ضرورت بستر سازی بهداشت و ایمنی محیط کار

نگاهی به شرایط محیطی بسیاری از کارگاه‌ها و نوع انجام کار در آنها و همچنین وضعیت اشتغال در مکان‌های کاری مرتبط با مشاغل پرخطر بخصوص در کارهایی که به صورت ذاتی در چارچوب مخاطرات کاری قرار می‌گیرند، اثبات می‌کند که اهمیت زمینه‌سازی و ایجاد امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری ایمنی برای نیروی کار، امری الزامی و مورد نیاز برای جامعه کارگری است. گفتنی است بخش مهمی از شرایط حفاظت ایمنی کار در مراکز کارگاهی در قالب برنامه‌ها، سیاست‌ها و خدمات خانه‌های بهداشت کارگری و تشکیلات بهداشت حرفه‌ای امکان‌پذیر است. خانه‌های بهداشت کارگری واحد بهداشت و

### در حوزه دارو، ساخت و ساز، معدن و پتروشیمی انجام خواهد شد

## اعلام آمادگی شستا برای همکاری با ارمنستان

در دیدار مدیر عامل شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی و مدیر کل امور بین‌الملل وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی با وابسته اقتصادی جمهوری ارمنستان در ایران بر توسعه مناسبات اقتصادی، گسترش صادرات و عملیاتی شدن توافقات دو کشور تأکید شد.

گزارش

در این دیدار، مدیر عامل شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی گفت: «شستا با دارا بودن ۹ هلدینگ در حوزه‌های مختلف حمل‌ونقل، دارو، سیمان، ساخت‌وساز، پیمانکاری، معدن و پتروشیمی، گزینه خوبی برای سرمایه‌گذاری در کشور ارمنستان است.» علی‌رستمی با اشاره به روابط خوب سیاسی بین ایران و جمهوری ارمنستان، افزود: «در بعد سیاسی رابطه بسیار خوبی بین دو کشور ایران و ارمنستان وجود دارد و گفت‌وگوهای بین مقامات دو کشور باید به اقدامات عملی در حوزه‌های مورد توافق طرفین منجر شود.» وی با اشاره به اینکه در سال‌های گذشته بین شستا و مقامات ارمنستان، گفت‌وگوهای مؤثر و خوبی انجام گرفته اظهار امیدواری کرد در دوره جدید توافقات بین دو کشور به مرحله اجرایی و عملیاتی برسد.

### برنامه با زمان‌بندی مشخص

مدیر عامل شستا از مقامات کشور ارمنستان خواست تا فهرستی از محصولات مورد نیاز کشورشان را به ایران ارائه کنند تا با مشخص شدن طرف‌های تجاری و شرکت‌ها با یک برنامه با زمان‌بندی مشخص قبل از پایان سال، نتایج مطلوب و اقدامات عملی حاصل شود. رستمی با اعلام آمادگی برای ارائه خدمات به کشور ارمنستان، گفت: «۴۰ درصد محصولات دارویی ایران در شستا و از طریق شرکت تیپیکو و ۷۰ درصد مواد اولیه و پایه‌ای نیز در این شرکت تولید می‌شود، بنابراین ما می‌توانیم در تأمین مواد اولیه و تولید نهایی دارو به کشور ارمنستان کمک کنیم.» مدیر عامل شستا همچنین بیان اینکه گسترش روابط

و رفاه اجتماعی نیز با بیان اینکه در گذشته توافق‌های خوبی بین مقامات دو کشور ایران و ارمنستان شکل گرفته، گفت: «لازم است تا سطح روابط و تعاملات اقتصادی بین دو کشور بیش از پیش گسترش یابد.»

حامد فروزان با اشاره به فرصت‌ها و سوابق مشترک تاریخی و تمدنی بین دو کشور گفت: «از گذشته تاکنون به دلیل وجود سوابق مشترک بین دو کشور، همواره روابط بسیار خوبی بین این دو کشور وجود داشته و امید است این روابط گسترده‌تر نیز شود.» وی با اشاره به روابط مناسب دو کشور در سطح سیاسی، گفت: «با توجه به گستردگی و ظرفیت‌های اقتصادی دو کشور، امیدواریم تا حجم روابط و مناسبات اقتصادی و تجاری نیز بین دو کشور تقویت شود.» مدیر کل امور بین‌الملل وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی پیشنهاد کرد سفیر ارمنستان نیز از ظرفیت‌های موجود در شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی بازدید کند که این موضوع مورد استقبال سفیر ارمنستان نیز قرار گرفت. وی تأکید کرد: «به منظور دستیابی به نتایج عملی، لازم است دو طرف، هیأت‌های کارشناسی را برای بررسی همکاری‌های مشترک در حوزه‌های توافق‌های حاصل شده مشخص کنند.»

### تقویت همکاری‌های اقتصادی و تجاری

وابسته اقتصادی سفارت جمهوری ارمنستان در ایران نیز گفت: «نقطه‌نظر و مشترکات زیادی بین دو کشور ارمنستان و ایران در حوزه‌های مختلف وجود دارد.» «واردان گوستاتیان» با اشاره به اینکه قبل از وی سمت وابسته اقتصادی ارمنستان در ایران وجود نداشت، گفت: «هدف از انتصاب وی این است که بتوان بدون هیچ واسطه‌ای روابط اقتصادی بین نهادهای ذی‌ربط در ارمنستان برقرار شود.» وابسته اقتصادی ارمنستان در ایران با اشاره به اینکه ارمنستان، یک پل و سکو به سمت اوراسیا است، تصریح کرد: «شرکت تیپیکو از زیرمجموعه‌های شستا، یکی از بزرگترین شرکت‌های داروسازی در ایران است و معتقدیم که این شرکت می‌تواند مارا در زمینه تأمین دارو کمک کند.» وی تأکید

### تعیین هیأت‌های کارشناسی

در این دیدار، مدیر کل امور بین‌الملل وزارت تعاون، کار

معرفی کتاب

دک ایرانیان از عدالت



• نویسنده: داریوش یعقوبی  
• انتشارات: جامعه‌شناسان

موضوع عدالت اجتماعی از جمله مسائلی است که از دیرباز متفکران، اندیشمندان و عامه مردم را به خود مشغول کرده است. اگرچه حساسیت به آن در جوامع و دوران‌های مختلف متفاوت بوده، اما می‌توان این حساسیت را به لحاظ تاریخی و مکانی به سطح وسیعی تعمیم داد. این ادعا وجود دارد که هر اندازه جامعه‌ای منابع مادی و پاداش‌های معنوی را نابرابر توزیع کند متناسب با این نابرابری ارزش‌های اساسی آن جامعه نیز توسط اعضایش کمتر پذیرفته شده و مورد احترام قرار می‌گیرد و در نتیجه افراد در چنین شرایطی کمتر حاضر می‌شوند در راه آرمان‌های جامعه فداکاری کنند. طبیعی است مدیریت جامعه‌ای که اعضای اش حاضر به فداکاری در راه دستیابی به اهداف بلندمدت و کوتاه‌مدت آن نباشند. همچنین سازگاری کمتری با یکدیگر داشته باشند چقدر دشوار و پرهزینه خواهد بود. تعریف عدالت نیز در شکافت مسأله عدالت اجتماعی خود را نشان می‌دهد.



اعظم زنگی

روزنامه‌نگار

**کشور ما نسبت به کشورهای منطقه و حتی همسایه در حال حاضر نیز نسبت به این کشورها از سرانه مطالعه بیشتری برخوردار است**

## گفت‌وگوی آتیه‌نو با مدیر روابط عمومی کتابخانه ملی ایران علاقه به مطالعه، تعطیل شدنی نیست

کفت‌وگو

نزدیک به دو سال است که کرونا همه چیز ملل جهان را تغییر داده و به سیطره خود در آورده است. جدای از رعایت دستورالعمل‌های توصیه شده توسط ستاد ملی مبارزه با کرونا مانند زدن ماسک، رعایت فاصله‌گذاری‌های اجتماعی، عدم حضور در اماکن مسقف و سرپوشیده و... برخی اصناف و مراکزی که در آنها خیل عظیمی از جمعیت می‌بایست حضور یابد، مانند تالارها، سینماها و کتابخانه‌ها طی این مدت در برخی مواقع تعطیل بودند و یا در برخی مواقع نیز به صورت نیمه‌وقت و یا پاره‌وقت و با تعداد نفرات اندک به کار خود ادامه دادند.

در این شماره از آتیه‌نو به بهانه هفته کتاب و کتابخوانی، سراغ کتابخانه ملی رفتیم تا از وضعیت بزرگترین مرکز علمی و فرهنگی کشور که سابقه‌های دیرینه در این زمینه دارد و از قدمت زیادی نیز برخوردار است، طی قبل و بعد از کرونا باخبر شویم. در این باره با منوچهر یاروسا، مدیر روابط عمومی کتابخانه ملی ایران در مورد وضعیت این مرکز فرهنگی طی این مدت، گفت‌وگویی ترتیب داده‌ایم. گفت‌وگوی ما را در ادامه بخوانید.

فرهنگی و علمی در کشور با تعداد زیاد اعضا و همچنین متقاضیان عضویت در این مراکز مواجه شوند. مادر کتابخانه ملی، فعالیت‌ها را طوری ساماندهی کرده‌ایم تا ارائه خدمات با سرعت بالا و همچنین در کمترین وقت در اختیار اعضا قرار گیرد و ما بتوانیم جوابگوی تعداد بالای متقاضیان در کمترین زمان ممکن باشیم. کتابخانه ملی شامل دو بخش اصلی است که یکی تالارهای تخصصی و دیگری تالارهای عمومی است. همچنین در کتابخانه ملی، خدمات نیز به دو صورت به مخاطبان و همچنین اعضا ارائه می‌شود؛ یکی به صورت خدمات حضوری و دیگری خدمات غیرحضوری است که به اعضای کتابخانه ملی ارائه می‌شود.

در اواخر سال ۱۳۹۸ که تازه کرونا وارد کشور ما شده بود، ما تغییرات چندانی را در نحوه کار و روال عادی کار و ارائه خدمات به متقاضیان و همچنین افرادی که عضو ثابت کتابخانه ملی هستند، در کتابخانه ملی ایجاد نکردیم، اما با آغاز سال ۱۳۹۹ طبق دستورالعمل ستاد ملی مبارزه با کرونا مبنی بر اینکه کلیه اماکن سرپوشیده تا اطلاع بعدی مجاز به ادامه فعالیت نیستند، عملاً کتابخانه ملی نیز از این دستور تبعیت کرد و در دوره‌های کتابخانه ملی به صورت کامل تعطیل اعلام شد؛ اما طی همان مدت نیز مادر بخش غیرحضوری کماکان به فعالیت خود ادامه دادیم. در ادامه، با فروکش کردن تب بیماری کرونا در کشور طی سال گذشته دوباره این مرکز علمی و فرهنگی فعالیت خود را در آن سال از سر گرفت. هرچند طی سال گذشته و اوایل امسال با شدت گرفت شیوع و ویروس کرونا، دوباره در برخی ماه‌های مرکز تعطیل بود و ما مجبور بودیم در نحوه کار و همچنین ساعات کاری تغییراتی را ایجاد کنیم که البته نحوه تغییر ساعات کتابخانه ملی فقط مختص خدمات حضوری به اعضا بود که در تالارهای عمومی به اعضا ارائه می‌شد، اما اکنون و در حال حاضر نیز که طرح واکسیناسیون ملی در سطح کشور توسط دولت جدید به شدت پیگیری می‌شود و اکثر ایرانیان نسبت به این ویروس واکنش نه‌شده‌اند، کتابخانه ملی فعالیت کاری خود را مجدداً به مانند سابق یعنی قبل از دوران کرونا دوباره از سر گرفته است و ما شاهد حضور حداکثری افراد عضو ثابت و همچنین متقاضیانی که خواهان عضویت در کتابخانه ملی هستند، هستیم و تالارهای کتابخانه ملی هر روز شاهد حضور حداکثری اعضا است.

به این سبک یعنی خرید در فضای مجازی حکایت دارد. آیا شما آماري در این زمینه دارید که طی این مدت حاکی از شدت یا کاهش سرانه مطالعه در کشور باشد؟ همان‌طور که اشاره کردم، در سال ۱۳۹۹ با دستورالعمل ستاد ملی مبارزه با کرونا مبنی بر تعطیلی مراکز مسقف و سرپوشیده در بخش حضوری در تالارهای تخصصی و همچنین تالارهای عمومی ما با کاهش ۸۲ درصدی مواجه بودیم، اما طی همین مدت در بخش غیرحضوری ما افزایش ۹۹ درصدی داشت. به عبارتی، افراد و اعضای که در بخش حضوری عضو بودند به دلیل تعطیلی این بخش در پیک کرونا به جمع اعضای غیرحضوری پیوستند که ما را با پیک و ترافیک کاری بسیار بالایی در بخش غیرحضوری مواجه ساختند. امسال نیز تا این لحظه، تمامی امکانات کتابخانه ملی در اختیار اعضا قرار گرفته و کتابخانه ملی با صد درصد توان خود در پاسخگویی اعضا خود است. توجه داشته باشید که متقاضیان ما در کتابخانه ملی افرادی از هر گروه سنی و همچنین طبقات اجتماعی مانند دانش‌آموزان، دانشجویان، اساتید دانشگاه و صاحب‌نظران و دیگر شخصیت‌های علمی و فرهنگی کشور را شامل می‌شوند و ما می‌بایست جوابگوی خیل عظیم متقاضیان از هر قشر و طبقه‌ای از جامعه باشیم، اما به دلیل محدودیت در پذیرش اعضای جدید و سایر محدودیت‌ها مانند فضای فیزیکی، میز و صندلی مطالعه و از همه مهمتر در اختیار قرار دادن نسخ و کتاب‌ها با امکانات بسیار محدودی مواجه هستیم که در اینجا لازم می‌دانم مسئولان و دست‌اندرکاران علوم فرهنگی کشور و در رأس آنها وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی برای این منظور به دلیل حجم و وسعت و دامنه کار که هر روز نیز بر مخاطبان و متقاضیان در یافت آن افزوده می‌شود از هم‌اکنون چاره‌اندیشی کنند تا در آینده شاهد چنین مشکلاتی نباشیم. به هر حال، این موضوعی است که می‌بایست هر چه زودتر برای آن از هم‌اکنون برنامه‌ریزی کرد و لازم است تا در اسرع وقت در رأس برنامه‌های مسئولان فرهنگی کشور قرار گیرد. از طرف دیگر، کل ظرفیت موجود عمومی کتابخانه ملی در کل طی روز حدود ۷۸۲ نفر در روز است. یعنی کل ظرفیت صندلی‌ها و همچنین امکانات و میز مطالعه‌ای که کتابخانه ملی چه در بخش تالارهای تخصصی و همچنین بخش تالارهای عمومی در اختیار دارد تا به اعضا اختصاص دهد ۷۸۲ نفر بیشتر نیست که خود همین عدد گویای کمبود امکانات کتابخانه ملی از نظر فضای باسایر امکانات است که عزم و همت مسئولان امر را رفع و چاره‌اندیشی برای رفع مشکلات و کمبود امکانات می‌طلبد. شاید طی زمانی بر اساس جمعیت آن مقطع زمانی

فرهنگی و علمی در کشور با تعداد زیاد اعضا و همچنین متقاضیان عضویت در این مراکز مواجه شوند. مادر کتابخانه ملی، فعالیت‌ها را طوری ساماندهی کرده‌ایم تا ارائه خدمات با سرعت بالا و همچنین در کمترین وقت در اختیار اعضا قرار گیرد و ما بتوانیم جوابگوی تعداد بالای متقاضیان در کمترین زمان ممکن باشیم. کتابخانه ملی شامل دو بخش اصلی است که یکی تالارهای تخصصی و دیگری تالارهای عمومی است. همچنین در کتابخانه ملی، خدمات نیز به دو صورت به مخاطبان و همچنین اعضا ارائه می‌شود؛ یکی به صورت خدمات حضوری و دیگری خدمات غیرحضوری است که به اعضای کتابخانه ملی ارائه می‌شود.

**به نظر شما در دوران کرونا، آیا سرانه مطالعه مردم در کشور کاهش یافت؟**

ببینید آماري که خود در مرکز کتابخانه ملی طی سال جمع‌آوری می‌کند، فقط مختص این مرکز است که طی سال از تعداد کل اعضا جمع‌آوری می‌شود و به دست می‌آید. هر چند ما طی روز نیز آمار مراجعان را گردآوری و اعلام می‌کنیم، اما در مورد سرانه مطالعه در دوران کرونا باید گفت، آمارها و همچنین برگزاری نمایشگاه کتاب امسال که به صورت مجازی برگزار شد، حاکی از آن است که طی مدتی که کرونا در کشور ما جولان می‌داد نه‌تنها از تعداد مخاطبان در زمینه خرید و مطالعه کتاب کاسته نشد بلکه ما طی سال گذشته و همچنین امسال شاهد افزایش بی‌شمار متقاضیان و خریداران و همچنین افرادی که خواهان عضویت در کتابخانه ملی هستند نیز بوده و همچنان هستیم. هر چند به دلیل برخی محدودیت‌ها در دوران کرونا در مورد اصناف، نمایشگاه‌ها و کتابفروشی‌ها طی این مدت ضررهایی را متحمل شدیم، اما در کل نباید این موضوع را از نظر دور داشت که این موضوع باعث کاهش و فروکش تب کتابخوانی در کشور نشده است. البته در این بین فروش کتاب و همچنین نسخه‌های تازه منتشر و چاپ شده در فضای مجازی و از همه مهمتر، اعمال برخی تخفیفات در نظر گرفته شده توسط برخی سایت‌ها و همچنین سهولت در خرید و دریافت آسان کتاب در درب منزل همه به نوعی حاکی از رونق و همچنین تغییر نوع و خرید علاقه‌مندان

**با ورود کرونا به کشور ما، وضعیت کتابخانه ملی چه تغییراتی را شاهد بود؟**

در اواخر سال ۱۳۹۸ که تازه کرونا وارد کشور ما شده بود، ما تغییرات چندانی را در نحوه کار و روال عادی کار و ارائه خدمات به متقاضیان و همچنین افرادی که عضو ثابت کتابخانه ملی هستند، در کتابخانه ملی ایجاد نکردیم، اما با آغاز سال ۱۳۹۹ طبق دستورالعمل ستاد ملی مبارزه با کرونا مبنی بر اینکه کلیه اماکن سرپوشیده تا اطلاع بعدی مجاز به ادامه فعالیت نیستند، عملاً کتابخانه ملی نیز از این دستور تبعیت کرد و در دوره‌های کتابخانه ملی به صورت کامل تعطیل اعلام شد؛ اما طی همان مدت نیز مادر بخش غیرحضوری کماکان به فعالیت خود ادامه دادیم. در ادامه، با فروکش کردن تب بیماری کرونا در کشور طی سال گذشته دوباره این مرکز علمی و فرهنگی فعالیت خود را در آن سال از سر گرفت. هرچند طی سال گذشته و اوایل امسال با شدت گرفت شیوع و ویروس کرونا، دوباره در برخی ماه‌های مرکز تعطیل بود و ما مجبور بودیم در نحوه کار و همچنین ساعات کاری تغییراتی را ایجاد کنیم که البته نحوه تغییر ساعات کتابخانه ملی فقط مختص خدمات حضوری به اعضا بود که در تالارهای عمومی به اعضا ارائه می‌شد، اما اکنون و در حال حاضر نیز که طرح واکسیناسیون ملی در سطح کشور توسط دولت جدید به شدت پیگیری می‌شود و اکثر ایرانیان نسبت به این ویروس واکنش نه‌شده‌اند، کتابخانه ملی فعالیت کاری خود را مجدداً به مانند سابق یعنی قبل از دوران کرونا دوباره از سر گرفته است و ما شاهد حضور حداکثری افراد عضو ثابت و همچنین متقاضیانی که خواهان عضویت در کتابخانه ملی هستند، هستیم و تالارهای کتابخانه ملی هر روز شاهد حضور حداکثری اعضا است.

**نحوه کار و نوع ارائه خدمات به اعضای کتابخانه ملی به چه صورت است؟**

قبل از هر چیز باید به این موضوع توجه داشته باشید که کتابخانه ملی ایران در نوع خود در کشور و حتی به جرات می‌توان گفت در سطح خاورمیانه بی‌نظیر است. آثار و کتبی که در این مرکز نگهداری می‌شود که شامل نسخ خطی و نفیس است، در کمتر مرکز و کتابخانه‌ای در منطقه می‌توان نمونه آن را یافت؛ هر چند در کشور ما به غیر از کتابخانه ملی، کتابخانه مجلس شورای اسلامی نیز در این زمینه از اهمیت زیادی برخوردار است، اما همان‌طور که اطلاع دارید، در کتابخانه مجلس شورای اسلامی بیشتر اسناد تاریخی و ملی کشور، ثبت و نگهداری می‌شوند. به هر حال، این دو مرکز فرهنگی در کشور در نوع خود در کشوری نظیر هستند و این موضوع بسیار طبیعی است که همواره این دو مرکز



کتابخانه مرکزی سازمان تأمین اجتماعی به منظور کاربردی کردن و توسعه دانش تخصصی در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی، معرفی منابع جدید اعصم از کتب، طرح‌های پژوهشی، معرفی پایان‌نامه و رساله‌های جدید و مرتبط را در دستور کار خود دارد. علاقه‌مندان به تهیه این کتاب می‌توانند جهت مطالعه و امانت گرفتن این کتاب با تلفن ۰۲۱۳۷۰۶۶۵ داخلی ۲۰۱ کتابخانه مرکزی سازمان تأمین اجتماعی تماس بگیرند.

مهناز علی‌جانی  
کارشناس ارشد و مسئول  
کتابخانه مرکزی سازمان

نکته



تابان خسروشاهی

روزنامه‌نگار

## چگونه کسی را به مطالعه معتاد کنیم؟

آدم‌ها را باید همان طوری که هستند؛ پذیرفت. نباید تلاش کرد تا تغییری در رفتار آنها ایجاد کرد؛ مگر اینکه از شما بخواهند. حالا فکر کنید یکی از دوستانی که قبلاً با کتاب قهر بوده، ناگهان نظرش تغییر می‌کند و می‌خواهد به جمع کتابخوان‌ها بپیوندد. همان شخص از شما که اهل کتاب هستید، کمک می‌خواهد تا کتابخوانی را شروع کند. چگونه او را راهنمایی می‌کنید؟ از کجا باید شروع کنید تا بدتر از کتاب دلزده نشود. ۲۴ آبان ماه، روز کتاب و کتابخوانی بهانه خوبی برای پرداختن به این موضوع است.

### از کم‌برگ‌ها شروع کنید

حتی شما که اهل کتاب هستید، گاهی حوصله مطالعه کتاب ۱۰۰ صفحه‌ای را هم ندارید؛ چه برسد به کسی که تا به حال یک برگ کتاب هم مطالعه نکرده است. بنابراین اولین نکته، انتخاب کتاب کم‌حجم است. تعداد صفحه‌های کتاب نباید بیش از ۵۰ تا ۸۰ صفحه باشد.

### موضوع مهم است

موضوع بعضی کتاب‌ها دشوار و مطالعه آنها حتی برای افسردگان اهل مطالعه نیز سخت است. کتاب‌های فلسفی، عرفانی، داستان‌ها یا شخصیت‌های متعدد و... از جمله این کتاب‌ها هستند. زندگینامه‌ها (اگر کتاب‌های دیدن فیلم باشد)، آثار طنز، معمایی - داستانی، موضوع‌های عاطفی انتخاب‌های خوبی هستند. حتی گاهی بد نیست کتاب خواندن را با آثار عامه‌پسند آغاز کرد. بنابراین نمونه‌های خوب این ژانر نیز قابل قبول است.

### از زرد‌ها فاصله بگیرید

برای شروع کتابخوانی، به هیچ‌وجه آثار زرد روانشناسی را پیشنهاد نکنید. این آثار ممکن است اولاً شخص را به پیشنهادهای این کتاب‌ها وابسته کرده و ثانیاً ممکن است با ادبیات خاصی که دارند، بیش از پیش فرد را از کتاب دلزده کنند.

### همراه هم بخوانید

یکی دیگر از راهکارهای تشویق به مطالعه، شروع هم‌زمان خواندن یک کتاب است. برای مثال هر روز قرار بگذارید که چند صفحه از کتاب را بخوانید. سپس درباره داستان، شخصیت‌های آن و پیش‌بینی ادامه ماجرا با هم صحبت کنید.

### چند کتاب هم‌زمان

حتماً برای شما هم اتفاق افتاده که کتابی را خریده‌ام اما کتاب کثیفی برای شما نداشته و آن را کنار گذاشته‌اید. برای افرادی که مطالعه را تازه شروع می‌کنند، این اتفاق احتمال بیشتری دارد. بنابراین بهتر است چند کتاب در ژانرهای مختلف برای آنها بخرید تا اگر یکی از آنها را دوست نداشتند، مطالعه کتاب دیگری را شروع کنند.

### شما بپرسید تا بگویند

شاید امکان مطالعه هم‌زمان کتاب وجود نداشته باشد. اما یکی از راهکارهای تشویق به خواندن کتاب، صحبت و سؤال کردن درباره کتاب است. بنابراین از دوست‌تان درباره کتابی که می‌خواند، سؤال کنید. حرف زدن درباره موضوع و شخصیت‌های داستان، مانند وارد کردن آنها به زندگی حقیقی بوده و کشش مطالعه را بیشتر می‌کند.



# با دیابت هم می‌توان در محل کار، شرایط آرام و بهتری داشت شیرین نیست؛ اما تلخش نگیرد...

گزارش

بیست‌وسوم آبان ماه، روز جهانی دیابت است. این نشان می‌دهد در این روز خاص به دلیل شرایط خاص افراد مبتلا به دیابت، باید بیشتر درباره این بیماری دانست و بیشتر به افراد مبتلا به این بیماری توجه و کمک کرد. بین افراد مبتلا به دیابت نوع یک (ژنتیکی) و دیابت نوع دو (اکتسابی)، تفاوت وجود دارد؛ اما هر دو گروه باید نکته‌های مخصوص به خود را رعایت کنند. این مسأله به‌ویژه اگر شاغل باشند، از حساسیت بیشتری برخوردار است و باید همیشه گوش به زنگ شرایط خود باشند. اگر مبتلا به دیابت هستید، با رعایت نکته‌هایی می‌توانید این شرایط را مدیریت کنید تا کار و زندگی آرام‌تر و بهتری داشته باشید.



مهتاب خسروشاهی

تا واقعیت! اما نخستین طولانی مدت عوارض نامناسبی را به دنبال دارد. به‌ازای هر نیم ساعت تا ۴۵ دقیقه نشستن و کار کردن از جا بلند شوید. ماهیچه‌ها را کشش دهید. چند قدم راه بروید. هوای تازه استنشاق کنید. اگر در محل کار، باشگاه ورزشی وجود دارد، حتماً در باشگاه ثبت‌نام کرده و هر روز بعد از کار، به مدت یک ساعت ورزش کنید. تحرک بدنی برای جلوگیری از افزایش وزن ضروری است.

### همراه شوید، اما سالم!

در طول روز حتماً میان‌وعده را با همکاران خود میل کنید. علاوه بر این ممکن است مناسبت‌هایی را در محل کار جشن بگیرید؛ برای مثال تولد همکاران یا مناسبت‌های دیگر. بنابراین از جمع به دلیل ابتلا به دیابت کناره‌گیری کنید. اما ترجیح بر این است که همیشه خوراکی مناسب خود را همراه داشته باشید. به این دلیل که گاهی تزیین مکرر انسولین و مصرف خوراکی‌های جمعی امکان‌پذیر نیست و ممکن است به بدن شما نیز آسیب برساند.

### مصرف قند در میانه روز

توصیه ترسناکی بود؟! اما منظور این است که در طول روز باید منابع هیدرات کربن سالم به بدن شما برسد. بنابراین سبزی‌ها و میوه‌های مجاز، میان‌وعده‌های پروتئینی، بعضی از انواع آجیل‌های خام مانند بادام یا گردو را آماده کرده و همراه خود به محل کار ببرید. در طول روز حتماً نوشیدنی سالم مانند چای سبز، بعضی از انواع دمنوش‌ها و آیس‌تی‌وی آب بنوشید.

### به یک نفر پیاموزید

اگر دستگاه سنجش قند خون همراه شماست یکی از این وسایل را داخل کتوشی شخصی در محل کار بگذارید. به یکی از همکاران خود نیز روش اندازه‌گیری قند خون را یاد بدهید تا در صورت نیاز و زمانی که شما به‌ر دلیل نمی‌توانید قند خون خود را بسنجید، قند خون شما را اندازه‌گیری کرده و در صورت نیاز، اقدامات لازم را انجام دهد.

### با دیگران در یک گروه باشید

ممکن است از همکاران شما هم کسی مبتلا به دیابت باشد. اگر این‌طور است، درباره مواد غذایی مصرفی، ورزش‌ها، سبک زندگی و... با هم مشورت کنید. علاوه بر این می‌توانید در گروه‌هایی که پزشک به شما توصیه می‌کند، عضو شده و درباره آخرین اطلاعات، برنامه‌های غذایی سالم، سبک زندگی سالم، ورزش و... با هم مشورت کنید. به این ترتیب احساس نگرانی ناشی از تنها ماندن با این بیماری در شما از بین خواهد رفت.

### پنهان نکنید تا افسرده نشوید

دوست نداریم که دیگران از بیماری ما آگاه شوند. این حق شماست اما گاهی حرف زدن و احساس تنها ماندن ناشی

### اگر دستگاه سنجش قند خون همراه شماست یکی از این وسایل را داخل کتوشی شخصی در محل کار خود بگذارید

### اوج و فرود را بشناسید

همه، هر روز خوشحال و سرحال یا غمگین و افسرده نیستند. اما در افرادی که به بیماری خاصی مبتلا هستند، ممکن است وضعیت کمی متفاوت‌تر باشد. نوسان خلقی این افراد شاید بیش از بقیه است. بنابراین این نقاط حساس خود را بشناسید. برای کنترل شرایط خود برنامه‌ریزی و سعی کنید موارد را با همکاران، خانواده و همسر و فرزندان خود در میان بگذارید. به این ترتیب علاوه بر برخورداری از حمایت آنها، می‌توانید از این شرایط به خوبی و با آسیب کمتری عبور کنید.



### زیر پوستی مراقب باشید

در حال حاضر امکان سنجش دائمی قند خون توسط تراشه ریزی که زیر پوست وجود دارد فراهم شده است. اگر پزشک این تراشه حساس به قند خون را زیر پوست شما بگذارد، امکان سنجش سریع، دائمی و دقیق قند خون در تمام طول روز فراهم است. این فناوری به‌ویژه برای کارمندان و دانش‌آموزان یا هر کسی که به مدت طولانی خارج از منزل است، مهم است.

را کاهش می‌دهد.

### بالتهاب خداحافظی کنید

بعضی از بیماری‌ها در واقع نوعی التهاب هستند. بیماری تورم مفاصل، دیابت، بعضی از انواع حساسیت‌ها، حساسیت‌های پوستی و... از جمله همین بیماری‌های التهابی هستند. یکی از راهکارهای کنترل و کاهش این نوع التهاب‌ها، استفاده از مواد غذایی حاوی ویتامین (C) است؛ به این دلیل که این ویتامین آنتی‌اکسیدان بوده و بدن را در مقابل ابتلا به التهاب‌ها مقاوم کرده و با عوارض بیماری‌های التهابی را کاهش می‌دهد. خرما، سرشار از ویتامین (C) است. پروتئین‌های واکنشی ویتامین (C) و اینترکولین ۶، دلیل اصلی ویژگی ضدالتهابی ویتامین (C) هستند.

### آرامش گوارش مهم است

در فصل پاییز به دلیل سرما، آلودگی هوا، تاریک شدن زود هنگام، تحرک بدنی پایین می‌آید. بنابراین خطر بروز بیوسست یا اختلال در عملکرد دستگاه گوارش دور از انتظار نیست. یکی از راهکارهای جلوگیری از ابتلا به این عارضه، مصرف مواد غذایی حاوی فیبر است. خرما، فیبر بالایی دارد. به همین دلیل مصرف روزانه

## با ویژگی‌های تغذیه‌ای خرما، بیشتر آشنا شویم

### چراغ‌های نارنجی شهر

گزارش

در این بی‌برگی و عریان شدن درختان، خرما، لوب‌های نارنجی و رسیده، شهر را زیبا می‌کنند؛ نارنجی‌های ریزی که چشمک می‌زنند و اغلب هم از حیاط خانه‌ها به کوچه سرک کشیده‌اند. اگر چه برخی طعم گس باقی‌مانده از مصرف خرما را دوست ندارند؛ اما اگر خرما رسیده باشد و شیرین، گسی آن چندان محسوس نیست. علاوه بر این، این میوه پاییزی ویژگی‌های تغذیه‌ای بی‌شماری نیز دارد.

می‌دانید وقتی یک عدد خرما را مصرف می‌کنید، چند کالری و چه مقدار مواد غذایی مفید دریافت می‌کنید؟ هر عدد خرما حدوداً ۱۶۸ گرم وزن دارد. این مقدار خرما ۱۱۸ کیلوکالری انرژی دارد. ۳۱ گرم هیدرات کربن، یک گرم پروتئین گیاهی، ۲ گرم چربی مفید و ۶ گرم فیبر دارد. خرما علاوه بر این حاوی ۵۵ درصد از میزان نیاز روزانه ویتامین (A)، ۲۲ درصد از میزان نیاز روزانه ویتامین (C)، شش درصد از میزان نیاز روزانه ویتامین (E)، پنج درصد از نیاز روزانه ویتامین (K) و ۲۲ درصد از میزان نیاز روزانه ویتامین (B6)، ۸۰ درصد از میزان نیاز روزانه پتاسیم، ۹ درصد

### خانه آنتی‌اکسیدان است

اشاره کردیم که خرما، حاوی چه ویتامین‌هایی است. ویتامین‌ها، آنتی‌اکسیدان هستند، به همین دلیل باز بین بردن رادیکال‌های آزاد و از بین بردن استرس‌های اکسیداتیو ناشی از هضم غذا، خطر ابتلا به سرطان را کاهش می‌دهند. علاوه بر این همین ویژگی خطر ابتلا به بیماری‌های قلبی - عروقی، دیابت و آلزایمر

سها دادمند

روزنامه‌نگار

## سنانس، لهجه شما را تغییر می‌دهد!

بسیاری از جویندگان کار که دارای مهارت‌های ارزشمندی نیز هستند، به دلیل ترس از کامل فهمیده نشدن توسط کارفرمایان، نادیده گرفته می‌شوند. این در حالی است که حذف این مانع می‌تواند بسیار کارگشا باشد. در جوامع چندفرهنگی امروزی، لهجه نباید مشکل ساز باشد اما گویا هنوز یک مشکل است. سه دانشجوی دانشگاه «استنفورد» زمانی باین مشکل مواجه شدند که یکی از دوستان شان شغل پشتیبانی مشتری را به دلیل لهجه دار بودن از دست داد. آنها سپس تصمیم گرفتند برای این مشکل کاری انجام دهند. «آندرس برز سودری» که یکی از بنیانگذاران این شرکت جدید است، می‌گوید: «ما تصمیم گرفتیم به جهان کمک کنیم تا بیشتر بفهمد و فهمیده شود.» این گروه از دوستان اکنون به شرکتی تجاری یکدیگر تبدیل شده‌اند شامل یک دانشجوی ارشد رشته علوم رایانه از چین، یک دانشجوی ارشد رشته مهندسی و علوم مدیریت متمرکز بر هوش مصنوعی از روسیه و یک دانشجوی ارشد رشته علوم و مهندسی مواد با محوریت تجاری از ونزوئلاست.



پژمان سلطانی

روزنامه‌نگار

۶۶

### در دوران کرونا رعایت کنید

استفاده مداوم از ماسک و محدودیت در مصرف خوراکی و نوشیدنی، به سلامت بدن آسیب وارد می‌کند. بنابراین سعی کنید هر گاهی از پشت میز بلند شده و در هوای آزاد ماسک خود را بردارید و در هوای آزاد نفس بکشید. کمی خوراکی مصرف کرده و بعد دوباره سر میز کار بازگردید. کار کردن به مدت طولانی با ماسک و بدون مصرف خوراکی، به سلامت بدن آسیب وارد کرده و خستگی را تشدید می‌کند.

### در یک رستوران در شیکاگو آمریکا

## ربات آشپز، سبب زمینی سرخ می‌کند

خبر

یک ربات آشپز به نام «فلیپی» (Flippy) که توسط شرکت «میسو رباتیکس» (Miso Robotics) ساخته شده قادر به کار کردن در بخش سرخ کردن هاست و می‌تواند در زمینه آماده‌سازی غذا کار کند و فعالیت‌هایی مثل پر کردن سبدها، خالی کردن و برگرداندن آن را انجام دهد. فروشگاه «وایت کسل» (White Castle) به همکاری با شرکت «میسو» پرداخته و به این شرکت باز خورد می‌دهد تا محصول خود را از نظر عملکرد بهبود بخشد.

ربات فیلیپی اولین بار در سال ۲۰۲۰ برای استفاده در منطقه شهری شیکاگو ساخته شد و قرار بود استفاده از آن در سایر مناطق نیز گسترش یابد. کار در این بخش رستوران‌ها دشوار است و نیاز به فعالیت فیزیکی زیادی دارد و به دلیل قرارگیری در معرض روغن و اجاق داغ در آشپزخانه کوچک خطرناک است. این موارد باعث شد تا شرکت «میسو» به فکر یک جایگزین مناسب بیفتد. مالک رستوران «وایت کسل» می‌گوید که از فیلیپی راضی است؛ زیرا این ربات کمک



## کارمندان بانک برای حفظ سلامت چه نکاتی را رعایت کنند؟ با اضطراب حساب نکنید!

راهنما

وقتی قرار است مبلغی را برای کسی واریز کنید، چقدر استرس دارید؟ چندبار صفرهای رقم را کنترل می‌کنید؟ چندبار اسم صاحب کارت یا حساب را؟ چندبار شک می‌کنید که رقم ار سالی درست بوده یا نه؟ اگر چه کارمندان بانک از تسلط کافی به این کارها برخوردار هستند، اما این موضوع یکی از اضطراب‌هایی است که آنان هر لحظه با آن درگیر هستند. از زمان شیوع کرونا، خطر کار در فضای سرپسته بانک نیز به همه استرس‌ها و مشکلاتی که با آن روبه‌رو هستند، اضافه شده است؛ اما با این حال آنان از ارائه خدمات به مردم لحظه‌ای فروگذار نکردند. به همین دلیل، به پاس همه همراهی و خدمت آنها در طول این دوره خاص کرونایی، این بار می‌خواهیم با مواردی که به سلامت جسم و روان آنها آسیب وارد می‌کند، آشنا شده و راهکارهایی برای برطرف کردن آن ارائه کنیم.

کاهش می‌دهد.  
**۲- استراحت و ورزش:** به انگشتان دست استراحت داده و ورزش‌های مناسب دست انجام دهید. استفاده از حلقه ورزش یکی از بهترین ورزش‌هاست. این نکته را درباره گردن نیز رعایت کنید. از بالش محافظ گردن استفاده کنید تا به گردن آسیب وارد نشده و دچار آرتروز گردن نشوید.  
**۳- تنظیم:** شرایط نشستن شما پشت میز باید مناسب بوده و به دست و گردن فشار وارد نشود. بنابراین باید در حین کار به میز، صفحه کلید رایانه و مانیتور تسلط کافی داشته باشد.

### اضطراب را مدیریت کنید

کارهای بانکی، مسئولیت بالایی دارند. به همین دلیل کارمندان بانک همواره در سطحی از استرس قرار دارند. این استرس و اضطراب می‌تواند زمینه‌ساز فرسودگی جسمی و روانی باشد.

### مراقبت‌ها به شما کمک می‌کنند

اگر دچار استرس و اضطراب بالایی هستید، حتماً تغییراتی در وضعیت شغلی خود ایجاد کنید. سعی کنید بعد از کار، ورزش یا تفریح لازم را داشته باشید تا اضطراب شما کاسته شود. اگر نمی‌توانید اضطراب خود را مدیریت کنید، حتماً از درمانگر کمک بگیرید.

فیزیکی - یک تا ۱/۵ - نگاه کنید. این کار باعث رفع خستگی عضلات چشم می‌شود.  
**۳- ورزش:** چشم‌ها هم ورزش مربوط به خود را دارند. کافی است گشتی در اینترنت بزنید و چند ورزش چشم مناسب را پیدا کنید. در ساعت‌هایی که مراجع کمتری در بانک حضور دارد یا وقت ناهار، این حرکت‌ها را انجام دهید. پس از اتمام زمان کار نیز در منزل این ورزش‌ها را برای رفع خستگی چشم مناسب هستند.  
**۴- تأمین رطوبت:** از اشک مصنوعی استفاده کنید. اگر دچار سرخی و تورم چشم هستید، از قطره استریل چشم - طبق دستور نوشته شده روی بسته - استفاده کنید.

### دست‌ها نباید خسته باشند

تایپ کردن، از عوامل آسیب‌رسان به دست است. بنابراین یکی از عوارض دیگر کارمندان بانک، آسیب به مچ، انگشتان و گردن است. البته این عارضه به شکل خفیف و تدریجی بروز می‌کند به این دلیل که کار تایپ در کارمندان بانک، مداوم نیست.

### مراقبت‌ها به شما کمک می‌کنند

**۱- مچ‌بند:** حتماً از مچ‌بند استفاده کنید. این کار مچ دست را محکم نگه داشته و خطر ابتلا به سندرم تونل کارپ دست را

سعی کنید از هر فرصتی برای پیاده‌روی استفاده کنید تا مشکلات گوارشی برطرف شوند.  
**۴- پاهار به زمین بکوبید:** کف پا باید با زمین با زیر پای در تماس باشد. در واقع پا نباید آویزان باشد. به این دلیل که آویزان ماندن پا، در روند جریان خون سیاهرگی یا اختلال ایجاد می‌کند. علاوه بر اینکه به ازای هر یک ساعت کار، از پشت میز بلند شده و راه بروید. اگر امکان دراز کشیدن وجود دارد، روی زمین دراز کشیده و پاهار بالاتر از سطح بدن نگه دارید. به این ترتیب روند گردش خون در سیاهرگ تسریع می‌شود. علاوه بر اینکه باید از گشش راحت استفاده کنید تا هیچ فشاری به پا وارد نشود.

### مراقبت‌ها به شما کمک می‌کنند

**۱- از جا حرکت کنید:** به ازای هر یک تا یک ساعت و نیم نشستن - در شرایط عادی اگر عارضه خاصی ندارید - از پشت میز بلند شده و به مدت پنج دقیقه راه بروید. اگر امکان انجام چند حرکت ساده را دارید، حرکات کششی انجام دهید تا ماهیچه‌ها، تاندون‌ها و اعصاب از حالت قبلی کاملاً خارج شده و گردش خون به‌خوبی جریان یابد.

### چشم‌ها باید آرام باشند

ساعت‌ها کار با رایانه، به چشم‌ها آسیب می‌رساند. دلیل آن هم نور منتشر شده از مانیتور است. از سوی دیگر نگاه کردن به صفحه مانیتور به مدت طولانی، باعث خستگی، خشک شدن سطح چشم، سرخی و تورم آن می‌شود.

### مراقبت‌ها به شما کمک می‌کنند

**۱- محافظ:** بهتر است از محافظ مانیتور استفاده کنید. به این ترتیب خطر نور منتشر شده از رایانه کاهش می‌یابد.  
**۲- نقطه دور:** هر از گاهی به نقطه دور

خطر بروز واریس پسا افزایش می‌یابد. این عارضه معمولاً با روند کندی آغاز شده و به تدریج با تکرار شرایط نامناسب قرار گرفتن پا، واریس گسترش می‌یابد.  
**۵- اختلال در گوارش:** بیوست، اختلال در عملکرد دستگاه گوارش و کند شدن روند هضم و جذب مواد غذایی و به هم خوردن تعادل تغذیه و گوارش از دیگر آسیب‌هاست.

### مراقبت‌ها به شما کمک می‌کنند

**۱- بواسیر:** احتمال آسیب به دستگاه گوارش و بروز بواسیر یا شقاق، از دیگر مشکلات نشستن طولانی مدت است؛ به‌ویژه اگر صندلی‌ای که روی آن می‌نشینید از شرایط مناسبی برخوردار نبوده و نشیمن شما سفت باشد.

### راه بروید:

یکی از راهکارهای جلوگیری از ابتلا به یبوست و اختلال در هضم و جذب مواد غذایی، تحرک بدنی است. راهکار خوب تحرک بدنی نیز پیاده‌روی پیش از کار است. بنابراین

### نشین مناسب:

حتماً از بالش روی صندلی استفاده کنید. در واقع نشیمن شما باید کاملاً نرم باشد. این کار خطر ابتلا به بواسیر را کاهش می‌دهد.

### مراقبت‌ها به شما کمک می‌کنند

**۱- محافظ:** بهتر است از محافظ مانیتور استفاده کنید. به این ترتیب خطر نور منتشر شده از رایانه کاهش می‌یابد.  
**۲- نقطه دور:** هر از گاهی به نقطه دور



جولوگیری شود. زمانی که ماده اولیه درون سبدها قرار می‌گیرد، هوش مصنوعی وارد عمل می‌شود و به طور خودکار آنها را تشخیص داده و در سبدها مخصوص برای پخت قرار می‌دهد.

مرغ است. هر یک از سطوح‌های این سیستم می‌توانند به اندازه‌ی یک سبدها سرخ کردن مواد غذایی در خود نگه دارند و برای مواد اولیه متفاوت مانند سبزیجات و ماهی شخصی‌سازی شوند تا از انتقال آلودگی